



# PENEMUDUGA SAMBILAN

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) mempelawa pemohon yang berminat untuk memohon jawatan Penemuduga Sambilan di Pusat Pungutan Data Berkomputer di CYBERJAYA dan KUALA LUMPUR.

Tugas tersebut tidak melibatkan aktiviti jualan dan ganjaran adalah berdasarkan bilangan temubual yang diselesaikan. Sekiranya anda peramah, sentiasa sabar dan bersopan-santun dalam perbualan, kami ingin berjumpa dengan anda.

## Tanggungjawab:

- Menjalankan pelbagai kajian melalui temubual telefon
- Mematuhi polisi dan prosedur dalam mengendalikan kajian
- Bekerja sebagai satu pasukan
- Merahsiakan maklumat responden

## Kelayakan:

- Warganegara Malaysia yang memiliki kelulusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) atau kelayakan yang setaraf dengan kepujian dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris (Pemohon yang matang walaupun tidak memenuhi syarat ini akan dipertimbangkan)
- Kemahiran bertutur dalam Bahasa Kantonis/Mandarin/Tamil atau bahasa-bahasa lain merupakan satu kelebihan
- Berkemampuan untuk bertutur dengan jelas dan mempunyai nada suara yang baik adalah satu kemestian
- Gemar berinteraksi dengan orang ramai dan mempunyai perwatakan yang disenangi
- Pengalaman mengumpul data atau bekerja di pusat panggilan pelanggan merupakan satu kelebihan
- Pesara yang mahir menggunakan tetikus komputer dan papan kekunci juga akan dipertimbangkan

**Anda tidak perlu memohon sekiranya anda pernah ditemuduga untuk jawatan ini.**

Untuk memohon:

Sila hubungi **Yogeswari Mani** di talian **03-8688 8065**  
pada **jam 9:00 pagi - 4:30 petang** setiap **Isnin hingga Jumaat**.

Tarikh Tutup: **14 Januari 2015**

[www.skmm.gov.my](http://www.skmm.gov.my)



## PART-TIME INTERVIEWER

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) welcomes those who are interested to apply for the post of Part-Time Interviewer at its Computer Assisted Telephone Interview Centres in CYBERJAYA and KUALA LUMPUR.

The job does not involve any selling activities and remuneration is based on the number of interviews completed. If you are friendly, patient and polite in conversing with others, we would like to meet you.

### Responsibilities:

- Conduct interviews for various surveys through the telephone
- Adhere to procedures and policies of handling the survey
- Work as a team
- Maintain respondents' confidentiality

### Requirements:

- Malaysian with Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) or its equivalent with credits in Bahasa Melayu and English (Mature applicants without the requisite credits will be considered)
- Ability to speak in Cantonese/Mandarin/Tamil or other languages would be an added advantage
- Clarity of speech and voice tone over the phone is a must
- Enjoy talking to people and has a pleasant personality
- Experience working at a data collection or call centre would be an added advantage
- Pensioners with computer mouse and keyboard skills will be considered too

**If you have been interviewed for this post before, you need not apply again.**

To apply:

Please call **Yogeswari Mani** at  
**03-8688 8065** from **9:00 am - 4:30 pm, Monday to Friday.**

Closing Date: **14 January 2015**

[www.skmm.gov.my](http://www.skmm.gov.my)