Pos dan Kurier
Fakta & Angka

Suku Tahun (ST) 1 2025

© 2025. Hak cipta terpelihara.

02 **Infrastruktur Pos**

03 **Pejabat Pos mengikut Negeri**

04 **Tenaga Kerja Pos**

05 **Trafik Pos**

06 **Kenderaan Pos**

07 **Infrastruktur Kurier**

08 **Tenaga Kerja Kurier**

09 **Trafik Kurier**

10 **Kenderaan Kurier**

ST1 2025 Infrastruktur Pos

Dikemas kini pada Mac 2025

1 Pejabat Pertukaran Antarabangsa

ST4 2024: **1**

131 Wakil Setem

ST4 2024: **131**

8 Pejabat Pengasingan

ST4 2024: **8**

230 Pejabat Pos Mini

ST4 2024: **230**

626 Pejabat Pos

ST4 2024: **627**

211 Ejen Pos

ST4 2024: **207**

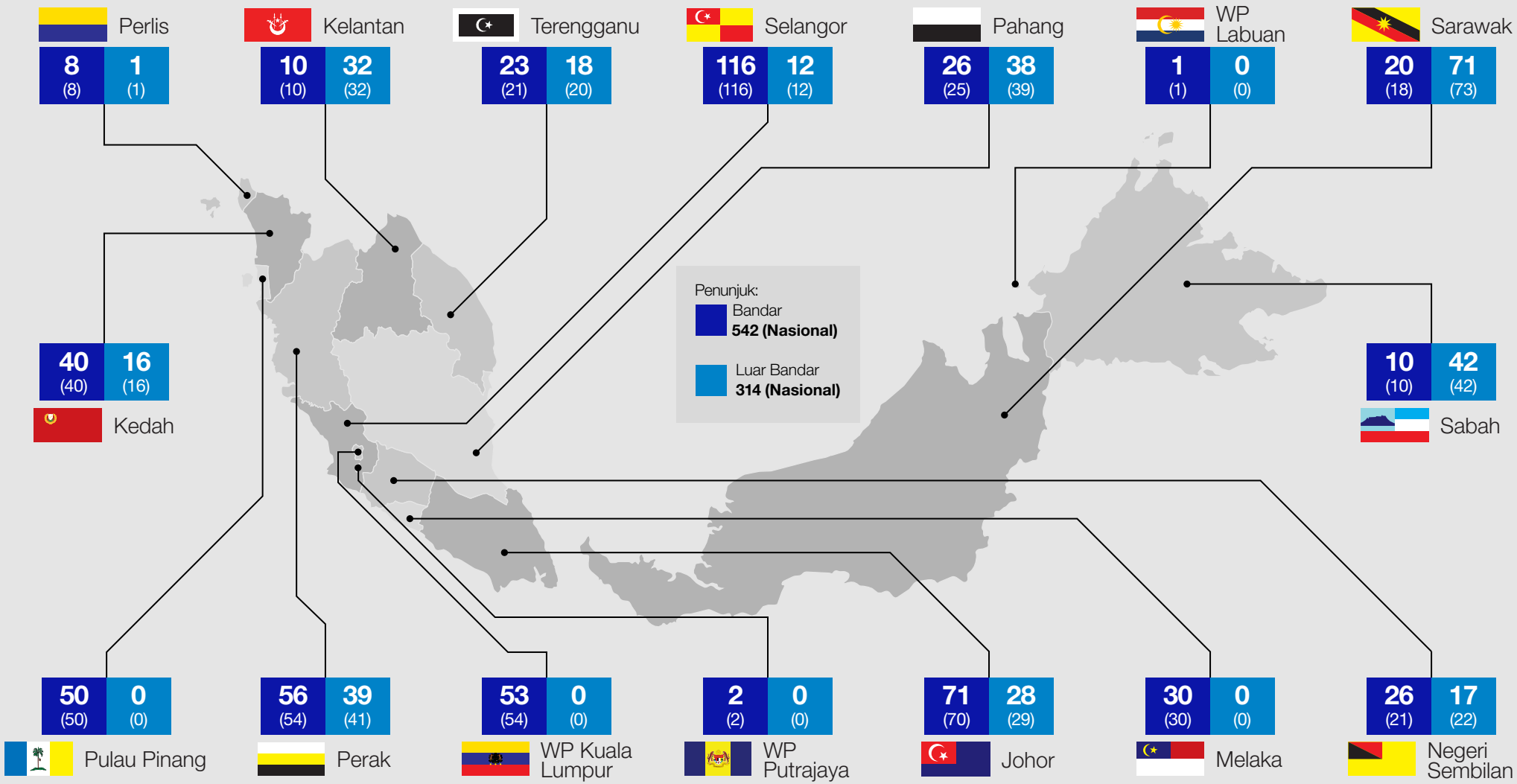
10 Pos Bergerak

ST4 2024: **9**

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST1 2025 Pejabat Pos mengikut Negeri

Dikemas kini pada Mac 2025

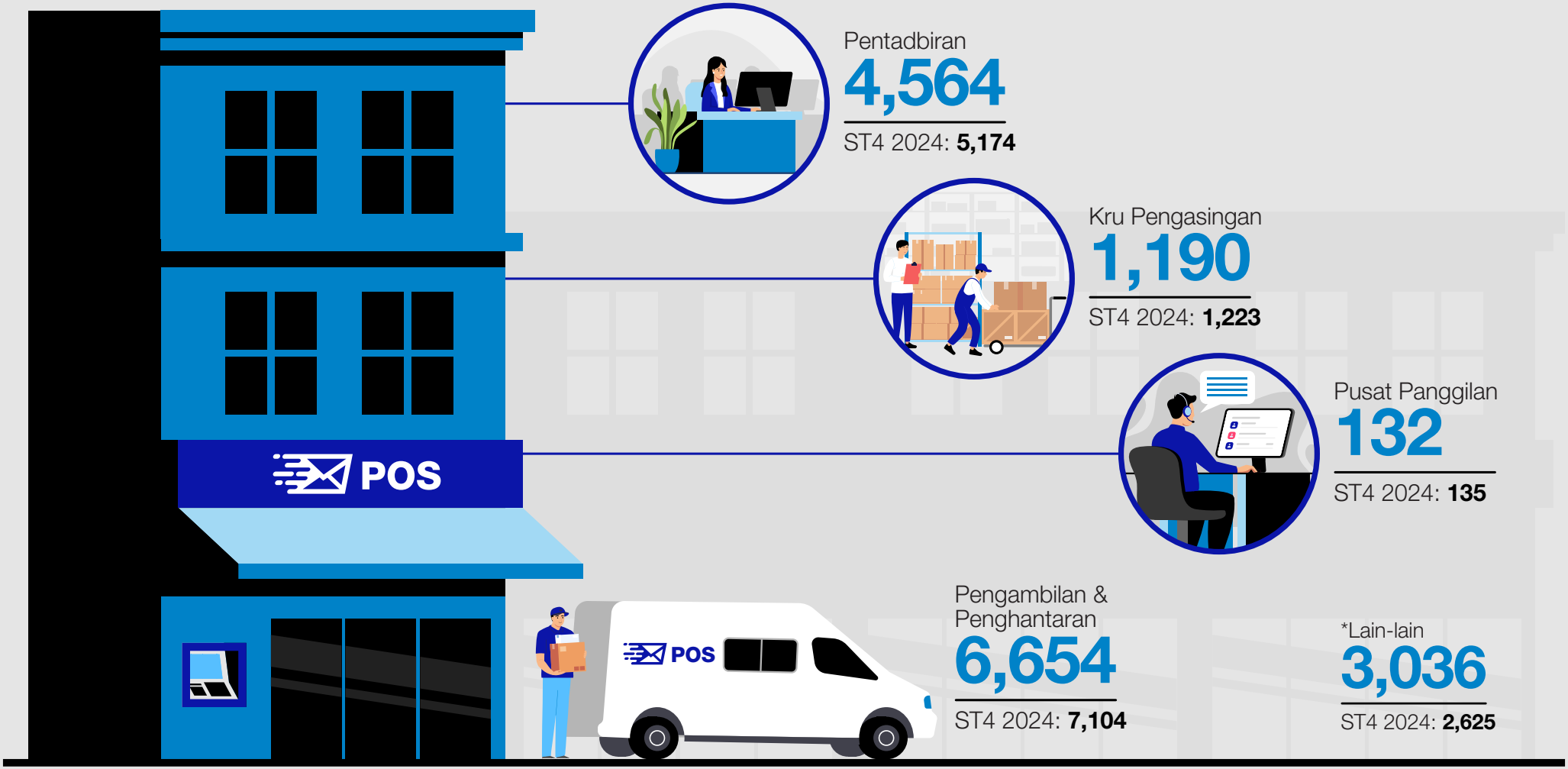


Nota:
1. Bilangan pejabat pos termasuk pejabat pos dan pejabat pos mini.
2. Data dalam kurungan merujuk kepada suku tahun 4 2024.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST1 2025 Tenaga Kerja Pos

Dikemas kini pada Mac 2025



Pentadbiran
4,564
ST4 2024: **5,174**

Kru Pengasingan
1,190
ST4 2024: **1,223**

Pusat Panggilan
132
ST4 2024: **135**

Pengambilan & Penghantaran
6,654
ST4 2024: **7,104**

*Lain-lain
3,036
ST4 2024: **2,625**

Nota:
*Lain-lain merangkumi penyelia posmen dan wakil posmen.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST1 2025 Trafik Pos

Dikemas kini pada Mac 2025

MCMC

Bilangan Surat ('000)

Domestik

68,422.2

ST4 2024: **58,996.9**

Antarabangsa

1,563.3

ST4 2024: **1,644.2**

Bilangan Item Ekspress ('000)

Domestik

0

ST4 2024: **0**

Antarabangsa

422.5

ST4 2024: **351.3**

Bilangan Bungkusan Berinsuran ('000)

Domestik

0.2

ST4 2024: **0.4**

Bilangan Item Pengiklanan ('000)

Domestik

798.4

ST4 2024: **1,225.9**

Bilangan Item Berdaftar ('000)

Domestik

4,346.3

ST4 2024: **5,257.7**

Antarabangsa

250.0

ST4 2024: **317.3**

Bilangan Bungkusan Biasa ('000)

Domestik

1,443.0

ST4 2024: **1,512.0**

Antarabangsa

29.8

ST4 2024: **32.2**

Bilangan Item Pos Percuma ('000)

Domestik

453.3

ST4 2024: **372.1**

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST1 2025 Kenderaan Pos

Dikemas kini pada Mac 2025

Motosikal
4,988
ST4 2024: **4,729**

Van
2,376
ST4 2024: **2,789**

Lori/Trak
263
ST4 2024: **265**

Treler
3
ST4 2024: **5**

Nota:
Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh Pos Malaysia Berhad dan kenderaan yang dimiliki oleh kontraktor yang terlibat dengan aktiviti pos dan kurier.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST1 2025 Infrastruktur Kurier

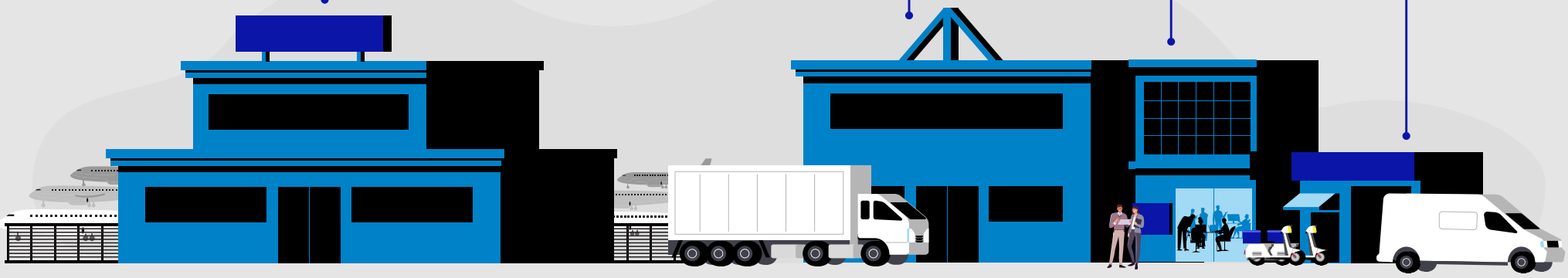
Dikemas kini pada Mac 2025

48 *Gateway*
ST4 2024: **58**

393 Pusat Pengumpulan
ST4 2024: **284**

39 Pejabat
ST4 2024: **41**

4,672 Pusat Servis
ST4 2024: **4,318**



9,225 Ejen
ST4 2024: **9,284**

13 Bersekutu
ST4 2024: **2**

738 Cawangan
ST4 2024: **852**

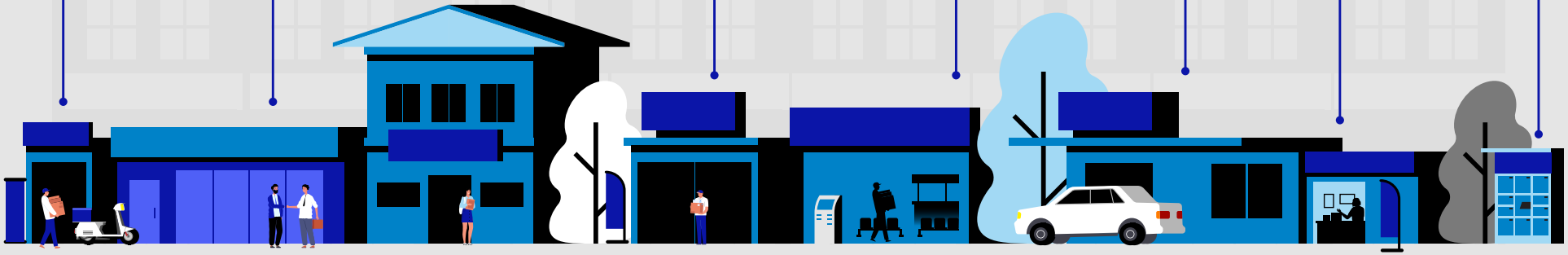
1,010 Francais
ST4 2024: **541**

7,319 *Drop In Center*
ST4 2024: **2,770**

0 Pandu Lalu
ST4 2024: **2**

22 Kios
ST4 2024: **22**

79 Peti Bungkusan Berkunci
ST4 2024: **592**



Nota:
1. Bermula suku tahun 4 2021, terdapat lima (5) kategori baru yang dikumpul dibawah infrastruktur kurier - pusat servis, kios, pandu lalu dan pejabat dan peti bungkusan berkunci. Sebelum suku tahun 4 2021, kategori baru dikumpul dibawah kategori lain-lain.
2. Angka-angka yang dipinda digariskan.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST1 2025 Tenaga Kerja Kurier

Dikemas kini pada Mac 2025

Pentadbiran
8,318
ST4 2024: **9,852**

Pusat Panggilan
2,058
ST4 2024: **2,189**

Kru Pengasingan
15,411
ST4 2024: **17,174**

Pengambilan & Penghantaran
80,087
ST4 2024: **79,048**

*Lain-lain
14,352
ST4 2024: **13,317**

Nota:
*Lain-lain dalam tenaga kerja kurier termasuklah pekerja dalam bidang penjualan, pemasaran, kewangan, latihan industri dan bukan operasi dan lain-lain.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST1 2025 Trafik Kurier

Dikemas kini pada Mac 2025

Trafik Kurier Mengikut Jenis Barangan

Bilangan Pakej Dan Bungkusan ('000)

Domestik	Antarabangsa
350,066.2	**3,887.6**
ST4 2024: **346,650.9**	ST4 2024: **4,358.3**

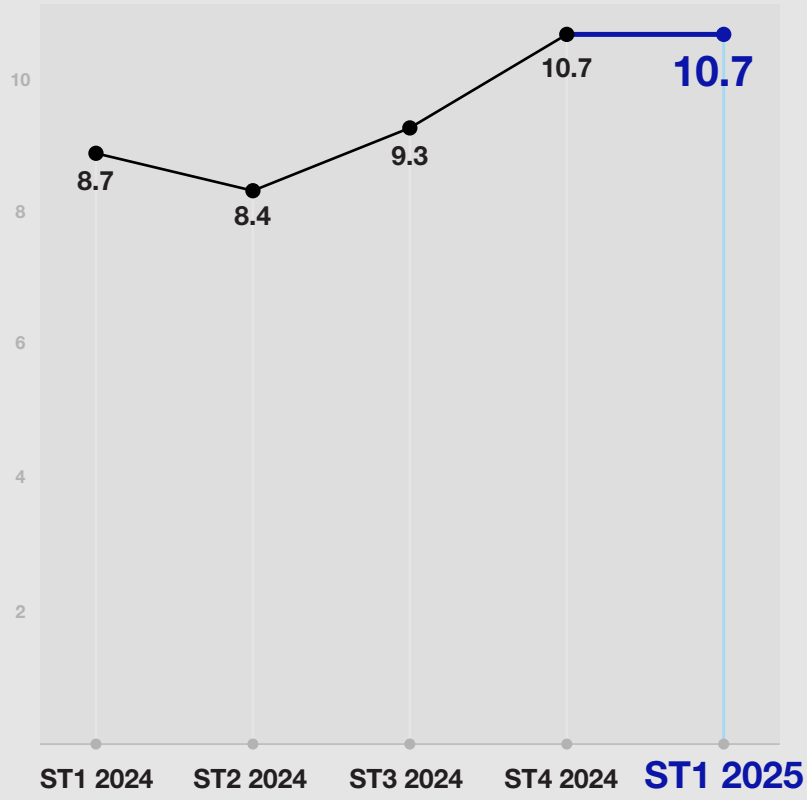
Bilangan Dokumen Ekspres ('000)

Domestik	Antarabangsa
8,759.2	**409.5**
ST4 2024: **11,375.1**	ST4 2024: **508.9**

Lain-lain ('000)

Domestik	Antarabangsa
1,289.2	**79.0**
ST4 2024: **1,448.8**	ST4 2024: **90.0**

Bungkusan per Kapita



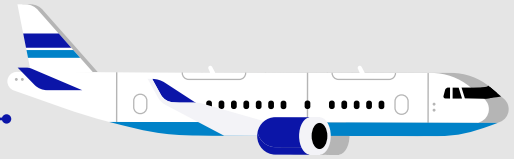
Nota:
1. Lain-lain dalam trafik kurier termasuklah prabayar, pos ekspres dan lain-lain.
2. Pengiraan bungkusan per kapita berdasarkan jumlah trafik kurier dibahagikan dengan populasi mengikut suku tahun.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST1 2025 Kenderaan Kurier

Dikemas kini pada Mac 2025

Kapal Terbang
41
ST4 2024: **43**



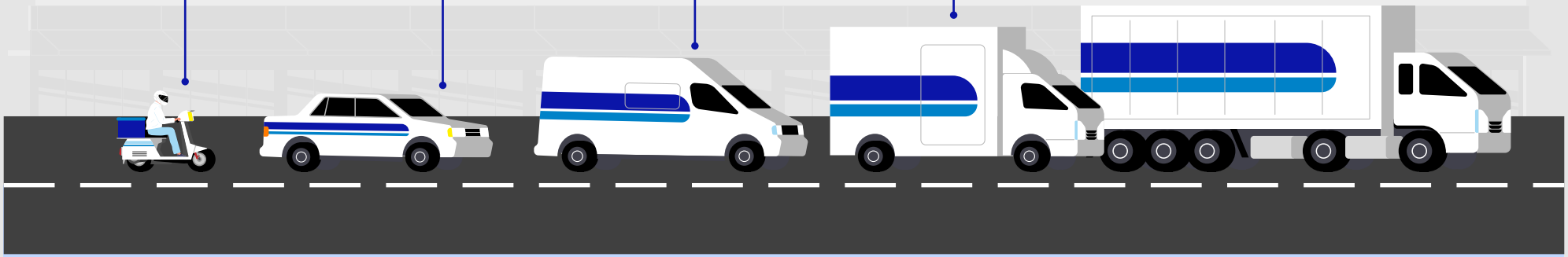
Motosikal
17,977
ST4 2024: **17,345**

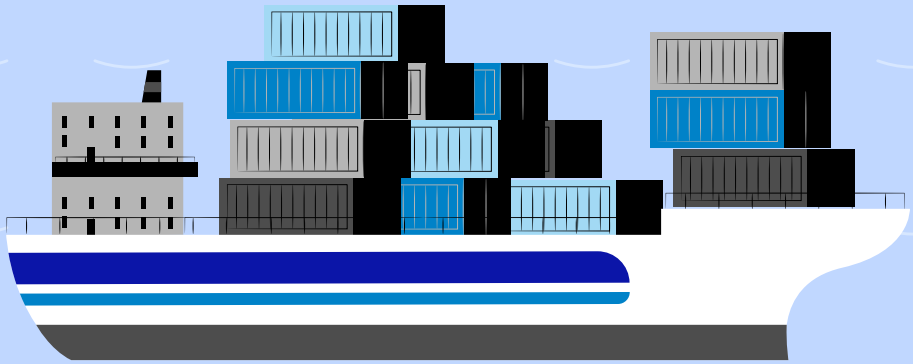
Kereta
31,863
ST4 2024: **33,069**

Van
9,637
ST4 2024: **9,897**

Lori/Trak
9,404
ST4 2024: **9,875**

Treler
80
ST4 2024: **183**





Kapal Pengangkut Pukal
5
ST4 2024: **3**

Nota:
1. Kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh syarikat kurier, kenderaan kontraktor dan kenderaan peribadi bagi aktiviti kurier.
2. Angka-angka yang dipinda digariskan.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

Nota:

1. Pada tahun 2025, statistik perkhidmatan kurier dikumpulkan daripada semua pemegang lesen kurier yang aktif menjalankan aktiviti kurier.
2. Untuk trafik pos dan kurier, bilangan trafik pada suku tahun 1 2025 bermula Jan-Mar, manakala bilangan trafik pada suku tahun 4 2024 bermula Okt - Dis.
3. Angka-angka yang dipinda digariskan.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Jabatan Statistik dan Risikan Data MCMC di **statistics@mcmc.gov.my**

© 2025. Hak cipta terpelihara.