



PEMBERITAHUAN

PENGEMASKINIAN KAEDAH JEMPUTAN SOAL SELIDIK 2020

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) sedang menjalankan beberapa soal selidik berkaitan akses dan penggunaan telefon bimbit, e-dagang dan kadar kepuasan pengguna terhadap perkhidmatan jalur lebar dan selular mudah alih.

Pemberitahuan soal selidik telah disiarkan pada 2 Jun 2020 dan boleh dimuat turun melalui capaian berikut:

<https://www.mcmc.gov.my/skmmgovmy/files/91/919e4616-d237-4a08-a3da-274fd9286456.pdf>

Pungutan data akan dijalankan dari pukul 9:00 pagi hingga 8:00 malam setiap hari, kecuali hari-hari kelepasan am negara dan Selangor.

Adalah dimaklumkan bahawa responden yang terpilih akan menerima jemputan soal selidik sama ada melalui **aplikasi Whatsapp atau Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) daripada MCMC**. Responden yang bersetuju untuk mengambil bahagian, akan diberikan portal MCMC untuk melengkapkan soal selidik. Senarai nombor telefon yang akan digunakan bagi soal selidik ini adalah seperti berikut:

- i. **017-7286262**
- ii. **017-3646262**

Responden dinasihatkan untuk TIDAK menjawab sebarang jemputan soal selidik selain daripada nombor telefon yang tertera di atas.

Penyertaan adalah secara sukarela, walau bagaimanapun, kerjasama daripada responden amat dihargai. Sebagai penghargaan, MCMC akan memberikan rebat* bernilai RM5 kepada 10,000 responden pertama yang melengkapkan soal selidik ini.

Sebarang penamatan dan/atau pelanjutan tempoh kajian akan diumumkan melalui laman sesawang MCMC: www.mcmc.gov.my.

Tarikh: 24 Julai 2020

Garis panduan bagi responden yang menerima jemputan melalui **aplikasi Whatsapp** adalah seperti berikut:

LANGKAH 1



Responden yang terpilih akan menerima jemputan soal selidik ini melalui aplikasi WhatsApp dari MCMC

Salam sejahtera,

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC), sebuah agensi kerajaan sedang menjalankan soal selidik berkaitan dengan penggunaan dan trend telefon bimbit di Malaysia. Pemberitahuan mengenai soal selidik ini telah disiarkan di laman sesawang MCMC dan Penyedia Perkhidmatan.

Anda telah dipilih secara rawak untuk mengambil bahagian dalam soal selidik ini. Sekiranya anda mempunyai sebarang persoalan berkenaan soal selidik ini, sila hubungi talian Pusat Soal Selidik MCMC di 03-8688 8594.

Sebagai penghargaan, MCMC akan memberikan rebat bernilai RM 5 kepada 2,000 responden pertama yang melengkapkan soal selidik ini.

Sila balas "YA" sekiranya anda ingin menjawab soal selidik ini atau "TIDAK" jika sebaliknya.

LANGKAH 2



Responden bersetuju untuk mengambil bahagian

Responden perlu membalas "YA".

LANGKAH 3



Responden akan diberikan pautan portal MCMC untuk melengkapkan soal selidik

Pautan, ID pengguna dan kata laluan yang unik bagi setiap responden akan diberikan

LANGKAH 4



Responden perlu menjawab semua soalan sehingga tamat

Sila ikut semua arahan yang telah ditetapkan

LANGKAH 5



Tekan butang "Hantar" untuk menghantar soal selidik yang telah dilengkapkan

Soal selidik berjaya dihantar

Garis panduan bagi responden yang menerima jemputan melalui **Khidmat Pesanan Ringkas** adalah seperti berikut:

LANGKAH 1



Responden yang terpilih akan menerima jemputan soal selidik ini melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) dari MCMC

Salam sejahtera,

Anda telah dipilih secara rawak oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) untuk mengambil bahagian dalam Survei Pengguna Telefon Bimbit 2020.

Sebagai penghargaan, MCMC akan memberikan rebat bernilai RM 5 kepada 2,000 responden pertama yang melengkapkan survei ini.

Sila balas:

"1" untuk mendapatkan pautan survei melalui SMS
"2" untuk mendapatkan pautan survei melalui WhatsApp
"3" jika tidak ingin menyertai survei ini

LANGKAH 2



Responden bersetuju untuk mengambil bahagian

Responden perlu membalas "1" atau "2"

LANGKAH 3



Responden akan diberikan pautan portal MCMC untuk melengkapkan soal selidik

Pautan, ID pengguna dan kata laluan yang unik bagi setiap responden akan diberikan

LANGKAH 4



Responden perlu menjawab semua soalan sehingga tamat

Sila ikut semua arahan yang telah ditetapkan

LANGKAH 5



Tekan butang "Hantar" untuk menghantar soal selidik yang telah dilengkapkan

Soal selidik berjaya dihantar

CARA MELINDUNGI DIRI DARI PANGGILAN SCAM

- Anda perlu berwaspada penipu akan muncul sebagai penemu duga untuk memenangi kepercayaan anda.
- Sekiranya anda diminta untuk menyertai sebarang soal selidik dan berminat untuk menyertainya, anda tidak perlu menjawab soalan secara langsung. Sekiranya anda ragu-ragu, anda berhak untuk bertanyakan kepada penemu duga berkenaan organisasi, nama penuh dan kod penemu duga mereka. Kemudian, aturkan masa untuk mereka menghubungi anda semula.
- Sementara itu, hubungi nombor hubungan rasmi MCMC (03-8688 8000, u.p.: Jabatan Statistik dan Risikan Data) untuk bertanya akan kesahihan soal selidik tersebut. Sekiranya mereka menjawab tidak, atau jika MCMC tidak dapat mencari maklumat mengenai penemu duga, kemungkinan besar ini adalah penipuan.
- Jangan berikan nama penuh, nombor kad pengenalan, kad kredit atau akaun bank anda kerana MCMC tidak mengumpulkan sebarang maklumat peribadi bagi soal selidik ini.
- Sekiranya anda fikir anda telah memberikan maklumat akaun anda kepada penipu, segera hubungi bank atau institusi kewangan anda.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:
Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor
(u.p: Jabatan Statistik dan Risikan Data)

Tel: +603 8688 8000

Fax: +603 8688 1000

www.mcmc.gov.my