

ADVISORY NOTE

Chargeable SMS Spam by Unscrupulous Content Providers

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) is collaborating with industry players to stop the transmission of unsolicited but chargeable SMS or content by unscrupulous content providers.

Members of the public are reminded to stay alert at possible attempts by a few content providers to deceive users into subscribing to the said content. Their various *modus operandi* are:

1. Using malware or virus to send automatic content subscription to the phone, for example: Samsung Content Update. Please update V1234567
<http://samsung.mmg-eg.com>
2. Pushing links such as phone updates, free adult video and free phone antivirus, for example:
[Free] Antivirus! <http://bit.ly/abc>
[Free] Rahsia +18 <http://bit.ly/cdf>
3. Conduct marketing activities through SMS with misleading content, for example:
 - (a) RM0.00 kepada nombor 0193004788: diminta terima servis SMS mobile content baru segera. Taip ON KV ke 32626 untuk daftar service terbaru tanpa caj. Output
 - (b) RM0.00 Servis SMS Content update kepada 0168152909. Sila SMS ON N2 ke 37744 untuk mulakan SMS ini segera! Pendaftaran wajib.
 - (c) RM0.00 Tetap mobile servis 3GP anda telah tamat. Taip ON DK hantar ke 39918 untuk aktifkan semula. Tiada caj pendaftaran. Output 0379666519
4. Conduct marketing through the Internet, for example through pop-up screens with misleading service mechanics.

Members of the public are urged take extra precaution as listed below:

1. Treat mobile phones, especially smartphones in the same manner as desktop/personal computers, in terms of security.
2. Stick to reputable application stores for downloads.
3. Think before clicking on in-application advertisements or notification messages.
4. Read the fine print regarding subscription and charges.
5. Do not send or click on the Registration Keywords, for example, REG, REGISTER, ON and DAFTAR if you do not want to subscribe to the content.
6. Always beware of offers or promotions which are too good to be true.
7. Regularly check phone bills or credit balance.
8. Immediately lodge a complaint if you find that you were charged for unsolicited messages or SMS in your phone bill.
9. If you receive any unsolicited SMS messages, terminate the service by sending the following keywords to the short code:

STOP<service keyword>
STOP ALL
BATAL<service keyword>
BATAL SEMUA

For more information, please contact:

HOTLINE : 18 00 88 83 33
E-mail : ccd@cmc.gov.my

To lodge a complaint, please contact the Communications and Multimedia Consumer Forum of Malaysia at:

Communications & Multimedia Consumer Forum of Malaysia (CFM)
6-02, 6th Floor, Straits Trading Building
No. 2 Lebuhr Pasar Besar
50050 Kuala Lumpur

HOTLINE : 18 00 18 22 22
Telephone : +6 03 26 92 38 00
Fax : +6 03 26 93 22 88
E-mail : enquiries@cfm.my
Website : www.cfm.org.my

NOTIS MAKLUMAN

SMS Spam Berbayar oleh Penyedia Kandungan yang Tidak Bertanggungjawab

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) sedang bekerjasama dengan para pemain industri untuk menghentikan penghantaran SMS atau kandungan tidak diundang namun dikenakan bayaran oleh penyedia kandungan yang tidak bertanggungjawab.

Orang ramai diingatkan supaya berwaspada terhadap cubaan oleh beberapa penyedia kandungan ini untuk memperdaya mereka agar melanggan kandungan yang dimaksudkan. *Modus operandi* mereka adalah:

1. Menggunakan malware atau virus untuk menghantar langganan kandungan automatik ke telefon; contohnya:
Samsung Content Update. Please update V1234567
<http://samsung.mmg-eg.com>
2. Menghantar pautan seperti kemaskini telefon, video lucah percuma, antivirus telefon percuma; contohnya:
[Free] Antivirus! <http://bit.ly/abc>
[Free] Rahsia +18 <http://bit.ly/cdf>
3. Menjalankan aktiviti pemasaran melalui SMS dengan kandungan yang mengelirukan; seperti:
 - (a) RM0.00 kepada nombor 0193004788: diminta terima servis SMS mobile content baru segera. Taip ON KV ke 32626 untuk daftar service terbaru tanpa caj. Output
 - (b) RM0.00 Servis SMS Content update kepada 0168152909. Sila SMS ON N2 ke 37744 untuk mulakan SMS ini segera! Pendaftaran wajib.
 - (c) RM0.00 Tetap mobile servis 3GP anda telah tamat. Taip ON DK hantar ke 39918 untuk aktifkan semula. Tiada caj pendaftaran. Output 0379666519
4. Menjalankan pemasaran menerusi internet, contohnya melalui *pop-up screen*, dengan mekanisme perkhidmatan yang mengelirukan.

Orang ramai digesa mengambil langkah lebih berjaga-jaga seperti di bawah:

1. Anggaphlah telefon bimbit, terutamanya telefon pintar sama seperti komputer peribadi, dari segi keselamatan.
2. Hanya muat turun kandungan daripada penjual aplikasi yang berwibawa.
3. Fikir sebelum klik pada iklan dalam aplikasi atau pesanan pemberitahuan.
4. Baca cetak halus (*fine print*) berkenaan langganan dan caj bayaran.
5. Jangan hantar atau klik pada Kata Kunci Pendaftaran seperti REG, REGISTER, ON, atau DAFTAR sekiranya anda tidak mahu melanggan kandungan tersebut.
6. Sentiasa berhati-hati terhadap tawaran atau promosi yang terlalu menarik untuk dipercayai.
7. Sentiasa semak bil telefon atau baki kredit.
8. Segera buat aduan jika mendapati anda telah dikenakan caj untuk mesej atau SMS yang tidak diminta dalam bil telefon anda.
9. Sekiranya anda menerima mesej SMS yang tidak dilanggan, hentikan perkhidmatan berkenaan dengan menghantar kata kunci berikut kepada kod ringkas yang terbabit:

STOP<service keyword>
STOP ALL
BATAL<service keyword>
BATAL SEMUA

Untuk keterangan lanjut, sila hubungi:

TALIAN BEBAS : 18 00 88 83 33
E-mel : ccd@cmc.gov.my

Untuk membuat aduan, sila hubungi Forum Pengguna Komunikasi dan Multimedia Malaysia di:

Communications & Multimedia Consumer Forum of Malaysia (CFM)
6-02, 6th Floor, Straits Trading Building
No. 2 Lebuhr Pasar Besar
50050 Kuala Lumpur

TALIAN BEBAS : 18 00 18 22 22
Telefon : +6 03 26 92 38 00
Faks : +6 03 26 93 22 88
E-mel : enquiries@cfm.my
Laman web : www.cfm.org.my