



**Q3**  
**2012**

# KOMUNIKASI & MULTIMEDIA BUKU MAKLUMAT STATISTIK



**Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia**  
Malaysian Communications and Multimedia Commission



Rakyat Didahulukan  
Pencapaian Diutamakan

The background features a dark purple color with a large, light purple bar chart on the left side. The bar chart has two bars: the first is significantly taller than the second. Scattered throughout the background are various large, light purple numbers, including '1', '2', '3', '6', '9', '10', '12', '15', '19', '21', '22', '25', and '30'.

**Q3**  
**2012**

**KOMUNIKASI & MULTIMEDIA**  
**BUKU MAKLUMAT STATISTIK**

## **10** MATLAMAT DASAR KEBANGSAAN BAGI INDUSTRI KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA

- 1** Menjadikan Malaysia sebagai pusat dan tumpuan utama dunia bagi perkhidmatan komunikasi dan perkhidmatan maklumat dan kandungan multimedia
- 2** Menggalakkan pewujudan masyarakat madani yang dalamnya perkhidmatan berdasarkan maklumat akan menyediakan asas bagi peningkatan yang berterusan kepada mutu kerja dan hidup
- 3** Mencambahkan dan memupuk sumber maklumat dan perlambangan budaya tempatan yang membantu mengetengahkan identiti kebangsaan dan kepelbagaian dunia
- 4** Mengawal selia bagi faedah jangka panjang pengguna akhir
- 5** Menggalakkan tahap keyakinan pengguna yang tinggi dalam penyampaian perkhidmatan daripada industri
- 6** Memastikan penyediaan perkhidmatan sama rata yang mampu dibayar melalui infrastruktur kebangsaan yang sentiasa ada
- 7** Mewujudkan suasana aplikasi yang giat bagi pengguna akhir
- 8** Memudahkan pengagihan secara berkesan sumber seperti tenaga buruh mahir, modal, pengetahuan dan aset kebangsaan
- 9** Menggalakkan pembinaan keupayaan dan kecekapan dalam industri percantuman Malaysia
- 10** Menjamin keselamatan maklumat dan kebolehpercayaan dan keutuhan rangkaian

## ISI KANDUNGAN

|  |      |
|--|------|
| 10 Matlamat Dasar Kebangsaan bagi Industri Komunikasi dan Multimedia | ii   |
| Nota   | vii  |
| Simbol dan singkatan   | viii |
| <b>• PENUNJUK-PENUNJUK ASAS</b>                                      |      |
| 1. Penunjuk-penunjuk asas Malaysia                                   | 2    |
| 2. Kadar penembusan sepintas lalu                                    | 3    |
| 3. Bilangan lesen  | 4    |
| <b>• STATISTIK UTAMA INDUSTRI</b>                                    |      |
| 4. Nilai ditambah dan sumbangan kepada KDNK, industri telekomunikasi | 6    |
| 5. Jumlah pekerja dalam industri telekomunikasi                      | 7    |
| <b>• JALUR LEBAR DAN INTERNET</b>                                    |      |
| 6. Bilangan langganan jalur lebar dan kadar penembusan               | 10   |
| 7. Kadar penembusan jalur lebar per 100 isi rumah mengikut negeri    | 11   |

**ISI KANDUNGAN**

|                          |  |    |
|--------------------------|--|----|
| 8.                       | Capaian Komuniti   | 12 |
| 9.                       | Bilangan lokasi <i>Hotspot</i> mengikut negeri   | 14 |
| 10.                      | Bilangan langganan <i>Hotspot</i> dan Projek Jalur Lebar WiFi                            | 15 |
| 11.                      | Penggunaan Internet di rumah mengikut kawasan bandar dan luar bandar                     | 15 |
| 12.                      | Penggunaan Internet di rumah mengikut jantina  | 16 |
| 13.                      | Penggunaan Internet di rumah mengikut kategori umur                                      | 16 |
| 14.                      | Penggunaan Internet di rumah mengikut bilangan jam penggunaan seminggu                   | 17 |
| 15.                      | Penggunaan Internet di rumah mengikut kegunaan utama                                     | 17 |
| 16.                      | Peratus isi rumah yang mempunyai kemudahan komputer peribadi mengikut negeri             | 18 |
| 17.                      | Jalur lebar berwayar per 100 penduduk, negara-negara ASEAN                               | 19 |
| 18.                      | Jalur lebar berwayar per 100 penduduk berbanding 10 rakan perdagangan terbesar, Malaysia | 19 |
| <b>• TELEFON SELULAR</b> |  |    |
| 19.                      | Bilangan langganan telefon selular dan kadar penembusan                                  | 22 |
| 20.                      | Kadar penembusan telefon selular per 100 penduduk mengikut negeri                        | 23 |
| 21.                      | Bilangan langganan 3G  | 24 |

## ISI KANDUNGAN

|  |   |    |
|--|---|----|
| 22.                                      | Kemudahan nombor  | 24 |
| 23.                                      | Peratus pengguna telefon selular mengikut kawasan bandar dan luar bandar                  | 24 |
| 24.                                      | Peratus pengguna telefon selular mengikut jantina   | 25 |
| 25.                                      | Perkhidmatan pesanan pendek   | 25 |
| 26.                                      | Telefon selular per 100 penduduk, negara-negara ASEAN                                     | 26 |
| 27.                                      | Telefon selular per 100 penduduk berbanding 10 rakan perdagangan terbesar, Malaysia       | 26 |
| • TALIAN IBUSAWAT TERUS DAN TELEFON AWAM |   |    |
| 28.                                      | Bilangan Talian Ibusawat Terus dan kadar penembusan                                       | 28 |
| 29.                                      | Kadar penembusan Talian Ibusawat Terus per 100 isi rumah mengikut negeri                  | 29 |
| 30.                                      | Peratus langganan isi rumah Talian Ibusawat Terus mengikut kawasan bandar dan luar bandar | 30 |
| 31.                                      | Rangkaian Talian Ibusawat Terus, kapasiti digunakan                                       | 30 |
| 32.                                      | Bilangan telefon awam   | 31 |
| 33.                                      | Peratus telefon awam mengikut kawasan bandar dan luar bandar                              | 31 |
| 34.                                      | Bilangan telefon awam per 1000 penduduk mengikut negeri                                   | 32 |
| 35.                                      | Talian telefon utama per 100 penduduk, negara-negara ASEAN                                | 33 |

**ISI KANDUNGAN**

|  |  |    |
|--|--|----|
| 36.  | Talian telefon utama per 100 penduduk berbanding 10 rakan perdagangan terbesar, Malaysia | 33 |
| <b>• RADIO DAN TV</b>                                  |  |    |
| 37.  | Peratus isi rumah yang mempunyai kemudahan peralatan radio/hi-fi mengikut negeri         | 36 |
| 38.  | Peratus isi rumah yang mempunyai kemudahan peralatan televisyen mengikut negeri          | 37 |
| 39.  | Peratus isi rumah yang mempunyai kemudahan peralatan VCR/VCD/DVD mengikut negeri         | 38 |
| 40.  | Bilangan minit penyiaran, televisyen bebas ke udara                                      | 39 |
| 41.  | Bilangan langganan televisyen berbayar   | 39 |
| 42.  | Bilangan langganan IPTV  | 40 |
| <b>• TANDATANGAN DIGITAL</b>                           |  |    |
| 43.  | Bilangan lesen pihak berkuasa pemerakuan   | 42 |
| 44.  | Bilangan sijil yang dikeluarkan mengikut jenis   | 42 |
| <b>• KEDUDUKAN MALAYSIA DALAM INDEKS BERKAITAN ICT</b> |  |    |
| 45.  | Kedudukan Malaysia dalam indeks berkaitan ICT  | 44 |

## Nota

Sekiranya sesuatu jadual tidak diikuti oleh nota tentang sumber data, maka seluruh data yang terkandung di dalamnya berpunca semata-mata daripada Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM).

Angka-angka awalan dicondongkan.

Angka-angka yang dipinda digariskan.

Angka yang terkandung dalam sesuatu jadual merujuk kepada penghujung tempoh. Sebagai contoh, kadar penembusan tahunan bagi sesuatu perkhidmatan dikira dengan menggunakan jumlah langganan dan anggaran jumlah penduduk pada penghujung tahun. Ini adalah berbeza daripada amalan demografi Malaysia di mana jumlah penduduk pertengahan tahun dianggap sebagai jumlah penduduk tahunan. Sekiranya kedua-dua amalan ini hendak diselaraskan kepada norma demografi, maka kadar penembusan seperti pada penghujung Jun hendaklah digunakan.

Nombor dan peratus bila dijumlahkan mungkin tidak sama dengan jumlah yang ditunjukkan ataupun 100 atas sebab pembulatan.



## Simbol dan Singkatan

|      |   |   |
|------|---|---|
| ...  | - | Tidak diperolehi                                  |
| Suku | - | Sukutahun   |
| SKMM | - | Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia    |
| KPKK | - | Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan |
| BNM  | - | Bank Negara Malaysia                              |
| JPM  | - | Jabatan Perangkaan Malaysia                       |
| ITU  | - | International Telecommunication Union             |

The background features a purple gradient with a large, stylized bar chart on the left. The chart has three bars of varying heights, with the tallest bar being the most prominent. Various numbers are scattered across the background, including '14', '21', '15', '9', '3', '2', '10', '25', '22', '6', and '12'.

**Q3  
2012**

**KOMUNIKASI & MULTIMEDIA**  
**BUKU MAKLUMAT STATISTIK**

**PENUNJUK-PENUNJUK ASAS**

## 1. PENUNJUK-PENUNJUK ASAS MALAYSIA

| Tahun | Suku | Penduduk<br>(juta) | Isi rumah<br>(‘000) | KDNK (RM)                   |                            | Indek Harga Pengguna<br>(IHP) |
|-------|------|--------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|
|       |      |                    |                     | Harga<br>semasa<br>(bilion) | Harga<br>malar<br>(bilion) |                               |
| Nota  |      | a                  |                     |                             | b                          | c                             |
| 2011  |      | 28.70              | 6,675               | 881.080                     | 709.261                    | 103.2                         |
| 2012  | 1    | 28.78              | 6,693               | 225.022                     | 178.391                    | 104.5                         |
|       | 2    | 28.85              | 6,710               | 231.269                     | 183.815                    | 104.8                         |
|       | 3    | 28.92              | 6,727               | ...                         | ...                        | 105.2                         |

Punca: JPM, BNM

Nota penjelasan :

- Unjuran penduduk seperti pada penghujung tempoh berdasarkan Banci 2000.
- Tahun asas adalah 2005.
- Tahun asas adalah 2010.  
IHP bagi sesuatu suku tahun merujuk kepada indeks purata dari 1hb Januari hingga hujung suku tahun tersebut.

## 2. KADAR PENEMBUSAN SEPINTAS LALU

| Tahun | Suku | Jalur Lebar      |                   | Telefon Selular  | Talian Ibusawat Terus |
|-------|------|------------------|-------------------|------------------|-----------------------|
|       |      | per 100 penduduk | per 100 isi rumah | per 100 penduduk | per 100 isi rumah     |
| Nota  |      | a                | b                 | c                | d                     |
| 2011  |      | 19.4             | 62.3              | 127.7            | 37.3                  |
| 2012  | 1    | 19.6             | 62.9              | 129.2            | 36.6                  |
|       | 2    | 19.8             | 63.7              | 135.3            | 35.6                  |
|       | 3    | 21.0             | 63.8              | 137.7            | 35.0                  |

### Nota penjelasan :

- Kadar penembusan jalur lebar per 100 penduduk dikirakan dengan membahagi jumlah langganan isi rumah dan langganan bukan isi rumah dengan jumlah penduduk dan didarab dengan 100. Langganan WiFi awam tidak diambilkira.
- Kadar penembusan jalur lebar per 100 isi rumah dikirakan dengan membahagi bilangan langganan yang digunakan di isi rumah persendirian dengan jumlah isi rumah persendirian dan didarab dengan 100. Langganan bukan isi rumah and langganan WiFi awam tidak diambilkira.
- Kadar penembusan telefon selular dikira sebagai jumlah langganan dibahagi jumlah penduduk dan didarabkan dengan 100. Penembusan yang melebihi 100% boleh berpunca daripada pelanggan yang melanggan melebihi daripada satu langganan. Sila lihat nota di muka surat 22 juga.
- Kadar penembusan talian ibusawat terus per 100 isi rumah dikirakan dengan membahagi jumlah langganan isi rumah persendirian dengan jumlah isi rumah persendirian dan didarab dengan 100.

**3. BILANGAN LESEN SEPERTI PADA 30 SEPTEMBER 2012**

|   | Bilangan Lesen |       |        |
|---|----------------|-------|--------|
|   | Individu       | Kelas | Jumlah |
| Penyedia Kemudahan Rangkaian (NFP)              | 119            | 23    | 142    |
| Penyedia Perkhidmatan Rangkaian (NSP)           | 125            | 25    | 150    |
| Penyedia Perkhidmatan Aplikasi (ASP)            | NA             | 977   | 977    |
| Penyedia Perkhidmatan Aplikasi Kandungan (CASP) | 37             | 30    | 67     |
| Jumlah  | 281            | 1,055 | 1,336  |



**Q3  
2012**

**KOMUNIKASI & MULTIMEDIA**  
**BUKU MAKLUMAT STATISTIK**

**STATISTIK UTAMA INDUSTRI**

#### 4. NILAI DITAMBAH DAN SUMBANGAN KEPADA KDNK, INDUSTRI TELEKOMUNIKASI

('000)

| Tahun | Pendapatan | Nilai output kasar | Kos input  | Nilai ditambah | Peratus sumbangan kepada KDNK |
|-------|------------|--------------------|------------|----------------|-------------------------------|
| 2008  | 44,390,682 | 40,803,819         | 18,147,847 | 22,655,972     | 3.1                           |
| 2009  | 40,778,965 | 41,532,019         | 18,619,641 | 22,912,378     | 3.4                           |

Punca: JPM

Nota penjelasan bagi jadual 4 dan 5:

Telekomunikasi meliputi penyaluran bunyi, imej, data atau maklumat lain menerusi kabel, penyiaran, sambungan atau satelit. Termasuk penyelenggaraan jaringan. Meliputi Kelas 6420 dalam Klasifikasi Standard Perindustrian Malaysia 2000 (MSIC 2000) dan terdiri daripada item-item seperti berikut:

- 64201 Perkhidmatan telefon (awam dan mudahalaih) termasuk telegraf dan teleks dan faks.
- 64202 Perkhidmatan penyiaran televisyen dan radio. Tidak termasuk pengeluaran rancangan radio dan televisyen, sama ada disatukan dengan penyiaran atau tidak.
- 64203 Perkhidmatan komunikasi data termasuk operasi jaringan.
- 64204 Perkhidmatan kelui.
- 64209 Lain perkhidmatan telekomunikasi yang tidak diklasifikasikan di tempat-tempat lain dalam MSIC 2000.

## 5. JUMLAH PEKERJA DALAM INDUSTRI TELEKOMUNIKASI

| Tahun | Jumlah pekerja pada bulan Disember atau pada tempoh gaji terakhir |                 |          | Gaji dan upah yang dibayar<br>(‘000) |
|-------|---|-----------------|----------|--------------------------------------|
|       | Jumlah  | Pekerja bergaji |          |                                      |
|       |   | Sepenuh masa    | Sambilan |                                      |
| 2008  | 40,133  | 40,008          | 125      | 2,201,388                            |
| 2009  | 40,146  | 39,988          | 158      | 2,241,733                            |

Nota penjelasan:

Sila lihat nota bagi jadual 4.





The background features a purple gradient with a large, stylized bar chart on the left. The chart has three bars of varying heights, with the tallest bar being the most prominent. Various numbers are scattered across the background, including 14, 21, 15, 9, 6, 12, 3, 2, 10, 25, 22, and 6. The numbers are in different sizes and orientations, creating a data-driven aesthetic.

**Q3  
2012**

**KOMUNIKASI & MULTIMEDIA**  
**BUKU MAKLUMAT STATISTIK**

**JALUR LEBAR DAN INTERNET**

## 6. BILANGAN LANGGANAN JALUR LEBAR DAN KADAR PENEMBUSAN

| Tahun                             | Suku | Tetap (Berwayar)<br>('000) | Tanpa wayar<br>('000) | 1 Malaysia Netbook<br>('000) | Jumlah<br>('000) |
|-----------------------------------|------|----------------------------|-----------------------|------------------------------|------------------|
| Nota                              |      | a                          | b                     |                              |                  |
| <b>Jumlah</b>                     |      |                            |                       |                              |                  |
| 2011                              |      | 2,004.2                    | 3,403.5               | 279.2                        | 5,686.9          |
| 2012                              | 1    | 2,052.4                    | 3,418.6               | 279.2                        | 5,750.2          |
|                                   | 2    | 2,111.0                    | 3,449.4               | 279.2                        | 5,839.6          |
|                                   | 3    | 2,145.2                    | 3,769.7               | 279.2                        | 6,194.1          |
| <b>Jumlah Penduduk ('000)</b>     |      |                            |                       |                              | 28,925.5         |
| <b>Kadar penembusan penduduk</b>  |      |                            |                       |                              | 21.0             |
| <b>Isi rumah</b>                  |      |                            |                       |                              |                  |
| 2011                              |      | 1,636.6                    | 2,354.6               | 279.2                        | 4,270.4          |
| 2012                              | 1    | 1,685.3                    | 2,359.8               | 279.2                        | 4,324.3          |
|                                   | 2    | 1,731.2                    | 2,382.9               | 279.2                        | 4,393.3          |
|                                   | 3    | 1,759.9                    | 2,379.4               | 279.2                        | 4,418.5          |
| <b>Jumlah isi rumah ('000)</b>    |      |                            |                       |                              | 6,726.9          |
| <b>Kadar penembusan isi rumah</b> |      |                            |                       |                              | 63.8             |
| <b>Bukan isi rumah</b>            |      |                            |                       |                              |                  |
| 2011                              |      | 367.6                      | 1,043.8               |                              | 1,416.5          |
| 2012                              | 1    | 367.1                      | 1,058.8               |                              | 1,425.9          |
|                                   | 2    | 379.8                      | 1,066.5               |                              | 1,446.3          |
|                                   | 3    | 385.3                      | 1,390.3               |                              | 1,775.6          |

## Nota penjelasan :

a. Termasuk ADSL, SDSL, VDSL, Fiber, satelit and Fixed Wireless.

b. Termasuk Mobile Broadband, Pay Per Use, WiMax and EVDO.

## 7. KADAR PENEMBUSAN JALUR LEBAR PER 100 ISI RUMAH MENGIKUT NEGERI

| Negeri             | 2011  | 2012   |        |        |
|--------------------|-------|--------|--------|--------|
|                    |       | Suku 1 | Suku 2 | Suku 3 |
| Johor              | 60.7  | 61.4   | 62.2   | 63.7   |
| Kedah              | 56.5  | 56.9   | 57.6   | 55.2   |
| Kelantan           | 45.3  | 44.7   | 44.8   | 43.2   |
| Melaka             | 66.4  | 67.2   | 67.8   | 68.4   |
| Negeri Sembilan    | 76.0  | 75.6   | 76.2   | 73.7   |
| Pahang             | 49.0  | 49.4   | 50.3   | 49.4   |
| Perak              | 52.2  | 52.8   | 53.3   | 53.8   |
| Perlis             | 84.9  | 83.7   | 83.9   | 84.3   |
| Pulau Pinang       | 82.8  | 83.4   | 84.1   | 84.4   |
| Selangor           | 74.8  | 75.5   | 76.6   | 76.6   |
| Terengganu         | 58.6  | 58.8   | 59.7   | 56.7   |
| Sabah              | 32.7  | 32.9   | 33.2   | 34.2   |
| Sarawak            | 47.5  | 47.5   | 48.2   | 47.8   |
| W. P. Kuala Lumpur | 107.4 | 112.1  | 114.9  | 119.4  |
| W.P. Labuan        | 73.1  | 71.1   | 72.5   | 69.3   |
| Malaysia           | 62.3  | 62.9   | 63.7   | 63.8   |

### Nota penjelasan :

Kadar penembusan yang melebihi 100% boleh berpunca daripada pelanggan yang melanggan lebih daripada satu langganan.

## 8. CAPAIAN KOMUNITI

| Negeri          | Pusat Jalur Lebar Komuniti 1 Malaysia (PJK) |         | Pusat Jalur Lebar Komuniti Kecil (mini PJK) | Perpustakaan Jalur Lebar 1 Malaysia (P JL) | Kampung Tanpa Wayar 1 Malaysia |       |
|-----------------|---|---------|---|--|--------------------------------|-------|
|                 | Bilangan Pusat                              | Ahli    |   |  | CBC To Home                    | CBA   |
| Johor           | 45  | 41,789  | 8   | 6  | 251                            | 281   |
| Kedah           | 20  | 20,648  | 7   | 17   | 148                            | 29    |
| Kelantan        | 20  | 17,848  | 10  | 11   | 108                            | 13    |
| Melaka          | 13  | 9,333   | 2   | 5  | 91                             | 57    |
| Negeri Sembilan | 16  | 13,376  | 3   | 7  | 127                            | 75    |
| Pahang          | 37  | 32,755  | 11  | 6  | 199                            | 118   |
| Perak           | 15  | 13,950  | 11  |  | 102                            | 141   |
| Perlis          | 3   | 2,708   |   |  | 20                             | 27    |
| Pulau Pinang    |   |         | 1   |  |                                | 39    |
| Selangor        | 12  | 14,214  | 6   | 11   | 96                             | 59    |
| Terengganu      | 17  | 16,523  | 6   | 9  | 93                             | 70    |
| Sabah           | 19  | 22,571  | 23  | 1  | 144                            | 360   |
| Sarawak         | 34  | 34,111  | 33  | 26   | 164                            | 458   |
| WP KL           |   |         |   |  |                                | 6     |
| WP Labuan       |   |         |   |  |                                | 9     |
| WP Putrajaya    |   |         |   |  |                                | 2     |
| Malaysia        | 251   | 239,826 | 121   | 99   | 1,543                          | 1,744 |

## Nota penjelasan:

**Pusat Jalur Lebar Komuniti 1 Malaysia (PJK)** memberikan akses Internet secara kolektif kepada kawasan yang kurang liputan perkhidmatan yang telah dikenalpasti di bawah Program Pemberian Perkhidmatan Sejagat (PPS). Setiap PJK dilengkapi dengan peralatan IT termasuk komputer peribadi yang disambungkan ke Internet melalui jalur lebar yang membolehkan masyarakat luar bandar menikmati Internet sebagaimana dinikmati oleh masyarakat bandar. Adalah diharapkan PJK akan memberi sumbangan kepada kejayaan untuk mencapai inisiatif negara bagi merapatkan jurang digital di antara masyarakat bandar dan luar bandar.

**Pusat Jalur Lebar Komuniti Kecil (Mini PJK)** ialah projek di bawah PPS dalam usaha untuk merapatkan jurang digital. Mini PJK ditempatkan di premis Jabatan Penerangan di seluruh negara dan memberi liputan kepada masyarakat yang tinggal di persekitaran mini PJK. Setiap mini PJK dilengkapi dengan 5 buah komputer dan akses Internet jalur lebar.

**Perpustakaan Jalur Lebar 1 Malaysia (PJL)**. Akses Internet Jalur Lebar ke perpustakaan adalah projek yang dijalankan di bawah PPS. Tujuan pelaksanaan ialah untuk menyediakan akses Internet di kawasan yang kurang liputan perkhidmatan di seluruh negara. Pada awalnya, fokus projek ini ialah untuk membantu perpustakaan dengan memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk pembangunan digital di kawasan luar bandar melalui akses komunikasi dan latihan. Projek ini juga mensasarkan perkembangan fungsi kakitangan perpustakaan daripada sumber fizikal kepada sumber elektronik dan Internet dan pada masa yang sama membolehkan mereka memainkan peranan dalam meningkatkan keadaan sosial dan ekonomi masyarakat.

**Kampung Tanpa Wayar 1 Malaysia** ialah projek di bawah PPS. Objektifnya bertujuan untuk menyediakan jalur lebar tanpa wayar dengan memasang antena WiFi pada tempat yang strategik.

9. BILANGAN LOKASI *HOTSPOT* MENGIKUT NEGERI

| Negeri             | 2011          | 2012          |               |               |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                    |               | Suku 1        | Suku 2        | Suku 3        |
| Johor              | 1,732         | 2,363         | 2,377         | 2,851         |
| Kedah              | 2,371         | 1,300         | 1,300         | 1,662         |
| Kelantan           | 1,123         | 1,111         | 1,111         | 1,184         |
| Melaka             | 444           | 534           | 611           | 532           |
| Negeri Sembilan    | 550           | 336           | 437           | 1,008         |
| Pahang             | 1,386         | 984           | 1,180         | 1,567         |
| Perak              | 1,975         | 1,573         | 1,553         | 1,541         |
| Perlis             | 16            | 5             | 5             | 5             |
| Pulau Pinang       | 2,126         | 6,050         | 6,194         | 6,570         |
| Selangor           | 2,537         | 4,223         | 4,188         | 4,757         |
| Terengganu         | 1,381         | 1,253         | 1,253         | 1,468         |
| Sabah              | 1,854         | 1,198         | 1,187         | 1,232         |
| Sarawak            | 2,393         | 1,185         | 1,815         | 1,827         |
| W. P. Kuala Lumpur | 1,729         | 3,402         | 3,402         | 3,684         |
| W.P. Labuan        | 11            | 11            | 11            | 5             |
| W.P. Putrajaya     | 84            | 74            | 74            | 75            |
| <b>Jumlah</b>      | <b>21,712</b> | <b>26,232</b> | <b>26,698</b> | <b>29,968</b> |

## 10. BILANGAN LANGGANAN *HOTSPOT* DAN PROJEK JALUR LEBAR WIFI

| Tahun | Suku | Langganan <i>Hotspot</i><br>('000) | Langganan projek jalur lebar WiFi<br>('000) |
|-------|------|------------------------------------|---|
| Nota  |      |                                    | a   |
| 2011  |      | 366.2                              | 382.9                                       |
| 2012  | 1    | 1,158.6                            | 311.5                                       |
|       | 2    | 1,161.0                            | 329.6                                       |
|       | 3    | 1,208.0                            | 356.5                                       |

Nota penjelasan:

a. Projek jalur lebar WiFi termasuk projek Wireless@KL, WiFi@Perak, MyBroadband WiFi@Penang dan DANAWA.

## 11. PENGGUNAAN INTERNET DI RUMAH MENGIKUT KAWASAN BANDAR DAN LUAR BANDAR (%)

| Tahun | Bandar | Luar bandar |
|-------|--------|-------------|
| 2008  | 85.3   | 14.7        |
| 2009  | 89.7   | 10.3        |

Nota penjelasan:

Jadual 11-15 adalah dari Kajian Penggunaan Internet di isi rumah yang dijalankan oleh SKMM pada 2005, 2006, 2008 dan 2009. Kajian ini hanya meliputi pengguna yang mengakses Internet di isi rumah persendirian melalui sambungan ADSL dan/atau dial-up.



## 12. PENGGUNAAN INTERNET DI RUMAH MENGIKUT JANTINA (%)

| Tahun | Lelaki | Perempuan |
|-------|--------|-----------|
| 2008  | 51.9   | 48.1      |
| 2009  | 51.3   | 48.7      |

## 13. PENGGUNAAN INTERNET DI RUMAH MENGIKUT KATEGORI UMUR (%)

| Kategori umur  | 2008 | 2009 |
|----------------|------|------|
| Bawah 15       | 6.8  | 8.1  |
| 15-19          | 17.9 | 19.2 |
| 20-24          | 15.7 | 14.2 |
| 25-29          | 11.9 | 12.9 |
| 30-34          | 11.7 | 11.4 |
| 35-39          | 11.2 | 9.5  |
| 40-44          | 9.3  | 9.4  |
| 45-49          | 6.1  | 5.1  |
| 50 dan ke atas | 9.4  | 10.2 |

Nota penjelasan : Sila rujuk nota bagi Jadual 11.

**14. PENGGUNAAN INTERNET DI RUMAH MENGIKUT BILANGAN JAM PENGGUNAAN SEMINGGU (%)**

|                                  | 2008 | 2009 |
|----------------------------------|------|------|
| Kurang daripada 4 jam            | 28.0 | 12.4 |
| 4 tetapi kurang daripada 8 jam   | 23.2 | 22.5 |
| 8 tetapi kurang daripada 15 jam  | 19.3 | 23.6 |
| 15 tetapi kurang daripada 22 jam | 8.4  | 13.4 |
| 22 tetapi kurang daripada 28 jam | 5.2  | 8.0  |
| Lebih daripada 28 jam            | 16.0 | 20.1 |

**15. PENGGUNAAN INTERNET DI RUMAH MENGIKUT KEGUNAAN UTAMA (%)**

|                              | 2008 | 2009 |
|------------------------------|------|------|
| Mendapatkan maklumat         | 94.4 | 76.9 |
| Berkomunikasi melalui teks   | 84.7 | 74.8 |
| Aktiviti waktu lapang        | 63.5 | 50.1 |
| Pendidikan                   | 64.5 | 46.0 |
| Aktiviti kewangan            | 31.8 | 27.2 |
| Perkhidmatan awam            | 29.2 | 19.6 |
| Transaksi e-kerajaan         | 19.8 | .... |
| Urusniaga saham dalam talian | 5.9  | .... |
| Lain-lain                    | 0.7  | 7.6  |

Nota penjelasan : Sila rujuk nota bagi Jadual 11.

**16. PERATUS ISI RUMAH YANG MEMPUNYAI KEMUDAHAN KOMPUTER PERIBADI MENGIKUT NEGERI**

| Negeri             | 2007 | 2009 |
|--------------------|------|------|
| Johor              | 28.1 | 28.9 |
| Kedah              | 20.2 | 25.7 |
| Kelantan           | 14.9 | 19.6 |
| Melaka             | 36.2 | 40.4 |
| Negeri Sembilan    | 29.7 | 31.8 |
| Pahang             | 23.1 | 28.9 |
| Perak              | 23.6 | 28.0 |
| Perlis             | 28.2 | 26.8 |
| Pulau Pinang       | 41.7 | 42.5 |
| Selangor           | 47.3 | 49.9 |
| Terengganu         | 21.4 | 25.8 |
| Sabah              | 22.1 | 29.5 |
| Sarawak            | 26.5 | 29.8 |
| W. P. Kuala Lumpur | 42.3 | 49.4 |
| Malaysia           | 31.3 | 35.1 |

## 17. JALUR LEBAR TETAP (BERWAYAR) PER 100 PENDUDUK, NEGARA-NEGARA ASEAN

| Tahun | Singapura | Malaysia | Brunei Darussalam | Thailand | Viet Nam |
|-------|-----------|----------|-------------------|----------|----------|
| 2010  | 24.7      | 6.2      | 5.4               | 3.9      | 4.1      |
| 2011  | 25.5      | 7.0      | 5.5               | 5.4      | 4.3      |

| Tahun | Filipina | Indonesia | Lao P.D.R. | Kemboja | Myanmar |
|-------|----------|-----------|------------|---------|---------|
| 2010  | 1.9      | 0.8       | 0.2        | 0.3     | 0.0     |
| 2011  | 1.9      | 1.1       | 0.7        | 0.2     | 0.1     |

## 18. JALUR LEBAR TETAP (BERWAYAR) PER 100 PENDUDUK BERBANDING 10 RAKAN PERDAGANGAN TERBESAR, MALAYSIA

| Tahun | Korea Selatan | Jerman | Hong Kong SAR | AS   | Jepun | Singapura |
|-------|---------------|--------|---------------|------|-------|-----------|
| 2010  | 36.6          | 31.6   | 30.2          | 26.3 | 26.9  | 24.7      |
| 2011  | 36.9          | 32.5   | 31.5          | 28.8 | 27.4  | 25.5      |

| Tahun | Taiwan | China | Malaysia | Thailand | Indonesia |
|-------|--------|-------|----------|----------|-----------|
| 2010  | 22.7   | 9.4   | 6.2      | 3.9      | 0.8       |
| 2011  | 23.7   | 11.6  | 7.0      | 5.4      | 1.1       |

Punca : SKMM, ITU





Q3  
2012

KOMUNIKASI & MULTIMEDIA  
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

TELEFON SELULAR

## 19. BILANGAN LANGGANAN TELEFON SELULAR DAN KADAR PENEMBUSAN

| Tahun | Suku | Pascabayar<br>(‘000) | Prabayar<br>(‘000) | Jumlah<br>(‘000) | Kadar penembusan per 100<br>penduduk |
|-------|------|----------------------|--------------------|------------------|--------------------------------------|
| 2011  |      | 7,067                | 29,595             | 36,661           | 127.7                                |
| 2012  | 1    | 7,127                | 30,046             | 37,173           | 129.2                                |
|       | 2    | 7,228                | 31,812             | 39,040           | 135.3                                |
|       | 3    | 7,257                | 32,569             | 39,826           | 137.7                                |

Nota penjelasan :

Kadar penembusan telefon selular dijangkakan melebihi 100.0 % pada suku tahun pertama 2009. Kadar penembusan telefon selular dikira sebagai jumlah langganan dan dibahagi jumlah penduduk dan didarabkan dengan 100. Penembusan yang melebihi 100.0% boleh berpunca daripada pelanggan yang melanggan melebihi daripada satu langganan.

Termasuk 3G.

## 20 . KADAR PENEMBUSAN TELEFON SELULAR PER 100 PENDUDUK MENGIKUT NEGERI

| Negeri             | 2009  | 2010  | 2011  |
|--------------------|-------|-------|-------|
| Johor              | 105.9 | 112.8 | 126.5 |
| Kedah              | 92.1  | 117.2 | 116.4 |
| Kelantan           | 88.1  | 83.3  | 103.3 |
| Melaka             | 120.4 | 128.9 | 182.3 |
| Negeri Sembilan    | 115.7 | 148.8 | 158.4 |
| Pahang             | 90.2  | 101.7 | 91.7  |
| Perak              | 105.5 | 107.7 | 119.7 |
| Perlis             | 112.3 | 92.0  | 124.5 |
| Pulau Pinang       | 110.5 | 125.5 | 123.9 |
| Selangor a         | 104.3 | 138.5 | 145.4 |
| Terengganu         | 84.2  | 107.8 | 125.3 |
| Sabah b            | 77.8  | 92.6  | 88.8  |
| Sarawak            | 73.3  | 74.3  | 94.8  |
| W. P. Kuala Lumpur | 163.8 | 208.6 | 229.0 |

Nota penjelasan:

a Termasuk W. P. Putrajaya

b Termasuk W. P. Labuan



**21. BILANGAN LANGGANAN 3G**

('000)

| Tahun | Suku | Pascabayar | Prabayar | Jumlah |
|-------|------|------------|----------|--------|
| 2011  |      | 3,920      | 6,415    | 10,335 |
| 2012  | 1    | 3,791      | 7,499    | 11,290 |
|       | 2    | 4,142      | 7,880    | 12,022 |
|       | 3    | 4,004      | 9,633    | 13,637 |

Nota penjelasan : Langganan 3G yang ditunjukkan di atas adalah dikirakan juga dalam Jadual 19.

**22. KEMUDAHALIHAN NOMBOR**

('000)

| Tahun | Suku | Permintaan pengalihan nombor | Pengalihan nombor yang berjaya |
|-------|------|------------------------------|--------------------------------|
| 2011  |      | 1,002.3                      | 704.9                          |
| 2012  | 1    | 262.4                        | 195.0                          |
|       | 2    | 322.8                        | 242.4                          |
|       | 3    | 256.7                        | 192.8                          |

**23. PERATUS PENGGUNA TELEFON SELULAR MENGIKUT KAWASAN BANDAR DAN LUAR BANDAR**

| Tahun | Bandar | Luar bandar |
|-------|--------|-------------|
| 2006  | 78.0   | 22.0        |
| 2007  | 73.7   | 26.3        |

Nota penjelasan:

Jadual 23 - 24, adalah dari Kajian Pengguna Telefon Bimbit yang dijalankan oleh SKMM pada setiap tahun.

## 24. PERATUS PENGGUNA TELEFON SELULAR MENGIKUT JANTINA

| Tahun | Lelaki | Perempuan |
|-------|--------|-----------|
| 2009  | 55.7   | 44.3      |
| 2010  | 58.6   | 41.4      |

## 25. PERKHIDMATAN PESANAN PENDEK (SMS)

| Tahun | Suku | Jumlah (juta) | Per langganan |
|-------|------|---------------|---------------|
| Nota  |      | a             |               |
| 2011  |      | 93,120.5      | 2,540         |
| 2012  | 1    | 22,507.0      | 619           |
|       | 2    | 22,570.1      | 587           |
|       | 3    | 20,076.0      | 509           |

Nota penjelasan :

a. Angka menunjukkan bilangan SMS dihantar dalam tempoh rujukan.

**26. TELEFON SELULAR PER 100 PENDUDUK, NEGARA-NEGARA ASEAN**

| Tahun | Singapura | Viet Nam | Malaysia | Thailand | Brunei Darussalam |
|-------|-----------|----------|----------|----------|-------------------|
| 2010  | 145.2     | 127.0    | 119.2    | 100.8    | 109.1             |
| 2011  | 149.5     | 143.4    | 127.7    | 113.2    | 109.2             |

  

| Tahun | Indonesia | Filipina | Lao P.D.R. | Kemboja | Myanmar |
|-------|-----------|----------|------------|---------|---------|
| 2010  | 91.7      | 85.7     | 64.6       | 57.7    | 1.2     |
| 2011  | 97.7      | 92.0     | 87.2       | 69.9    | 2.6     |

**27. TELEFON SELULAR PER 100 PENDUDUK BERBANDING 10 RAKAN PERDAGANGAN TERBESAR, MALAYSIA**

| Tahun | Hong Kong SAR | Singapura | Jerman | Malaysia | Taiwan | Thailand |
|-------|---------------|-----------|--------|----------|--------|----------|
| 2010  | 190.2         | 143.7     | 127.0  | 119.2    | 119.9  | 100.8    |
| 2011  | 209.6         | 149.5     | 132.3  | 127.7    | 124.1  | 113.2    |

  

| Tahun | Korea Selatan | AS    | Jepun | Indonesia | China |
|-------|---------------|-------|-------|-----------|-------|
| 2010  | 105.4         | 89.9  | 95.4  | 91.7      | 64.0  |
| 2011  | 108.5         | 105.9 | 102.7 | 97.7      | 73.2  |

Punca : SKMM, ITU



Q3  
2012

KOMUNIKASI & MULTIMEDIA  
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

TALIAN IBUSAWAT TERUS DAN TELEFON AWAM

**28. BILANGAN TALIAN IBUSAWAT TERUS DAN KADAR PENEMBUSAN**

| Tahun | Suku | Isi rumah                 |                                      | Bukan isi rumah ('000) | Jumlah ('000) |
|-------|------|---------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------|
|       |      | Bilangan langganan ('000) | Kadar penembusan (per 100 isi rumah) |                        |               |
| 2011  |      | 2,491                     | 37.3                                 | 1,600                  | 4,091         |
| 2012  | 1    | 2,448                     | 36.6                                 | 1,583                  | 4,031         |
|       | 2    | 2,392                     | 35.6                                 | 1,566                  | 3,958         |
|       | 3    | 2,354                     | 35.0                                 | 1,554                  | 3,908         |

**Nota penjelasan :**

Sambungan Talian Ibusawat Terus merujuk kepada talian tetap yang menyambungkan peralatan pelanggan terus ke ibusawat.

## 29. KADAR PENEMBUSAN TALIAN IBUSAWAT TERUS PER 100 ISI RUMAH MENGIKUT NEGERI

| Negeri             | 2011 | 2012   |        |        |
|--------------------|------|--------|--------|--------|
|                    |      | Suku 1 | Suku 2 | Suku 3 |
| Johor              | 44.0 | 44.2   | 43.6   | 43.3   |
| Kedah dan Perlis   | 30.9 | 31.2   | 30.5   | 30.3   |
| Kelantan           | 18.7 | 19.2   | 18.6   | 17.3   |
| Melaka             | 58.3 | 54.4   | 54.0   | 53.4   |
| Negeri Sembilan    | 48.8 | 49.5   | 48.6   | 48.2   |
| Pahang             | 29.0 | 28.8   | 28.5   | 28.2   |
| Perak              | 48.1 | 46.8   | 46.5   | 46.1   |
| Pulau Pinang       | 55.5 | 56.1   | 55.9   | 55.7   |
| Selangor *         | 43.2 | 38.6   | 36.2   | 34.9   |
| Terengganu         | 32.9 | 33.2   | 32.7   | 32.1   |
| Sabah              | 17.4 | 17.7   | 17.6   | 17.6   |
| Sarawak            | 25.8 | 26.4   | 26.5   | 26.6   |
| W. P. Kuala Lumpur | 26.1 | 22.7   | 21.0   | 20.0   |
| W. P. Labuan       | 35.4 | 36.6   | 36.7   | 36.8   |
| <b>Malaysia</b>    | 37.3 | 36.6   | 35.6   | 35.0   |

Nota penjelasan :

\* Termasuk W.P. Putrajaya

**30. PERATUS LANGGANAN ISI RUMAH TALIAN IBUSAWAT TERUS MENGIKUT KAWASAN BANDAR DAN LUAR BANDAR**

| Tahun | Bandar | Luar bandar |
|-------|--------|-------------|
| 2010  | 76.1   | 23.9        |
| 2011  | 77.8   | 22.1        |

**31. RANGKAIAN TALIAN IBUSAWAT TERUS, KAPASITI DIGUNAKAN**

| Tahun | Suku | Kapasiti telah digunakan (%) | Senarai menunggu ('000) |
|-------|------|------------------------------|-------------------------|
| 2011  |      | 60.4                         | 40                      |
| 2012  | 1    | 59.6                         | 39                      |
|       | 2    | 58.5                         | ...                     |
|       | 3    | 57.8                         | ...                     |

## 32. BILANGAN TELEFON AWAM

| Tahun | Suku | Jumlah ('000) | Setiap 1,000 penduduk |
|-------|------|---------------|-----------------------|
| 2011  |      | 44            | 1.53                  |
| 2012  | 1    | 41            | 1.42                  |
|       | 2    | 42            | 1.46                  |
|       | 3    | 42            | 1.45                  |

Nota penjelasan :

Telefon awam merujuk kepada semua jenis telefon awam termasuk yang menggunakan duit syiling, kad ataupun kombinasi. Termasuk semua telefon awam, beroperasi ataupun tidak.

## 33. PERATUS TELEFON AWAM MENGIKUT KAWASAN BANDAR DAN LUAR BANDAR

| Tahun | Bandar | Luar bandar |
|-------|--------|-------------|
| 2009  | 75.0   | 25.0        |
| 2011  | 73.9   | 26.1        |



## 34. BILANGAN TELEFON AWAM PER 1000 PENDUDUK MENGIKUT NEGERI

| Negeri                | 2009 | 2011 |
|-----------------------|------|------|
| Johor                 | 4.05 | 1.42 |
| Kedah                 | 1.77 | 1.49 |
| Kelantan              | 2.33 | 1.47 |
| Melaka                | 3.82 | 2.63 |
| Negeri Sembilan       | 2.67 | 1.80 |
| Pahang                | 2.38 | 1.95 |
| Perak                 | 3.07 | 1.61 |
| Perlis                | 2.50 | 2.01 |
| Pulau Pinang          | 4.52 | 2.51 |
| Selangor <sup>a</sup> | 3.24 | 1.31 |
| Terengganu            | 2.98 | 2.01 |
| Sabah <sup>b</sup>    | 1.36 | 0.79 |
| Sarawak               | 1.72 | 1.19 |
| W.P. Kuala Lumpur     | 3.04 | 1.16 |

Nota penjelasan:

a Termasuk W.P. Putrajaya.

b Termasuk W.P. Labuan.

### 35. TALIAN TELEFON UTAMA PER 100 PENDUDUK, NEGARA-NEGARA ASEAN

| Tahun | Singapura | Brunei Darussalam | Indonesia | Malaysia | Viet Nam |
|-------|-----------|-------------------|-----------|----------|----------|
| 2010  | 39.0      | 20.0              | 15.8      | 15.4     | 18.7     |
| 2011  | 38.9      | 19.7              | 15.9      | 14.3     | 11.5     |

  

| Tahun | Thailand | Filipina | Kemboja | Lao P.D.R. | Myanmar |
|-------|----------|----------|---------|------------|---------|
| 2010  | 10.1     | 7.3      | 2.5     | 1.7        | 1.3     |
| 2011  | 9.7      | 7.2      | 3.7     | 1.7        | 1.1     |

### 36. TALIAN TELEFON UTAMA PER 100 PENDUDUK BERBANDING 10 RAKAN PERDAGANGAN TERBESAR, MALAYSIA

| Tahun | Taiwan | Hong Kong SAR | Jerman | Korea Selatan | Jepun | AS   |
|-------|--------|---------------|--------|---------------|-------|------|
| 2010  | 70.8   | 61.6          | 55.4   | 59.2          | 31.9  | 48.7 |
| 2011  | 72.7   | 61.1          | 63.1   | 60.9          | 51.1  | 47.9 |

  

| Tahun | Singapura | China | Indonesia | Malaysia | Thailand |
|-------|-----------|-------|-----------|----------|----------|
| 2010  | 39.0      | 22.0  | 15.8      | 15.4     | 10.1     |
| 2011  | 38.9      | 21.2  | 15.9      | 14.3     | 9.7      |





Q3  
2012

KOMUNIKASI & MULTIMEDIA  
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

RADIO DAN TV

### 37. PERATUS ISI RUMAH YANG MEMPUNYAI KEMUDAHAN PERALATAN RADIO/HI-FI MENGIKUT NEGERI

| Negeri             | 2007 | 2009 |
|--------------------|------|------|
| Johor              | 86.8 | 79.1 |
| Kedah              | 72.7 | 70.4 |
| Kelantan           | 81.8 | 72.4 |
| Melaka             | 88.5 | 80.2 |
| Negeri Sembilan    | 87.0 | 80.4 |
| Pahang             | 85.0 | 77.5 |
| Perak              | 88.8 | 80.4 |
| Perlis             | 70.5 | 73.0 |
| Pulau Pinang       | 77.1 | 67.9 |
| Selangor           | 83.7 | 77.7 |
| Terengganu         | 71.5 | 60.7 |
| Sabah              | 70.5 | 58.8 |
| Sarawak            | 76.7 | 72.7 |
| W. P. Kuala Lumpur | 84.2 | 73.6 |
| <b>Malaysia</b>    | 81.4 | 73.9 |

Punca : JPM

### 38. PERATUS ISI RUMAH YANG MEMPUNYAI KEMUDAHAN PERALATAN TELEVISYEN MENGIKUT NEGERI

| Negeri             | 2007 | 2009 |
|--------------------|------|------|
| Johor              | 98.7 | 98.8 |
| Kedah              | 96.8 | 96.7 |
| Kelantan           | 95.4 | 95.0 |
| Melaka             | 98.4 | 99.2 |
| Negeri Sembilan    | 98.0 | 97.7 |
| Pahang             | 97.3 | 97.6 |
| Perak              | 98.3 | 97.9 |
| Perlis             | 96.3 | 97.2 |
| Pulau Pinang       | 98.1 | 98.2 |
| Selangor           | 98.9 | 98.9 |
| Terengganu         | 95.5 | 96.7 |
| Sabah              | 90.5 | 90.1 |
| Sarawak            | 92.8 | 94.1 |
| W. P. Kuala Lumpur | 99.0 | 99.2 |
| <b>Malaysia</b>    | 96.9 | 97.1 |

Punca : JPM

**39. PERATUS ISI RUMAH YANG MEMPUNYAI KEMUDAHAN PERALATAN VCR/VCD/DVD  
MENGIKUT NEGERI**

| Negeri             | 2007 | 2009 |
|--------------------|------|------|
| Johor              | 84.0 | 77.8 |
| Kedah              | 72.8 | 67.7 |
| Kelantan           | 65.6 | 54.3 |
| Melaka             | 81.6 | 74.6 |
| Negeri Sembilan    | 83.1 | 75.6 |
| Pahang             | 75.0 | 72.8 |
| Perak              | 78.1 | 75.4 |
| Perlis             | 68.7 | 69.4 |
| Pulau Pinang       | 85.7 | 81.2 |
| Selangor           | 87.8 | 83.1 |
| Terengganu         | 64.2 | 58.1 |
| Sabah              | 72.5 | 66.1 |
| Sarawak            | 77.1 | 75.4 |
| W. P. Kuala Lumpur | 79.8 | 84.6 |
| <b>Malaysia</b>    | 79.4 | 75.0 |

Punca: JPM

#### 40. BILANGAN MINIT PENYIARAN, TV BEBAS KE UDARA

| Tahun | Suku | Stesen TV |         |         |         |         |           |             |           |
|-------|------|-----------|---------|---------|---------|---------|-----------|-------------|-----------|
|       |      | RTM 1     | RTM 2   | TV3     | NTV7    | 8TV     | Channel 9 | TV Alhijrah | Jumlah    |
| 2011  |      | 438,683   | 525,818 | 524,525 | 413,212 | 416,193 | 406,596   | ...         | 2,725,027 |
| 2012  | 1    | 107,340   | 131,820 | 129,979 | 105,206 | 103,823 | 101,179   | 131,040     | 810,387   |
|       | 2    | 108,019   | 132,075 | 130,734 | 105,038 | 103,989 | 103,925   | 131,040     | 814,820   |
|       | 3    | 128,093   | 133,063 | 131,812 | 105,885 | 105,110 | 113,554   | 132,480     | 849,997   |

Punca : AGB Nielsen

#### 41. BILANGAN LANGGANAN TELEVISYEN BERBAYAR

| Tahun | Suku | Bilangan langganan ('000) |                 |        | Kadar penembusan per 100 isi rumah |
|-------|------|---------------------------|-----------------|--------|------------------------------------|
|       |      | Isi rumah                 | Bukan isi rumah | Jumlah |                                    |
| 2011  |      | 3,039                     | 11              | 3,050  | 45.5                               |
| 2012  | 1    | 3,104                     | 10              | 3,114  | 46.4                               |
|       | 2    | 3,183                     | 13              | 3,196  | 47.4                               |
|       | 3    | 3,308                     | 14              | 3,322  | 49.2                               |



**42. BILANGAN LANGGANAN IPTV**

| Tahun | Suku | Bilangan langganan ('000) |                 |        |
|-------|------|---------------------------|-----------------|--------|
|       |      | Isi rumah                 | Bukan isi rumah | Jumlah |
| 2011  |      | 198.0                     | 34.6            | 232.6  |
| 2012  | 1    | 261.5                     | 45.5            | 307.0  |
|       | 2    | 328.7                     | 60.1            | 388.8  |
|       | 3    | 397.9                     | 71.4            | 469.3  |

The background features a purple gradient with a large, faint bar chart on the left. The chart has three bars of varying heights, with the tallest bar being the most prominent. Various numbers are scattered across the background, including '14', '21', '15', '9', '3', '2', '10', '25', '22', '6', '6', and '12'.

**Q3**  
**2012**

**KOMUNIKASI & MULTIMEDIA**  
**BUKU MAKLUMAT STATISTIK**

**TANDATANGAN DIGITAL**

### 43. BILANGAN LESEN PIHAK BERKUASA PEMERAKUAN

| Tahun | Suku | Bilangan lesen |
|-------|------|----------------|
| 2011  |      | 2              |
| 2012  | 1    | 2              |
|       | 2    | 2              |
|       | 3    | 2              |

Nota penjelasan :

Merujuk kepada Pihak Berkuasa Pemerakuan yang dilesenkan di bawah Akta Tandatanganan Digital 1997.

### 44. BILANGAN SIJIL YANG DIKELUARKAN MENGIKUT JENIS

| Tahun | Suku | Pegguna domestik |            |           | Pegguna luar negara | Jumlah    |
|-------|------|------------------|------------|-----------|---------------------|-----------|
|       |      | Individu         | Organisasi |           | Organisasi          |           |
|       |      |                  | Korporat   | Kerajaan  | Korporat            |           |
| 2011  |      | 8,151            | 130,884    | 4,111,018 | 836                 | 4,250,889 |
| 2012  | 1    | 8,155            | 155,459    | 4,271,457 | 864                 | 4,435,935 |
|       | 2    | 8,161            | 161,253    | 4,863,289 | 909                 | 5,033,612 |
|       | 3    | 8,185            | 167,351    | 4,941,774 | 926                 | 5,118,236 |



**Q3  
2012**

**KOMUNIKASI & MULTIMEDIA**  
**BUKU MAKLUMAT STATISTIK**

**KEDUDUKAN MALAYSIA DALAM INDEKS  
BERKAITAN ICT**

## 45. KEDUDUKAN MALAYSIA DALAM INDEKS BERKAITAN ICT

| Tahun | <i>Connectivity Scorecard</i> | <i>Networked Readiness Index (NRI)</i> | <i>Digital Economy Ranking (before 2010 e-readiness Index)</i> |
|-------|-------------------------------|--|--|
| 2006  |                               | 26                                     | 37   |
| 2007  |                               | 26                                     | 36   |
| 2008  | 1                             | 28                                     | 34   |
| 2009  | 1                             | 27 <sup>a</sup>                        | 38   |
| 2010  | 1                             | 28 <sup>b</sup>                        | 36   |
| 2011  | 1                             |  |  |
| 2012  |                               | 29                                     |  |

  

| Tahun | <i>e-Government Readiness Index</i> | <i>World Competitiveness Scoreboard</i> | <i>ICT Development Index</i> |
|-------|-------------------------------------|---|------------------------------|
| 2006  | 34                                  |   |                              |
| 2007  |                                     | 23                                      | 55                           |
| 2008  |                                     | 19                                      | 57                           |
| 2009  |                                     | 18                                      |                              |
| 2010  | 32                                  | 10                                      | 58                           |
| 2011  |                                     | 16                                      |                              |
| 2012  | 40                                  |   |                              |

Nota penjelasan :

<sup>a</sup> *Network Readiness Index 2009-2010*<sup>b</sup> *Network Readiness Index 2010-2011*

## Nota penjelasan:

**Connectivity Scorecard** menekankan kepada kualiti dan kuantiti penggunaan dan infrastruktur ICT dan mengaitkannya kepada kemakmuran ekonomi dan sosial negara. Ekonomi yang dikaji dibahagi kepada 2 kumpulan, iaitu 25 buah ekonomi di mana penjana utama ialah sumber dan kecekapan dan 25 buah ekonomi lain di mana penjana utama ialah inovasi (seperti yang di definisikan oleh World Economic Forum). Kajian ini ditaja oleh Nokia Siemens Networks. Malaysia berada di dalam kumpulan ekonomi di mana penjana utama ialah sumber dan kecekapan. (<http://www.connectivityscorecard.org>)

**Digital Economy Ranking** adalah tahap kesediaan infrastruktur teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) sesebuah negara dan juga keupayaan pengguna, perniagaan dan kerajaannya menggunakan ICT. Indeks ini telah disusun untuk 70 ekonomi oleh Economist Intelligence Unit. Sebelum tahun 2010 ianya dikenali sebagai e-readiness index. (<http://www.graphics.eiu.com>)

**Networked Readiness Index (NRI)** mengukur keupayaan negara mengeksplotasikan peluang-peluang yang disediakan oleh ICT. Indeks ini telah disusun untuk 115 ekonomi oleh World Economic Forum. (<http://weforum.org>)

**e-Government Readiness Index**. e-kerajaan kini digunakan bukan sahaja untuk menyediakan perkhidmatan kepada penduduk tetapi juga untuk tujuan meningkatkan kecekapan sektor awam, memperbaiki ketelusan dan kebertanggungjawaban kerajaan dalam melaksanakan fungsi-fungsinya selain menjimatkan kos dalam pentadbiran kerajaan. Indeks ini dibentuk oleh UN Public Administration Network. (<http://www2.unpan.org/egovkb/index.aspx>)

**World Competitiveness SCOREBOARD**. Laporan Daya Saing Dunia diterbitkan untuk menunjukkan daya saing negara, kedudukan dan menganalisa bagaimana negara menguruskan sumber dan kecekapan mereka. Diterbitkan semenjak 1989, ianya membandingkan daya saing untuk 59 ekonomi berdasarkan 331 kriteria. Laporan Daya Saing Dunia diterbitkan oleh IMD Business School, Switzerland. (<http://www.imd.org>)

**ICT Development Index (IDI)**. Indeks ini mengukur tahap kemajuan ICT. Ia juga mengukur jurang digital global dan mengkaji bagaimana jurang ini berkembang pada tahun-tahun kebelakangan ini. Indeks ini diterbitkan oleh International Telecommunication Union. (<http://www.itu.int>)



**Q3**  
**2012**

**KOMUNIKASI & MULTIMEDIA**  
**BUKU MAKLUMAT STATISTIK**



## UNTUK STATISTIK-STATISTIK LAIN

## LAMAM WEB

Laman web SKMM mengandungi sedutan statistik-statistik yang berkaitan dengan industri komunikasi & multimedia dan pos & kurier. Statistik-statistik ini dikemaskinikan pada setiap suku/setengah tahun.

Laman web SKMM adalah di [www.skmm.gov.my](http://www.skmm.gov.my)

LAIN-LAIN PENERBITAN  
STATISTIK

## Buletin Statistik:

1. Perkhidmatan Pos & Kurier: Fakta & Angka Terpilih (ISSN: 1823-9919), buletin separa tahunan bagi industri pos & kurier.

*Statistical Brief:*

*Statistical Briefs*, adalah penerbitan bertujuan untuk menyebarkan penemuan-penemuan kajian yang dilaksanakan oleh SKMM.

Sila hubungi SKMM untuk maklumat lanjut.

## JABATAN STATISTIK

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| PEMANGKU<br>PENGARAH KANAN | Koay Hock Eng       |
| PERANGKAWAN                | Azilawati bt. Masri |

Sila hubungi Jabatan Statistik SKMM sekiranya anda mempunyai pertanyaan yang berkaitan dengan statistik-statistik yang disiarkan di dalam buku maklumat ini pada emel berikut:

[statistics@cmc.gov.my](mailto:statistics@cmc.gov.my)

