



# TEMUDUGA TERBUKA

## PENEMUDUGA SAMBILAN

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) mempelawa pemohon yang berminat untuk memohon jawatan Penemuduga Sambilan di Pusat Pungutan Data Berkomputer (CATI) di CYBERJAYA.

Tugas tersebut tidak melibatkan aktiviti berbentuk jualan dan ganjaran adalah berdasarkan bilangan temu bual yang diselesaikan. Sekiranya anda peramah, sentiasa sabar dan bersopan-santun dalam perbualan, kami ingin berjumpa dengan anda.

### Tugas-tugas merangkumi:

- Menjalankan pelbagai kajian melalui temu bual telefon
- Mematuhi polisi dan prosedur dalam mengendalikan kajian
- Bekerja sebagai sebuah pasukan
- Menjaga kerahsiaan maklumat responden

### Kelayakan:

- Warganegara Malaysia yang memiliki kelulusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) atau kelayakan yang setaraf dengan kepujian dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris (Pemohon yang matang walaupun tidak mempunyai syarat ini akan dipertimbangkan)
- Fasih bertutur dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris
- Kemahiran bertutur dalam Bahasa Kantonis/Mandarin/Tamil atau bahasa-bahasa lain merupakan satu kelebihan
- Berkemampuan untuk bertutur dengan jelas dan mempunyai nada suara yang baik adalah satu kemestian
- Gemar berinteraksi dengan orang ramai dan mempunyai perwatakan yang disenangi
- Pengalaman mengumpul data atau bekerja di pusat panggilan pelanggan merupakan satu kelebihan
- Pesara yang mahir menggunakan tetikus komputer dan papan kekunci juga akan dipertimbangkan

Pemohon yang berminat dan memenuhi kriteria kelayakan dijemput untuk menghadiri **temuduga terbuka** dengan membawa **MyKad asal, satu salinan gambar bersaiz passport** dan **sijil SPM** di:-

### Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia

Aras G, MCMC Tower 1, Jalan Impact, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor  
pada **11 Julai 2015, Sabtu bermula dari 9:00 pagi hingga 12:00 tengah hari.**

Kegagalan membawa semua dokumen yang diperlukan untuk temuduga boleh mengakibatkan permohonan ditolak.

**Anda tidak perlu memohon sekiranya anda pernah ditemuduga untuk jawatan ini.**

[www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my)



# WALK-IN INTERVIEW

## PART-TIME INTERVIEWER

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) invites those who are interested to apply for the post of Part-time Interviewer at its Computer Assisted Telephone Interview (CATI) Centres in CYBERJAYA.

The job does not involve any selling activities and remuneration is based on the number of interviews completed. If you are friendly, patient and polite in conversing with others, we would like to meet you.

### What the job entails:

- Conduct interviews for various surveys through the telephone
- Adhere to procedures and policies of handling the survey
- Work as a team
- Maintain respondents' confidentiality

### Requirements:

- Malaysian with Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) or its equivalent with credits in Bahasa Melayu and English (Mature applicants without the requisite credits can be considered)
- Excellent Malay and English communication skills
- Ability to speak in Cantonese/Mandarin/Tamil or other languages would be an added advantage
- Clarity of speech and voice tone over the phone is a must
- Enjoy talking to people and has a pleasant personality
- Experience working at a data collection or call centre would be an added advantage
- Pensioners with computer mouse and keyboard skills will be considered too

Interested applicants fulfilling the eligibility criteria may step in for a **walk-in interview** and bringing along their **original MyKad, a copy of a passport-sized photograph** and **SPM certificate** at:-

**The Malaysian Communications and Multimedia Commission**  
Ground Floor, MCMC Tower 1, Jalan Impact, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor  
**on 11 July 2015, Saturday from 9:00 am to 12:00 pm.**

Failure to bring all required documentation to the interview may result in the application being rejected.

**If you have been interviewed for this post before, you need not apply again.**

[www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my)