Pos dan Kurier
Fakta & Angka

Suku Tahun (ST) 2 2025

© 2025. Hak cipta terpelihara.

02 **Infrastruktur Pos**

03 **Pejabat Pos mengikut Negeri**

04 **Tenaga Kerja Pos**

05 **Trafik Pos**

06 **Kenderaan Pos**

07 **Infrastruktur Kurier**

08 **Tenaga Kerja Kurier**

09 **Trafik Kurier**

10 **Kenderaan Kurier**

ST2 2025 Infrastruktur Pos

Dikemas kini pada Jun 2025

1 Pejabat Pertukaran Antarabangsa

ST1 2025: **1**

131 Wakil Setem

ST1 2025: **131**

8 Pejabat Pengasingan

ST1 2025: **8**

230 Pejabat Pos Mini

ST1 2025: **230**

624 Pejabat Pos

ST1 2025: **626**

212 Ejen Pos

ST1 2025: **211**

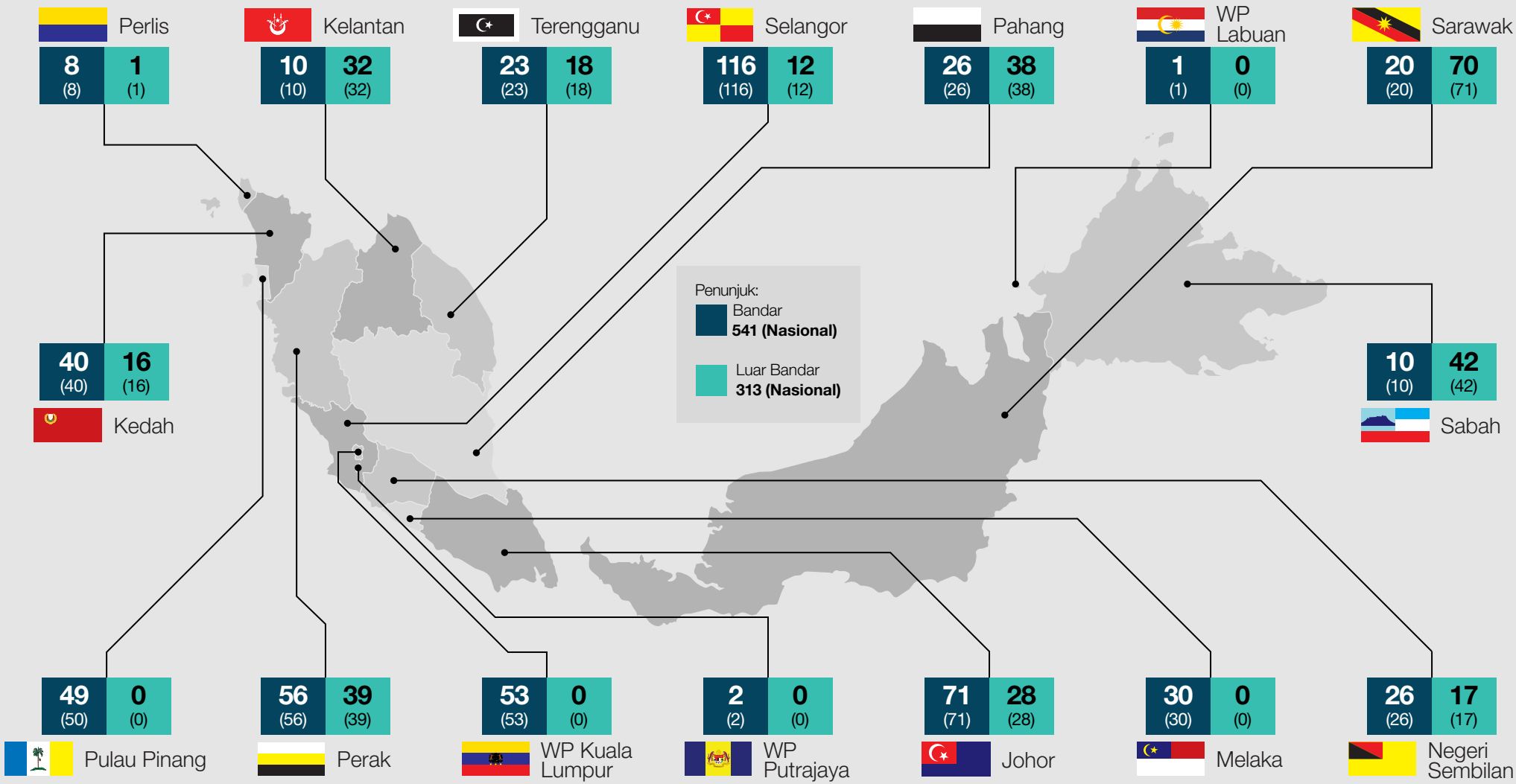
10 Pos Bergerak

ST1 2025: **10**

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST2 2025 Pejabat Pos mengikut Negeri

Dikemas kini pada Jun 2025

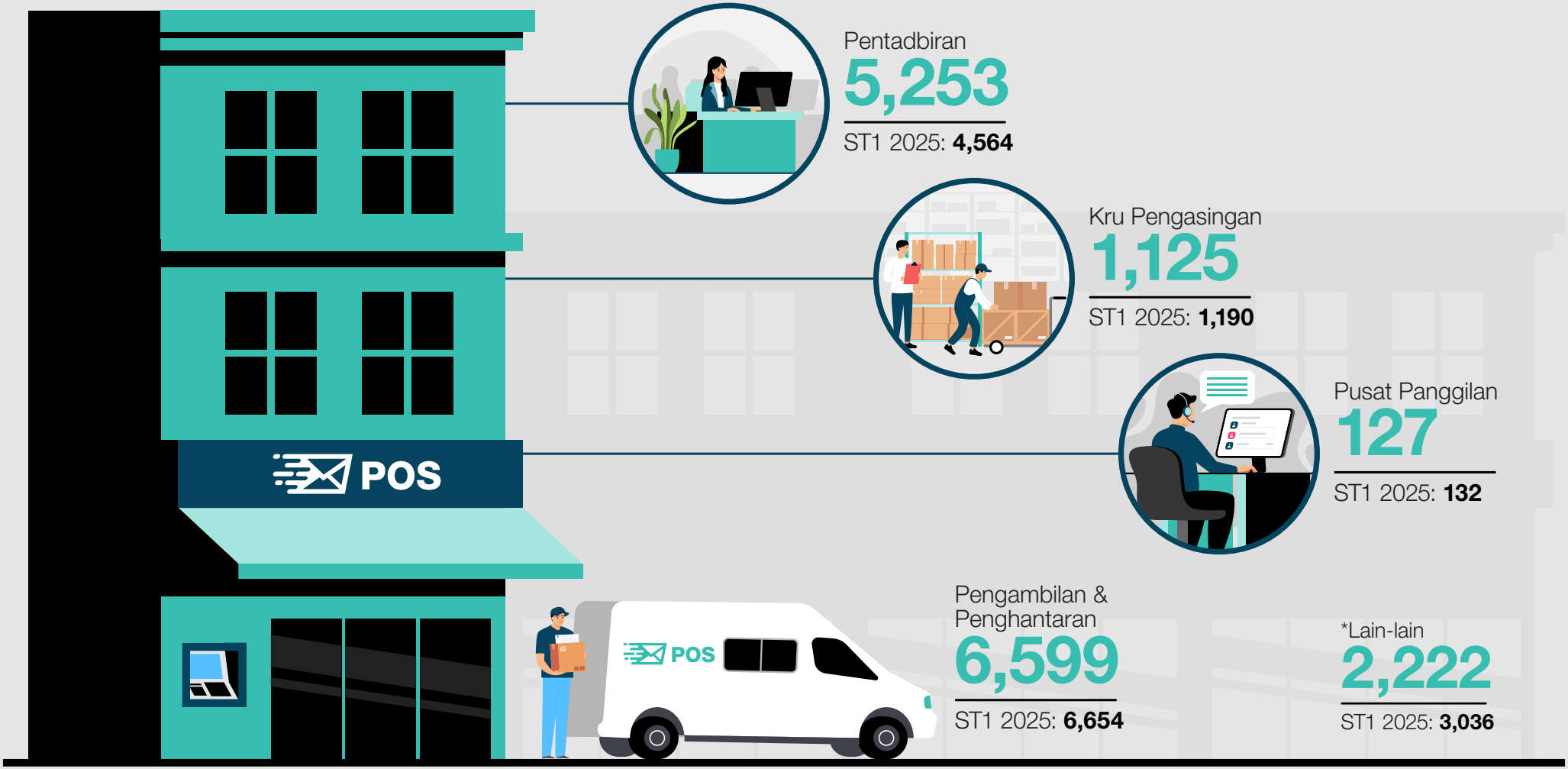


Nota:
1. Bilangan pejabat pos termasuk pejabat pos dan pejabat pos mini.
2. Data dalam kurungan merujuk kepada suku tahun 1 2025.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST2 2025 Tenaga Kerja Pos

Dikemas kini pada Jun 2025



Pentadbiran
5,253
ST1 2025: **4,564**

Kru Pengasingan
1,125
ST1 2025: **1,190**

Pusat Panggilan
127
ST1 2025: **132**

Pengambilan & Penghantaran
6,599
ST1 2025: **6,654**

*Lain-lain
2,222
ST1 2025: **3,036**

Nota:
*Lain-lain merangkumi penyelia posmen dan wakil posmen.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST2 2025 Trafik Pos

Dikemas kini pada Jun 2025

Bilangan Surat ('000)

Domestik

57,468.0

ST1 2025: **68,422.2**

Antarabangsa

1,527.6

ST1 2025: **1,563.3**

Bilangan Item Ekspress ('000)

Domestik

0

ST1 2025: **0**

Antarabangsa

398.7

ST1 2025: **422.5**

Bilangan Bungkusan Berinsuran ('000)

Domestik

0.3

ST1 2025: **0.2**

Bilangan Item Pengiklanan ('000)

Domestik

1,364.8

ST1 2025: **798.4**

Bilangan Item Berdaftar ('000)

Domestik

4,744.8

ST1 2025: **4,346.3**

Antarabangsa

170.2

ST1 2025: **250.0**

Bilangan Bungkusan Biasa ('000)

Domestik

1,518.9

ST1 2025: **1,443.0**

Antarabangsa

27.5

ST1 2025: **29.8**

Bilangan Item Pos Percuma ('000)

Domestik

353.1

ST1 2025: **453.3**

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST2 2025 Kenderaan Pos

Dikemas kini pada Jun 2025

Motosikal
4,618
ST1 2025: **4,988**

Van
2,347
ST1 2025: **2,376**

Lori/Trak
261
ST1 2025: **263**

Treler
4
ST1 2025: **4**

Nota:
Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh Pos Malaysia Berhad dan kenderaan yang dimiliki oleh kontraktor yang terlibat dengan aktiviti pos dan kurier.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST2 2025 Infrastruktur Kurier

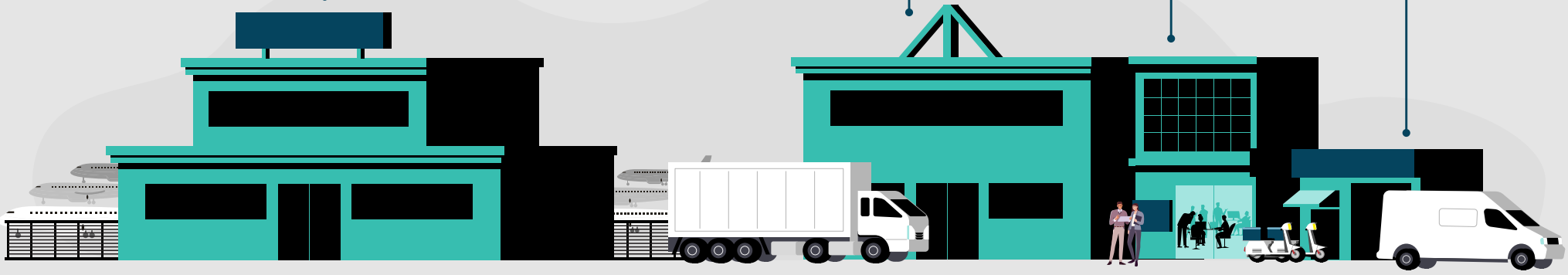
Dikemas kini pada Jun 2025

54 *Gateway*
ST1 2025: **48**

411 Pusat Pengumpulan
ST1 2025: **393**

38 Pejabat
ST1 2025: **39**

4,283 Pusat Servis
ST1 2025: **4,672**



8,892 Ejen
ST1 2025: **9,225**

0 Bersekutu
ST1 2025: **13**

1,087 Cawangan
ST1 2025: **738**

989 Francais
ST1 2025: **1,010**

9,960 *Drop In Center*
ST1 2025: **7,318**

0 Pandu Lalu
ST1 2025: **0**

22 Kios
ST1 2025: **22**

0 Peti Bungkusan Berkunci
ST1 2025: **77**

Nota:
1. Bermula suku tahun 4 2021, terdapat lima (5) kategori baru yang dikumpul dibawah infrastruktur kurier - pusat servis, kios, pandu lalu dan pejabat dan peti bungkusan berkunci. Sebelum suku tahun 4 2021, kategori baru dikumpul dibawah kategori lain-lain.
2. Angka-angka yang dipinda digariskan.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST2 2025 Tenaga Kerja Kurier

Dikemas kini pada Jun 2025

Pentadbiran
9,061
ST1 2025: **8,473**

Pusat Panggilan
2,117
ST1 2025: **2,096**

Kru Pengasingan
17,020
ST1 2025: **15,543**

Pengambilan & Penghantaran
80,563
ST1 2025: **80,694**

*Lain-lain
12,503
ST1 2025: **14,383**

Nota:
1. Angka-angka yang dipinda digariskan
2. *Lain-lain dalam tenaga kerja kurier termasuklah pekerja dalam bidang penjualan, pemasaran, kewangan, latihan industri dan bukan operasi dan lain-lain.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST2 2025 Trafik Kurier

Dikemas kini pada Jun 2025

Trafik Kurier Mengikut Jenis Barangan

Bilangan Pakej Dan Bungkusan ('000)

Domestik	Antarabangsa
341,649.5	**4,873.5**
ST1 2025: **350,076.8**	ST1 2025: **3,895.6**

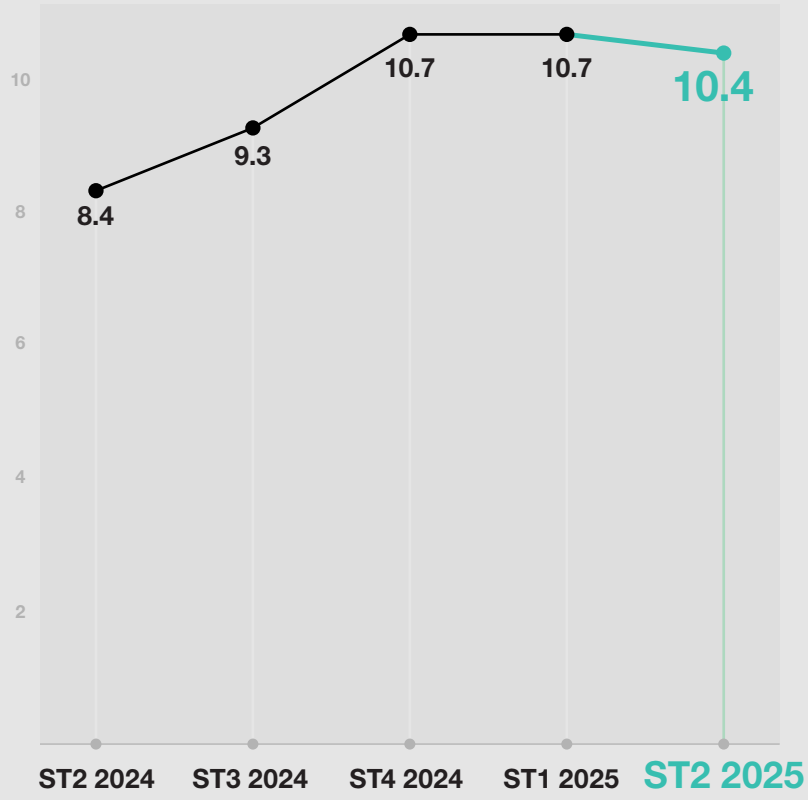
Bilangan Dokumen Ekspres ('000)

Domestik	Antarabangsa
8,085.0	**449.2**
ST1 2025: **8,762.9**	ST1 2025: **433.8**

Lain-lain ('000)

Domestik	Antarabangsa
1,198.3	**142.5**
ST1 2025: **1,289.2**	ST1 2025: **91.9**

Bungkusan per Kapita



Nota:
1. Lain-lain dalam trafik kurier termasuklah 'non-priority mail', 'walk-in courier', prabayar, pos ekspres dan lain-lain
2. Pengiraan bungkusan per kapita berdasarkan jumlah trafik kurier dibahagikan dengan populasi mengikut suku tahun.
3. Angka-angka yang dipinda digariskan

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST2 2025 Kenderaan Kurier

Dikemas kini pada Jun 2025

Kapal Terbang
43
ST1 2025: **45**

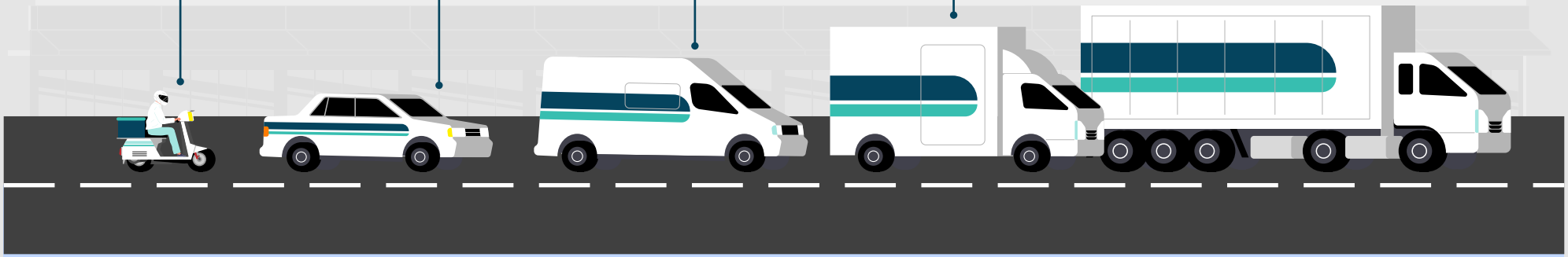
Motosikal
14,835
ST1 2025: **18,042**

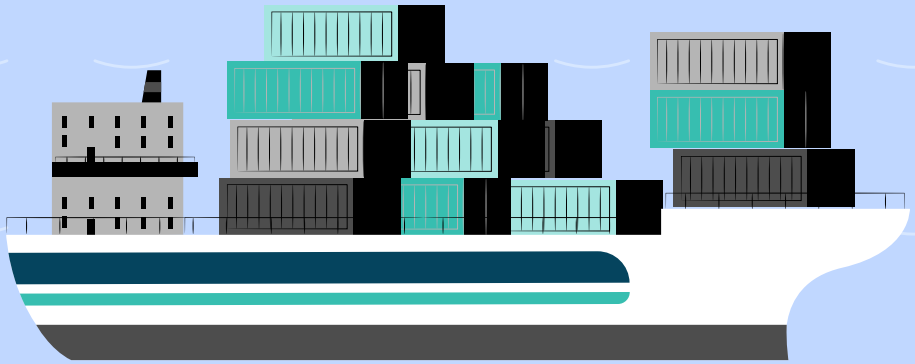
Kereta
32,396
ST1 2025: **31,886**

Van
9,543
ST1 2025: **9,684**

Lori/Trak
10,132
ST1 2025: **9,576**

Treler
81
ST1 2025: **90**





Kapal Pengangkut Pukal
3
ST1 2025: **5**

Nota:
1. Kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh syarikat kurier, kenderaan kontraktor dan kenderaan peribadi bagi aktiviti kurier.
2. Angka-angka yang dipinda digariskan.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

Nota:

1. Pada tahun 2025, statistik perkhidmatan kurier dikumpulkan daripada semua pemegang lesen kurier yang aktif menjalankan aktiviti kurier.
2. Untuk trafik pos dan kurier, bilangan trafik pada suku tahun 2 2025 bermula Apr - Jun, manakala bilangan trafik pada suku tahun 1 2025 bermula Jan - Mac.
3. Angka-angka yang dipinda digariskan.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Jabatan Statistik dan Risikan Data MCMC di **statistics@mcmc.gov.my**

© 2025. Hak cipta terpelihara.

SURUHANJAYA KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA
MALAYSIAN COMMUNICATIONS AND MULTIMEDIA COMMISSION

MCMC HQ Tower 1, Jalan Impact Cyber 6, 63000 Cyberjaya
Selangor Darul Ehsan Malaysia

Tel : +60 3 8688 8000 Fax : +603 8688 1000

Website : www.mcmc.gov.my