

PENEMUDUGA SAMBILAN

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia mempelawa pemohon-pemohon untuk jawatan Penemuduga Sambilan di Pusat Pengumpulan Data Berkomputer di Kuala Lumpur.

Sekiranya anda senang bergaul dengan orang ramai, sentiasa sabar dan sopan dalam perbualan, kami ingin berjumpa anda.

Tanggungjawab:	Kelayakan:
<ul style="list-style-type: none"> • Menjalankan pelbagai kajian melalui temu bual telefon • Mematuhi polisi dan prosedur dalam mengendalikan kajian • Kebolehan bekerja secara berpasukan • Menjaga rahsia maklumat responden • Tugas tidak melibatkan aktiviti berbentuk jualan • Gaji adalah berdasarkan bilangan temu bual yang diselesaikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Warganegara Malaysia dengan kelayakan SPM atau setaraf dengan kepujian dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris (Pemohon yang matang walaupun tidak mempunyai syarat ini akan dipertimbangkan) • Mahir bertutur dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris • Kemahiran bertutur dalam Bahasa Kantonis/Mandarin atau Tamil juga merupakan satu kelebihan • Pertuturan yang jelas dan tona suara yang baik dalam telefon merupakan satu kemestian • Pengalaman mengumpul data atau bekerja di pusat panggilan pelanggan merupakan satu kelebihan • Gemar berinteraksi dengan orang ramai, mempunyai perwatakan yang disenangi dan sabar • Graduan baru digalakkan memohon • Pesara yang mahir menggunakan tetikus dan papan kekunci juga akan dipertimbangkan

Untuk memohon:

Sila hubungi **Cik Fouzul Fazlina Jamaluddin** di **03-86 88 80 84** pada waktu pejabat (**8.30 pagi - 5.00 petang, Isnin hingga Jumaat**)

Tarikh tutup permohonan: **6 Oktober 2011**

www.skmm.gov.my



PART-TIME INTERVIEWER

Malaysian Communications and Multimedia Commission has job openings for the post of Part-time Interviewer at its Computer Assisted Telephone Interview (CATI) Centre in Kuala Lumpur.

If you enjoy talking to people, able to keep your cool even when others lose theirs, we would like to talk to you.

Responsibilities:	Requirements:
<ul style="list-style-type: none">• Conduct interviews for various surveys through the telephone• Adhere to procedures and policies of handling surveys• Work closely with team members and leaders at all times to achieve quality results• Maintain respondent confidentiality• No selling required• Remuneration by piece rate	<ul style="list-style-type: none">• Malaysians with SPM qualification or its equivalent with credits in Bahasa Malaysia and English (Mature applicants without the requisite credits will be considered)• Able to converse in Bahasa Malaysia and English• Ability to speak Cantonese/Mandarin or Tamil is an added advantage• Clarity of speech and tone over the phone is a must• Experience in the collection of data and/or call centre work will be an added advantage• Enjoy talking to people, good temperament/pleasant disposition with loads of patience• Fresh graduates are encouraged to apply• Pensioners with mouse and keyboard skills will be considered

To apply:

Please call **Cik Fouzul Fazlina Jamaluddin** at **03-86 88 80 84** during office hours (**8.30 am - 5.00 pm, Monday to Friday**)

Closing date: **6 October 2011**

www.skmm.gov.my