

# **PAKEJ DATA KHAS SPM/STPM 2021**

## **SOALAN-SOALAN LAZIM**

### **Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC)**

#### **1. Apakah Pakej Data Khas SPM/STPM 2021?**

Pakej Data Khas SPM/STPM 2021 adalah sebuah inisiatif yang dihebahkan oleh YB Dato' Saifuddin Abdullah, Menteri Komunikasi dan Multimedia Malaysia bersama MCMC disokong oleh penyedia perkhidmatan telekomunikasi iaitu Celcom Axiata Berhad ("Celcom"), Digi Telecommunications Sdn Bhd ("Digi"), Maxis Berhad ("Maxis"), U Mobile Sdn Bhd ("U Mobile") dan Telekom Malaysia Berhad ("TM") untuk membantu pelajar-pelajar yang akan menduduki peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dan Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM) pada Februari dan Mac tahun ini. Pakej ini menawarkan Pelan Internet yang eksklusif 15GB kuota data dengan 30 hari tempoh sah, pada harga RM20.

#### **2. Siapakah yang layak untuk mendaftar bagi pakej data khas ini?**

Berikutan penundaan peperiksaan utama ke suku pertama tahun ini akibat pandemik COVID-19, pelajar-pelajar atau calon-calon yang bakal menduduki peperiksaan SPM dan STPM pada 2021 layak untuk mendapatkan pakej khas ini. Para pelajar boleh merujuk kepada penyedia perkhidmatan masing-masing untuk maklumat lanjut mengenai kelayakan bagi tawaran ini.

#### **3. Bilakah pakej data khas ini akan tersedia untuk pelajar – pelajar?**

Pakej Data Khas SPM/STPM 2021 boleh dilanggan bermula 6 Januari sehingga 30 April 2021 daripada penyedia perkhidmatan mudah alih seperti Celcom, Digi, Maxis dan U Mobile. Tawaran TM pula dijangka tersedia mulai 11 Januari 2021. Pelajar-pelajar boleh merujuk kepada penyedia perkhidmatan masing-masing untuk maklumat lanjut.

#### **4. Bagaimanakah cara untuk pelajar-pelajar yang layak membeli pakej data khas ini?**

Para pelajar boleh merujuk kepada penyedia perkhidmatan masing-masing untuk mendapatkan maklumat mengenai cara membeli Pelan Internet khas ini. Sila klik pada pautan yang berkaitan di bawah:

<b>Penyedia Perkhidmatan</b>	<b>Laman Sesawang</b>
Celcom	<a href="http://www.celcom.com.my/personal/prepaid/plans/internet-plans">www.celcom.com.my/personal/prepaid/plans/internet-plans</a>
Digi	<a href="http://www.digi.my/spm-stpm">www.digi.my/spm-stpm</a>
Maxis	<a href="https://www.hotlink.com.my/en/support/internet/spm-stpm-2021-package">https://www.hotlink.com.my/en/support/internet/spm-stpm-2021-package</a>
U Mobile	<a href="http://u.my/spmstpm">http://u.my/spmstpm</a>
TM	<a href="http://www.unifi.com.my/personal/mobile/bebas">www.unifi.com.my/personal/mobile/bebas</a>



**5. Bagaimanakah pakej data khas ini akan digunakan?**

Berdasarkan proses-proses dan terma yang ditetapkan oleh setiap penyedia perkhidmatan, pelajar-pelajar boleh terus menggunakan kuota data untuk sebarang atau semua jenis perkhidmatan web atau aplikasi yang berkaitan Internet. Setiap pakej adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh penyedia perkhidmatan. Pelajar-pelajar boleh merujuk kepada penyedia perkhidmatan masing-masing untuk maklumat lanjut.

**6. Berapa banyak data yang akan dinikmati oleh pelajar dengan pakej data khas ini?**

Di bawah Pakej Data Khas SPM/STPM 2021, pelajar-pelajar boleh menikmati 15GB kuota data dengan 30 hari tempoh sah. Pelajar-pelajar boleh merujuk kepada penyedia perkhidmatan masing-masing untuk maklumat lanjut.

**7. Sekiranya seorang pelajar telah mempunyai kuota data tersedia dalam pelan prabayar, dan membeli pakej data khas ini, adakah ini dikira sebagai data tambahan?**

Ya. Sekiranya seorang pelajar telah mempunyai kuota data tersedia dalam pelan prabayar, dan membeli **Pakej Data Khas SPM/STPM 2021**, pelajar tersebut akan mendapat 15GB kuota data tambahan. Untuk maklumat lanjut mengenai kuota data, pelajar-pelajar boleh merujuk kepada terma dan syarat oleh penyedia perkhidmatan masing-masing.

**8. Apakah akan terjadi kepada kuota data yang tidak digunakan selepas 30 April 2021?**

Sekiranya anda melanggar pakej tersebut pada hari terakhir, i.e. 30 April 2021, anda boleh menggunakan kuota data tersebut dalam masa 30 hari tempoh sah, i.e. 30 Mei 2020. Selepas itu, pakej dan kuota data tersebut akan luput. Pelajar-pelajar boleh merujuk kepada terma dan syarat oleh penyedia perkhidmatan masing-masing untuk maklumat lanjut.

*Soalan-soalan lazim ini telah dikemas kini pada 7 Januari 2021 and tertakluk kepada sebarang penambahbaikan dari semasa ke semasa. Sila rujuk penyedia perkhidmatan masing-masing untuk maklumat terkini.*

Disediakan oleh:

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC)

