**MAKLUMBALAS BAGI DOKUMEN RUNDINGAN AWAM CADANGAN PENETAPAN GARISPANDUAN TERMA DAN SYARAT AM PEMEGANG LESEN DIBAWAH AKTA PERKHIDMATAN POS 2012**

|  |  |
| --- | --- |
| NAMA RESPONDEN: |  |
| ORGANISASI: |  |
| EMEL: |  |
| NO. TELEFON: |  |

Hantarkan komen/jawapan/pertanyaan anda kepada soalan-soalan di dalam kotak melalui e-mel ke **pcpostal@mcmc.gov.my** selewat-lewatnya pada **15 SEPTEMBER 2021**.

**SOALAN 1**

**Suruhanjaya ingin mendapatkan pandangan berkenaan cadangan prinsip dan komponen Perlakuan Adil dan Saksama antara pengirim barang pos, penerima barang pos dan pemegang lesen adalah wajar dan mencukupi.**

|  | Komponen | Maklumbalas |
| --- | --- | --- |
| 1 | Tanggungjawab am pengirim barang pos | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 2 | Tanggungjawab am penerima barang pos | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 3 | Tanggungjawab am pemegang lesen | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |

**SOALAN 2**

**Suruhanjaya ingin mendapatkan pandangan berkenaan cadangan prinsip dan komponen Pendedahan dan Ketelusan adalah jelas dan memenuhi keperluan maklumat yang diperlukan.**

|  | Komponen | Maklumbalas |
| --- | --- | --- |
| 1 | Jenis perkhidmatan | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 2 | Penghantaran | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 3 | Maklumat | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 4 | Kadar | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 5 | Identiti Pemegang Lesen | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 6 | Standard Perkhidmatan | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 7 | Liabiliti | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |

**SOALAN 3**

**Suruhanjaya ingin mendapatkan pandangan berkenaan cadangan prinsip dan komponen Keselamatan dan Perlindungan adalah menyeluruh dalam melindungi hak pengguna.**

**MAKLUMBALAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Komponen | Keterangan |
| 1 | Perlindungan tambahan bagi kerosakan dan kehilangan | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 2 | Proses tuntutan | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |

**SOALAN 4**

**Suruhanjaya ingin mendapatkan pandangan berkenaan cadangan prinsip dan komponen Perlindungan Privasi yang wajar diambil oleh pemegang lesen.**

**MAKLUMBALAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Komponen | Keterangan |
| 1 | Perlindungan Data pengguna | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |

**SOALAN 5**

**Suruhanjaya ingin mendapatkan pandangan berkenaan cadangan prinsip dan komponen Aduan dan Pertikaian Pengguna adalah mencukupi.**

**MAKLUMBALAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Komponen | Keterangan |
| 1 | Prosidur pengurusan Aduan | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 2 | Maklumbalas Aduan | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |

**SOALAN 6**

**Suruhanjaya ingin mendapatkan pandangan umum berkenaan 3 komponen Kualiti Perkhidmatan yang diperkenalkan.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Komponen | Keterangan |
| 1 | Perkhidmatan kurier domestik yang dijamin ("guaranteed service") | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 2 | Perkhidmatan perlindungan Barang Pos | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |
| 3 | Pampasan untuk penghantaran lewat | Setuju  Tidak setuju  Tiada Komen  *Komen/Cadangan:* |