



Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
Malaysian Communications and Multimedia Commission

1H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER BUKU MAKLUMAT STATISTIK



Rakyat Didahulukan
Pencapaian Diutamakan



1H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER

BUKU MAKLUMAT STATISTIK

ISI KANDUNGAN

Nota	3
1. Penunjuk-penunjuk asas Malaysia	6
 PERKHIDMATAN POS	
2. Pejabat pos	8
3. Tenaga kerja pos	12
4. Liputan dan perkhidmatan pejabat pos	13
5. Peti dan kenderaan pos	14
6. Mesin pos	15
7. Penghantaran mel	17
8. Trafik pos	18
9. Trafik pos - layanan khas	19
10. Perkhidmatan bungkusan pos	20
11. Perkhidmatan kewangan	21
12. Perbandingan tarif surat	23
13. Filateli	24



1H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

ISI KANDUNGAN

PERKHIDMATAN KURIER

- | | |
|---------------------------|----|
| 14. Bilangan lesen kurier | 26 |
| 15. Pejabat kurier | 27 |
| 16. Tenaga kerja kurier | 29 |
| 17. Kenderaan kurier | 30 |
| 18. Trafik kurier | 31 |

LAMPIRAN

- | | |
|------------------------|----|
| Senarai pemegang lesen | 34 |
|------------------------|----|

Nota

Statistik mengenai perkhidmatan kurier adalah hasil daripada Kajian Perkhidmatan Kurier yang dijalankan setiap suku tahun oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM). Kajian ini meliputi hanya 10 daripada syarikat kurier yang terbesar dari segi pendapatan.

Sekiranya sesuatu jadual tidak diikuti oleh nota tentang sumber data, maka seluruh data yang terkandung di dalamnya berpunca semata-mata daripada SKMM.

Angka-angka awalan dicondongkan.

Angka-angka yang dipinda digariskan.

Simbol dan singkatan

... - tidak diperolehi

Suku – Suku tahun



1H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

PENUNJUK-PENUNJUK ASAS MALAYSIA

1 Penunjuk-penunjuk asas Malaysia

Tahun	Penduduk (juta)	Isirumah ('000)	KDNK (RM)		Indeks Harga Pengguna (IHP)
			Harga semasa (bilion)	Harga malar (bilion)	
Nota		1			2
2010	28.40	6,605	765.965	559.554	101.2

Suku tahunan 2011

1	28.48	6,623	203.372	140.491	102.2
2	28.55	6,640	209.395	144.472	102.5

Punca:

JPM, BNM

Nota penjelasan:

- Unjuran penduduk seperti pada penghujung tempoh berdasarkan Banci 2000.
- Tahun asas adalah 2000
- IHP bagi sesuatu suku tahun merujuk kepada indeks purata dari 1hb Januari hingga hujung suku tahun tersebut.



1H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

PERKHIDMATAN POS

2 Pejabat pos

Tahun	Pejabat pos berkomputer	Pejabat pos tidak berkomputer	Pejabat pos mini berkomputer	Pejabat pos mini tidak berkomputer	Jumlah pejabat pos
-------	-------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------------	--------------------

2010	702	0	344	0	1,046
------	-----	---	-----	---	-------

Suku tahunan 2011

1	703	0	340	0	1,043
2	704	0	335	0	1,039

Punca:

Pos Malaysia Berhad

Nota:

Pejabat pos berkomputer bermaksud pejabat pos dengan sistem dalam talian

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pejabat Pos Berkomputer		Jumlah pejabat pos berkomputer
			Bandar	Luar Bandar	
2011	2	Johor	50	32	82
		Kedah	15	33	48
		Kelantan	14	16	30
		Melaka	17	10	27
		Negeri Sembilan	16	23	39
		Pahang	19	24	43
		Perak	33	52	85
		Perlis	3	6	9
		Pulau Pinang	33	7	40
		Selangor	84	16	100
		Terengganu	13	15	28
		Sabah	23	24	47
		Sarawak	22	41	63
		W.P. Kuala Lumpur	63	0	63
		Jumlah	405	299	704

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Agen pos	Wakil setem	Pos bergerak
2010	134	4,763	2

Suku tahunan 2011

1	135	4,813	11
2	135	4,812	14

Punca:

Pos Malaysia Berhad

2 Pejabat pos (samb)

Tahun	Bilangan pejabat pos yang menerima transaksi kewangan	Bilangan pejabat pengasingan	Bilangan pejabat pertukaran asing
2010	702	32	5
Suku tahunan 2011			
1	703	34	5
2	704	34	5

Punca:

Pos Malaysia Berhad

3 Tenaga kerja pos

Tahun	Bilangan pekerja sepenuh masa
2010	15,618
Suku tahunan 2011	
1	15,714
2	15,951

Punca:

Pos Malaysia Berhad

4 Liputan dan perkhidmatan pejabat pos

Tahun	Purata kawasan yang diliputi oleh pejabat pos tetap (km ²)	Purata bilangan penduduk yang diberi perkhidmatan oleh pejabat pos tetap
2010	314	24,856
Suku tahunan 2011		
1	313	24,755
2	316	25,024

Punca:

Pos Malaysia Berhad

5 Peti dan kenderaan pos

Tahun	Bilangan peti		Bilangan kenderaan	
	Peti surat	Peti pejabat pos	Trak dan kereta	Motosikal
2010	3,740	97,410	1,558	5,999
Suku tahunan 2011				
1	3,337	96,862	1,559	5,997
2	3,242	97,061	1,538	5,991

Punca:

Pos Malaysia Berhad

6 Mesin pos

Tahun	Bilangan			
	Mesin runcitan automatik untuk setem atau label prabayar	Mesin pos automatik	Mesin franking	Mesin penyusunan
<i>Nota</i>				
2010	0	5	7,667	1
Suku tahunan 2011				
1	0	5	7,704	2
2	0	7	7,770	2

Punca:

Pos Malaysia Berhad

Nota penjelasan:

- Penggunaan mesin runcitan automatik untuk setem atau label prabayar diberhentikan pada suku tahun ketiga 2010

6 Mesin pos (samb)

Tahun	Bilangan		
	Mesin pembatalan	Mesin penyusunan dan pembatalan	Mesin pengasingan dengan pembaca alamat automatik
2010	122	4	7
Suku tahunan 2011			
1	122	4	7
2	122	4	7

Punca:

Pos Malaysia Berhad

7 Penghantaran mel

Tahun	Purata bilangan penyerahan seminggu di kawasan luar bandar	Peratus item diserah melalui peti pejabat pos	Peratus penduduk yang menerima mel di rumah	Peratus penduduk yang menerima mel di pejabat pos
2010	6	30	91	9
Suku tahunan 2011				
1	6	30	91	9
2	6	30	91	9

Punca:

Pos Malaysia Berhad

8 Trafik pos

Tahun	Bilangan surat, perkhidmatan domestik	Bilangan surat, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	Diterima
2010	1,102,294,709	16,409,525	24,803,508

Suku tahunan 2011

1	289,508,297	4,208,852	6,819,889
2	256,141,624	4,058,352	6,884,371

Punca:

Pos Malaysia Berhad

9 Trafik pos - layanan khas

Tahun	Bilangan item pos percuma, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan domestik ('000)	Bilangan item berdaftar, perkhidmatan antarabangsa	
	Dihantar ('000)	Diterima ('000)		
2010	2,596	18,105	923	584
Suku tahunan 2011				
1	780	4,372	237	145
2	680	4,291	254	167

Punca:

Pos Malaysia Berhad

10 Perkhidmatan bungkusan pos

Tahun	Bungkusan biasa, perkhidmatan domestik	Bungkusan biasa, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	Diterima
2010	951,454	234,340	165,353

Suku tahunan 2011

1	150,042	64,935	48,183
2	136,511	66,822	50,681

Tahun	Bungkusan berinsurans, perkhidmatan domestik	Bungkusan berinsurans, perkhidmatan antarabangsa	
		Dihantar	
2010	358	262	

Suku tahunan 2011

1	43	79
2	53	73

Punca:

Pos Malaysia Berhad

11 Perkhidmatan kewangan

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan domestik	Jumlah nilai kiriman wang, yang dikeluarkan perkhidmatan domestik (RM)
2010	724,171	341,876,329
Suku tahunan 2011		
1	194,648	79,965,530
2	156,609	52,567,738

Punca:

Pos Malaysia Berhad

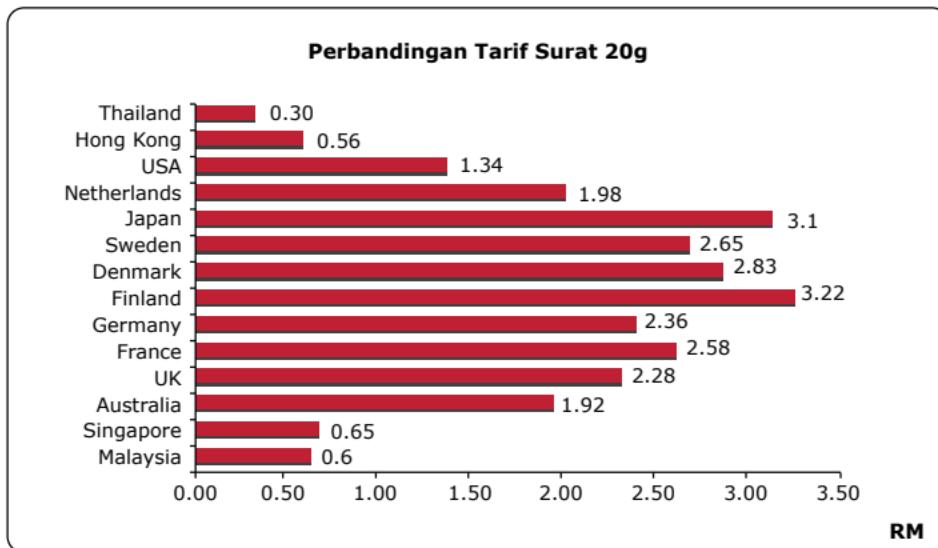
11 Perkhidmatan kewangan (samb)

Tahun	Bilangan kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa		Jumlah nilai kiriman wang, perkhidmatan antarabangsa (RM)	
	Dihantar	Diterima	Dihantar	Diterima
2010	3,195	2,339	1,040,539	2,905,274
Suku tahunan 2011				
1	576	475	180,043	597,926
2	469	454	149,290	587,871

Punca:

Pos Malaysia Berhad

12 Perbandingan Tarif Surat



Berdasarkan kadar pertukaran asing pada 5 Ogos 2011

Punca:

Laman web rasmi pentadbiran pos

13 Filateli

Tahun	Keluaran setem			Ahli SODA	
	Khas	Kenang-kenangan	Definitif	Ahli baru	Jumlah ahli
2010	7	0	0	762	59,277

Suku tahunan 2011

1	4	0	0
2	3	0	0

Punca:

Pos Malaysia Berhad

Nota penjelasan:

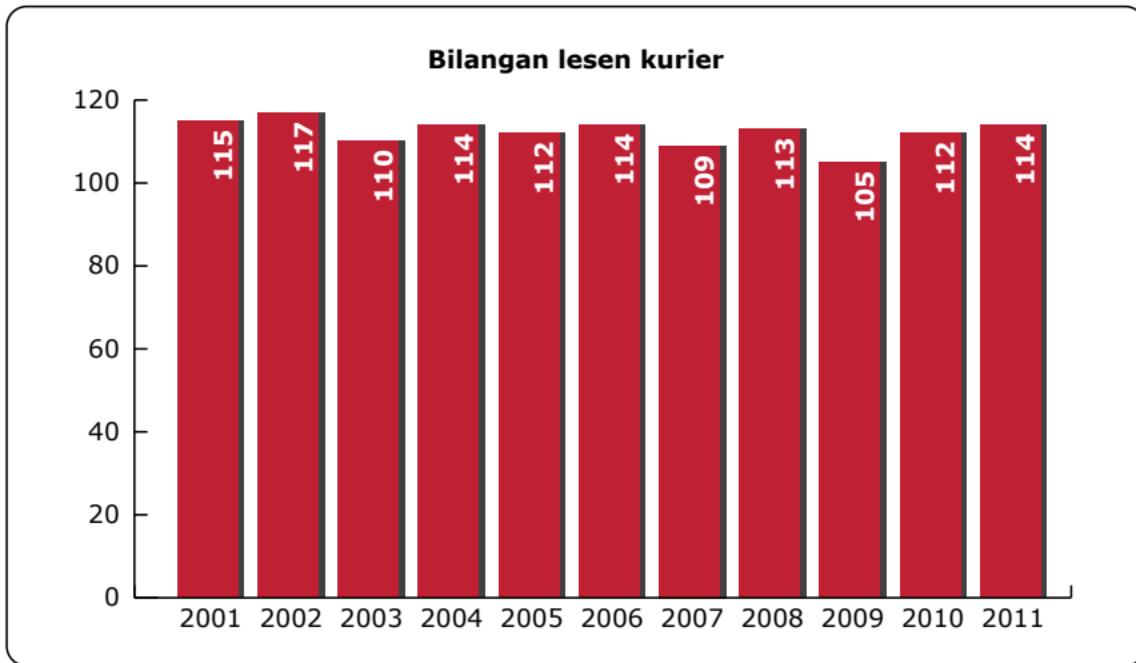
- | | |
|-----------------|--|
| Khas | - Memaparkan keindahan, keunikan, kebanggaan, warisan, kesenian, budaya, personaliti, perkembangan sains dan teknologi, tamadun dan sejarah serta berbagai keunikan flora dan fauna yang terdapat di Malaysia. |
| Kenang-Kenangan | - Merakamkan atau memperingati sesuatu peristiwa yang penting berlaku di peringkat kebangsaan atau antarabangsa, atau bermakna untuk dikenangkan atau diabadikan yang merangkumi penubuhan, pelancaran perayaan ulang tahun dsb. |
| Definitif | - Setem ini bercirikan aspek-aspek kebangsaan seperti pertanian, tanam-tanaman dan sebagainya. Kebiasaannya, ia akan bertukar sekali setiap 5 tahun. |
| SODA | - Akaun Deposit Pesanan Tetap. Akaun boleh dibuka di kaunter-kaunter pejabat pos, di Kaunter Filateli dan melalui pos. |



1H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

PERKHIDMATAN KURIER

14 Bilangan lesen kurier

Setakat 30 Jun 2011

15 Pejabat kurier

Tahun	Pusat pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Gabungan	Ejen	"Drop in Centre"
2010	25	240	18	5	2	269	87

Suku tahunan 2011

1	25	247	18	5	2	285	133
2	24	250	18	5	2	285	133

15 Pejabat kurier (samb)

Tahun	Suku	Negeri	Pusat Pengumpulan	Cawangan	"Gateway"	Francais	Gabungan	Ejen	Drop in Centre
2011	2	Johor	4	36	3	0	0	25	5
		Kedah	0	15	0	1	0	9	8
		Kelantan	0	5	0	0	0	18	6
		Melaka	0	9	0	1	0	6	0
		Negeri Sembilan	0	11	0	1	0	7	1
		Pahang	1	15	0	0	0	25	11
		Perak	1	33	0	1	0	14	9
		Perlis	0	2	0	0	0	1	0
		Pulau Pinang	3	11	6	0	0	20	5
		Selangor	8	47	5	0	0	19	41
		Terengganu	0	10	1	0	1	17	6
		Sabah	3	20	1	0	1	56	7
		Sarawak	3	24	1	1	0	65	3
		W.P. Kuala Lumpur	1	12	1	0	0	3	31
		Jumlah	24	250	18	5	2	285	133

16 Tenaga kerja kurier

Tahun	Pentadbiran	Pusat panggilan	Penghantaran	Pengasingan	Lain-lain
<i>Nota</i>					¹
2010	1,224	1,192	4,018	776	1,491

Suku tahunan 2011

1	1,297	1,185	4,162	796	1,405
2	1,300	1,180	4,245	823	1,638

Nota penjelasan:

- Termasuk pusat operasi, jualan, kewangan dan khidmat pelanggan.

17 Kenderaan kurier

Tahun	"Linehaul"		Penghantaran		
	Trak	Van/kereta	Trak	Van/kereta	Motosikal
2010	248	1	636	1,257	1,832

Suku tahunan 2011

1	251	1	655	1,266	1,838
2	258	1	644	1,251	1,923

18 Trafik kurier

Tahun	Dokumen		Bungkusan	
	Domestik	Antarabangsa	Domestik	Antarabangsa
2010	27,685,105	1,626,472	9,074,596	4,631,591
Suku tahunan 2011				
1	6,824,442	586,453	2,160,556	884,339
2	7,184,809	559,070	2,274,829	909,501



1H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

LAMPIRAN

1	Batu Pahat Express Service	30	AYJ Courier Service Sdn Bhd
2	Cen Worldwide Sdn Bhd	31	D-TWO Services Sdn Bhd
3	Consol Express Service Sdn Bhd	32	B.P. Ambulatory Sdn Bhd
4	GD Express Sdn Bhd	33	Officeserve (M) Sdn Bhd (f.k.a Despatch 2000 Sdn Bhd)
5	Klach Courier Services (M) Sdn Bhd	34	Sure-Reach Worldwide Express Sdn Bhd
6	Era Baru Business System Sdn Bhd	35	Interlink Access Services Sdn Bhd
7	AMC Express Mail Sdn Bhd	36	Quick & Sure Express Sdn Bhd (a.k.a Korea Express (M) Sdn Bhd)
8	United Express Delivery Sdn Bhd	37	Burni X (M) Sdn Bhd
9	PSH Express Sdn Bhd	38	Premiere Express & Freight (M) Sdn Bhd
10	Kangaroo Worldwide Express (M) Sdn Bhd	39	United Courier Agency Sdn. Bhd.
11	Skymail Express Worldwide Sdn Bhd	40	Speedline Courier Services
12	Lymans Technologies Sdn Bhd	41	All-Trade Business Agencies
13	Hyjet Express Sdn Bhd	42	YBL International Sdn Bhd
14	Simple Strength Sdn Bhd	43	SF Global Express (M) Sdn Bhd
15	Airasia Berhad	44	SR Courier Sdn Bhd
16	Yamato ransport (M) Sdn Bhd	45	SA Kargo Sdn Bhd
17	FMX (M) Sdn Bhd	46	Natsons Despatch Services
18	Pakargo Logistic Distribution Warehousing Sdn Bhd	47	Pack-Man Services Sdn. Bhd.
19	Bestline Express Services Sdn Bhd	48	KNZ Mail Services Sdn Bhd
20	Daylight First Hub Express Sdn Bhd	49	Tasco Express Sdn bhd
21	J.N.E. Express Sdn Bhd	50	A To Z Worldwide Express Sdn Bhd
22	Orami Sdn Bhd	51	Lettershop Sdn Bhd
23	Explore Network Solutions (M) Sdn Bhd	52	Sagawa Custom Brokerage (M) Sdn Bhd
24	TNTT Packages Express Sdn Bhd	53	Fastrun Services Sdn Bhd
25	KTM Distribution Sdn Bhd	54	Utusan Transport Sdn. Bhd.
26	M & A Express Sdn Bhd	55	BS Express Sdn Bhd
27	Pacific Express Worldwide Sdn Bhd	56	City Link Air Cargo Sdn Bhd
28	Matang Logistics Sdn Bhd	57	D.C Express
29	NZA Logistics (M) Sdn Bhd	58	Trans-Express Courier Sdn Bhd

59	Transforma Sdn Bhd
60	Federal Express Brokerage Sdn Bhd
61	TNT Express Worldwide (M) Sdn Bhd
62	Overseas Courier Service (M) Sdn Bhd
63	Federal Express Services (M) Sdn Bhd
64	City Link Express (M) Sdn Bhd
65	City Link Logistics Sdn Bhd
66	Syarikat O.B.S.
67	Skynet Express (M) Sdn Bhd
68	Skynet Worldwide (M) Sdn Bhd
69	Link Dual Express (M) Sdn Bhd
70	Successline (M) Sdn Bhd
71	First Nationwide Couriers Sdn Bhd
72	Securexpress Services Sdn Bhd
73	JB Express System Sdn Bhd
74	Customise Link Express Sdn Bhd
75	Airpak Express (Ipoh) Sdn Bhd
76	Avanti Worldwide Express Sdn Bhd
77	First Letter Despatch Service
78	Express Systems Sabah
79	Airpak Express (M) Sdn Bhd
80	Americaras Express Services
81	ABX Express (M) Sdn Bhd
82	United Parcel Service (M) Sdn Bhd
83	Stork Express (M) Sdn Bhd
84	Airpak Express (Penang) Sdn Bhd
85	DHL Express (Malaysia) Sdn Bhd
86	DHL Air Freight Forwarder Sdn Bhd
87	OBS Corporate Services (M) Sdn Bhd
88	Public Courier (M) Sdn Bhd
89	T&T Travel & Cargo Sdn Bhd
90	Pro Office Solutions Sdn Bhd
91	Dropzone (M) Sdn Bhd
92	HangWang Sdn Bhd
93	Aero Line Services Sdn Bhd
94	Chosen Express Sdn. Bhd.
95	Fontello Secretarial Services
96	World Courier (Malaysia) Sdn Bhd
97	Securicor (Malaysia) Sdn Bhd
98	Airway Express Servis
99	Cahaya Kilat (M) Sdn. Bhd.
100	Nationwide Express Courier Services Bhd
101	B.P Express Services Sdn Bhd
102	LBC Mabuhay (M) Sdn Bhd
103	RNZ Express Sdn Bhd
104	Felda Transport Services Sdn Bhd
105	LMA Express Couriers
106	Tri-K Worldwide Express (M) Sdn Bhd
107	Sunda Worldwide Sdn Bhd
108	Norman Courier Service Sdn Bhd
109	BBB Express (M) Sdn Bhd
110	Amber Courier Sdn. Bhd
111	Macrolink Express (M) Sdn. Bhd
112	J one Global Solution (M) Sdn Bhd
113	Morning Express (M) Sdn Bhd
114	Syarikat Penghantaran Worldgate Sdn Bhd



1H 2011

PERKHIDMATAN POS DAN KURIER
BUKU MAKLUMAT STATISTIK

UNTUK STATISTIK-STATISTIK LAIN**LAMAN WEB**

Laman web SKMM mengandungi sedutan statistik-statistik yang berkaitan dengan industri komunikasi & multimedia dan pos dan kurier. Statistik-statistik ini dikemaskinikan pada suku/setengah tahun.

Laman web SKMM adalah di www.skmm.gov.my

LAIN-LAIN PENERBITAN STATISTIK

Buletin Statistik:

1. Komunikasi dan Multimedia: Buku Maklumat Statistik (ISSN:2180-4656), buletin suku tahunan bagi industri komunikasi & multimedia.
2. Perkhidmatan Pos & Kurier: Buku Maklumat Statistik (ISSN: 2231-9913), buletin separa tahunan bagi industri pos dan kurier.

Statistical Brief:

Statistical Briefs, adalah penerbitan bertujuan untuk menyebarkan penemuan-penemuan kajian yang dilaksanakan oleh SKMM.

Sila hubungi SKMM untuk maklumat lanjut.

JABATAN STATISTIK

PEMANGKU PENGARAH KANAN

Koay Hock Eng

PERANGKAWAN

Siti Shadiah Zainol Abidin

Sila hubungi Jabatan Statistik SKMM sekiranya anda mempunyai pertanyaan yang berkaitan dengan statistik-statistik yang disiarkan di dalam buku maklumat ini pada emel berikut:

statistics@cmc.gov.my

