



TEMU DUGA TERBUKA

PENEMU DUGA SAMBILAN

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) mempelawa pemohon yang berminat untuk memohon jawatan Penemu duga Sambilan di Pusat Pungutan Data Berkomputer di CYBERJAYA.

Tugas tersebut tidak melibatkan aktiviti berbentuk jualan. Sekiranya anda peramah, sentiasa sabar dan bersopan santun dalam perbualan, kami ingin berjumpa dengan anda.

Tanggungjawab:

- Menjalankan pelbagai soal selidik melalui temu bual telefon
- Mematuhi polisi dan prosedur dalam mengendalikan soal selidik
- Bekerja sebagai sebuah pasukan
- Menjaga kerahsiaan maklumat responden

Kelayakan:

- Warganegara Malaysia yang memiliki kelulusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) atau kelayakan yang setaraf dengan kepujian dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris (Pemohon yang matang walaupun tidak mempunyai syarat ini akan dipertimbangkan)
- Kemahiran bertutur dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Pengetahuan bertutur dalam bahasa lain akan menjadi satu kelebihan (Bahasa Kantonis/Mandarin/Tamil atau bahasa-bahasa lain)
- Mempunyai perwatakan yang disenangi dan kemahiran komunikasi yang baik
- Berkemampuan untuk bertutur dengan jelas dan mempunyai nada suara yang baik adalah satu kemestian
- Pengalaman mengumpul data atau bekerja di pusat panggilan pelanggan merupakan satu kelebihan
- Pesara yang mahir menggunakan tetikus komputer dan papan kekunci juga akan dipertimbangkan

Maklumat tambahan:

- Ini adalah jawatan penemu duga sambilan yang berasaskan projek
- Tiada gaji pokok. Bayaran adalah berdasarkan bilangan temu bual yang berjaya diselesaikan
- Hari dan waktu bekerja adalah fleksibel antara Isnin hingga Jumaat, 9:00 pagi hingga 6:00 petang

Pemohon yang berminat dan memenuhi kriteria kelayakan dijemput untuk menghadiri **temuduga terbuka** dengan membawa **MyKad asal** dan **Sijil SPM** di:

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
Aras Bawah, MCMC Tower 1, Jalan IMPACT
Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor
Pada 6-7 Mac 2019, Rabu - Khamis.
bermula 10:00 pagi hingga 4:00 petang

Kegagalan membawa semua dokumen yang diperlukan untuk temu duga boleh mengakibatkan permohonan ditolak.

Anda tidak perlu memohon sekiranya anda pernah ditemuduga untuk jawatan ini.