Pos dan Kurier
Fakta & Angka

Suku Tahun (ST) 3 2025

© 2025. Hak cipta terpelihara.

02 **Infrastruktur Pos**

03 **Pejabat Pos mengikut Negeri**

04 **Tenaga Kerja Pos**

05 **Trafik Pos**

06 **Kenderaan Pos**

07 **Infrastruktur Kurier**

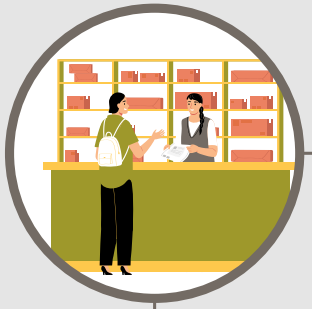
08 **Tenaga Kerja Kurier**

09 **Trafik Kurier**

10 **Kenderaan Kurier**

ST3 2025 Infrastruktur Pos

Dikemas kini pada September 2025



1 Pejabat Pertukaran Antarabangsa

ST2 2025: **1**

96 Wakil Setem

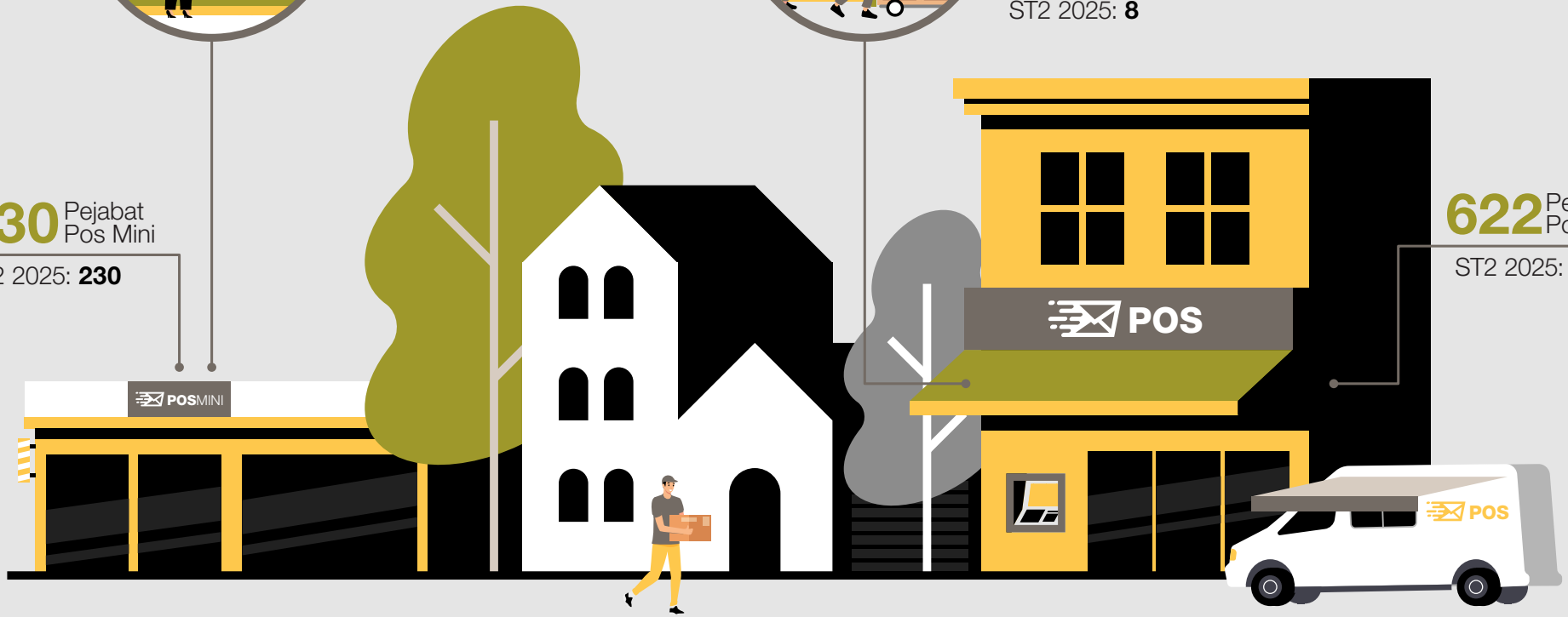
ST2 2025: **131**

8 Pejabat Pengasingan

ST2 2025: **8**

230 Pejabat Pos Mini

ST2 2025: **230**



622 Pejabat Pos

ST2 2025: **624**

213 Ejen Pos

ST2 2025: **212**

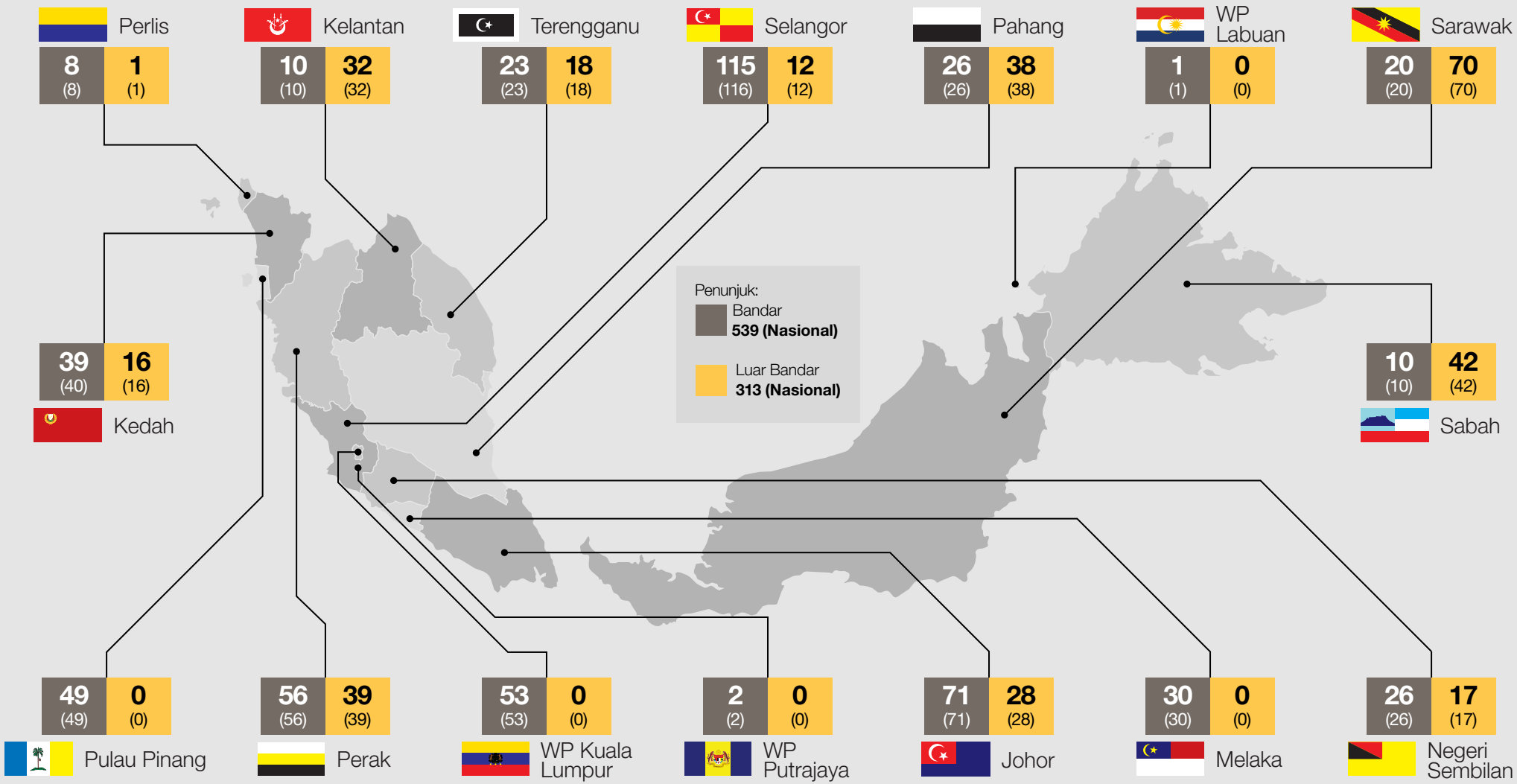
10 Pos Bergerak

ST2 2025: **10**

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST3 2025 Pejabat Pos mengikut Negeri

Dikemas kini pada September 2025

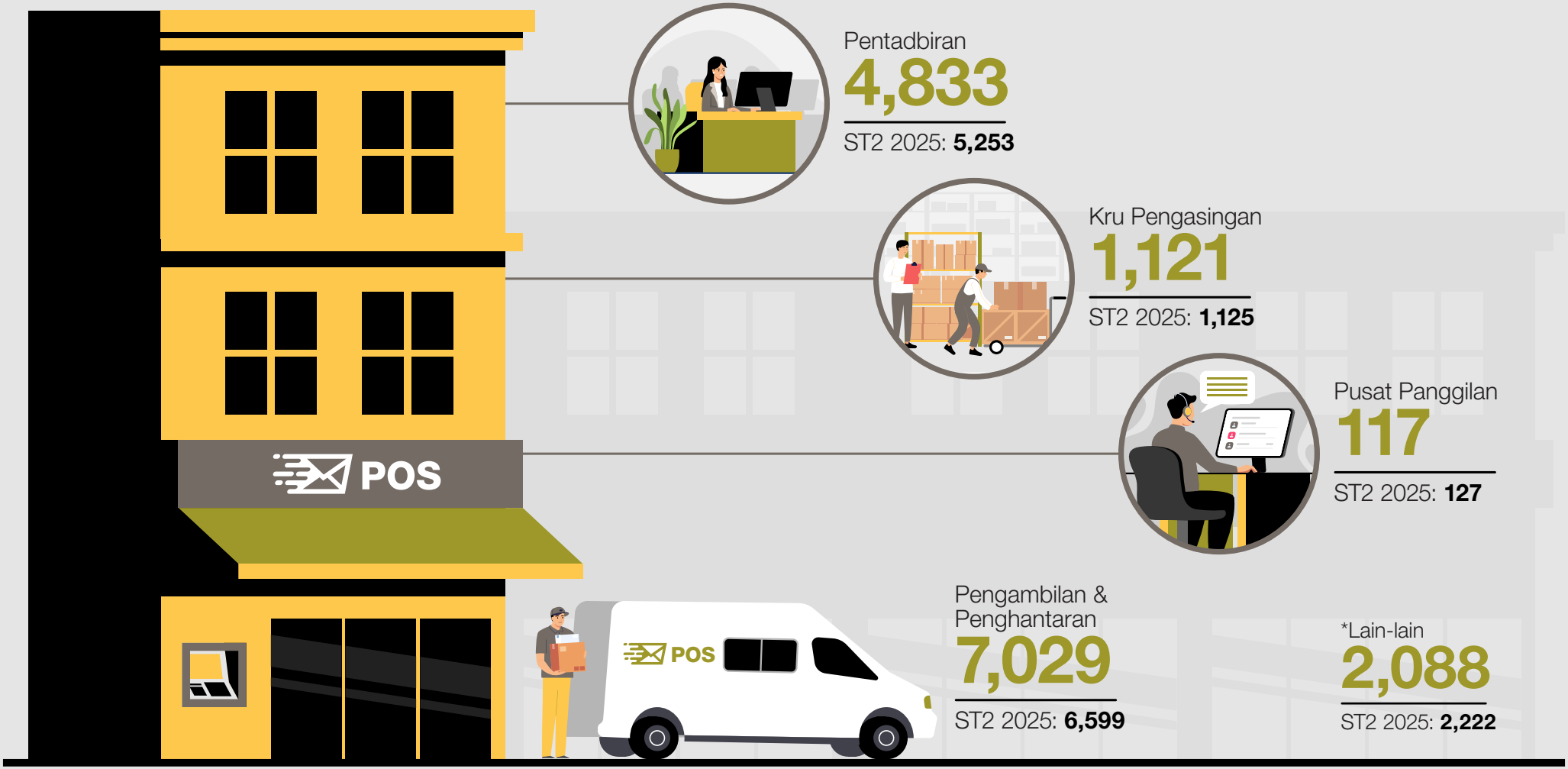


Nota:
1. Bilangan pejabat pos termasuk pejabat pos dan pejabat pos mini.
2. Data dalam kurungan merujuk kepada suku tahun 2 2025.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST3 2025 Tenaga Kerja Pos

Dikemas kini pada September 2025



Pentadbiran
4,833
ST2 2025: **5,253**

Kru Pengasingan
1,121
ST2 2025: **1,125**

Pusat Panggilan
117
ST2 2025: **127**

Pengambilan & Penghantaran
7,029
ST2 2025: **6,599**

*Lain-lain
2,088
ST2 2025: **2,222**

Nota:
*Lain-lain merangkumi penyelia posmen dan wakil posmen.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST3 2025 Trafik Pos

Dikemas kini pada September 2025

Bilangan Surat ('000)

Domestik

58,863.4

ST2 2025: **57,468.0**

Antarabangsa

1,766.4

ST2 2025: **1,527.6**

Bilangan Item Ekspress ('000)

Domestik

0

ST2 2025: **0**

Antarabangsa

444.4

ST2 2025: **398.7**

Bilangan Bungkusan Berinsuran ('000)

Domestik

0.3

ST2 2025: **0.3**

Bilangan Item Pengiklanan ('000)

Domestik

818.0

ST2 2025: **1,364.8**

Bilangan Item Berdaftar ('000)

Domestik

5,062.2

ST2 2025: **4,744.8**

Antarabangsa

172.7

ST2 2025: **170.2**

Bilangan Bungkusan Biasa ('000)

Domestik

1,784.2

ST2 2025: **1,518.9**

Antarabangsa

29.3

ST2 2025: **27.5**

Bilangan Item Pos Percuma ('000)

Domestik

236.6

ST2 2025: **353.1**

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST3 2025 Kenderaan Pos

Dikemas kini pada September 2025

Motosikal
4,549
ST2 2025: **4,618**

Van
2,641
ST2 2025: **2,347**

Lori/Trak
260
ST2 2025: **261**

Treler
4
ST2 2025: **4**

Nota:
Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh Pos Malaysia Berhad dan kenderaan yang dimiliki oleh kontraktor yang terlibat dengan aktiviti pos dan kurier.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST3 2025 Infrastruktur Kurier

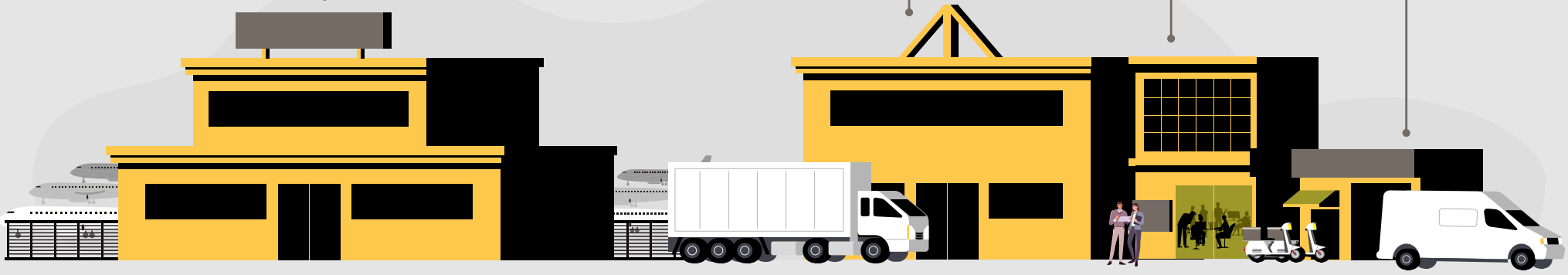
Dikemas kini pada September 2025

53 *Gateway*
ST2 2025: **54**

421 Pusat Pengumpulan
ST2 2025: **411**

35 Pejabat
ST2 2025: **38**

4,349 Pusat Servis
ST2 2025: **4,283**



8,209 Ejen
ST2 2025: **8,892**

10 Bersekutu
ST2 2025: **0**

872 Cawangan
ST2 2025: **1,087**

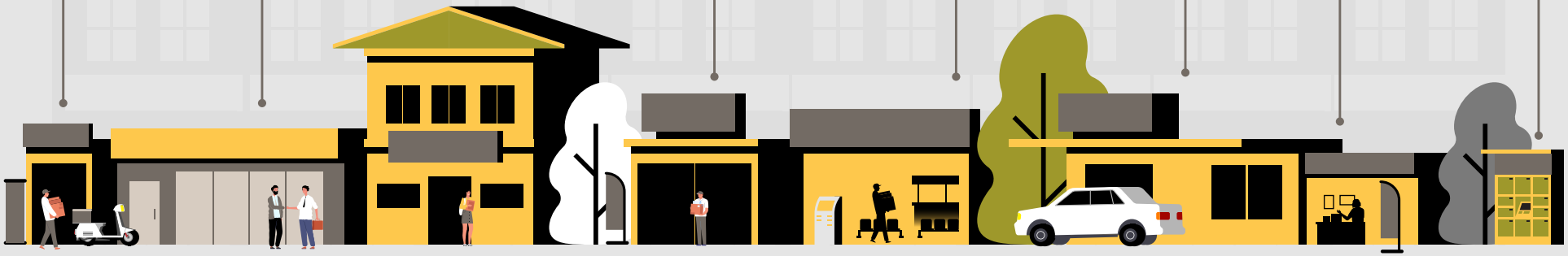
866 Francais
ST2 2025: **989**

11,667 *Drop In Center*
ST2 2025: **9,960**

0 Pandu Lalu
ST2 2025: **0**

19 Kios
ST2 2025: **22**

0 Peti Bungkusan Berkunci
ST2 2025: **0**



Nota:
Bermula suku tahun 4 2021, terdapat lima (5) kategori baru yang dikumpul dibawah infrastruktur kurier - pusat servis, kios, pandu lalu dan pejabat dan peti bungkusan berkunci.
Sebelum suku tahun 4 2021, kategori baru dikumpul dibawah kategori lain-lain.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST3 2025 Tenaga Kerja Kurier

Dikemas kini pada September 2025

Pentadbiran
8,339
ST2 2025: **9,061**

Pusat Panggilan
1,980
ST2 2025: **2,117**

Kru Pengasingan
17,953
ST2 2025: **17,020**

Pengambilan & Penghantaran
82,271
ST2 2025: **80,563**

*Lain-lain
13,271
ST2 2025: **12,503**

Nota:
*Lain-lain dalam tenaga kerja kurier termasuklah pekerja dalam bidang penjualan, pemasaran, kewangan, latihan industri dan bukan operasi dan lain-lain.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST3 2025 Trafik Kurier

Dikemas kini pada September 2025

Trafik Kurier Mengikut Jenis Barangan

Bilangan Pakej Dan Bungkusan ('000)

Domestik	Antarabangsa
387,075.1	**5,039.5**
ST2 2025: **341,649.5**	ST2 2025: **4,873.5**

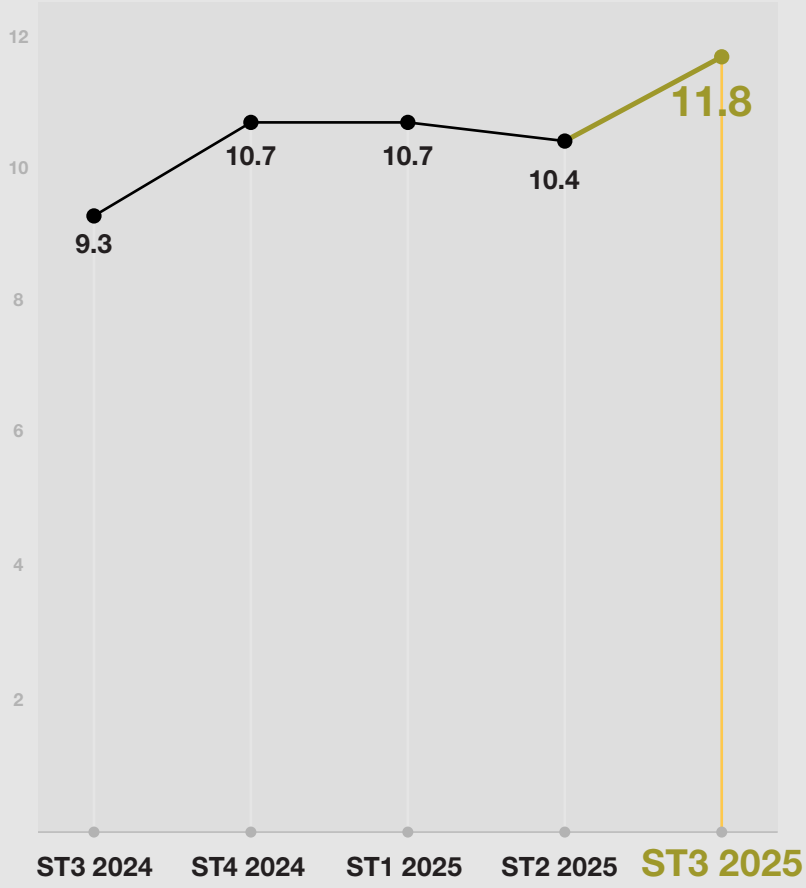
Bilangan Dokumen Ekspres ('000)

Domestik	Antarabangsa
9,837.8	**482.8**
ST2 2025: **8,085.0**	ST2 2025: **449.2**

Lain-lain ('000)

Domestik	Antarabangsa
1,241.1	**130.0**
ST2 2025: **1,198.3**	ST2 2025: **142.5**

Bungkusan per Kapita



Nota:
1. Lain-lain dalam trafik kurier termasuklah 'non-priority mail', 'walk-in courier', prabayar, pos ekspres dan lain-lain
2. Pengiraan bungkusan per kapita berdasarkan jumlah trafik kurier dibahagikan dengan populasi mengikut suku tahun.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

ST3 2025 Kenderaan Kurier

Dikemas kini pada September 2025

Kapal Terbang
40
ST2 2025: **43**

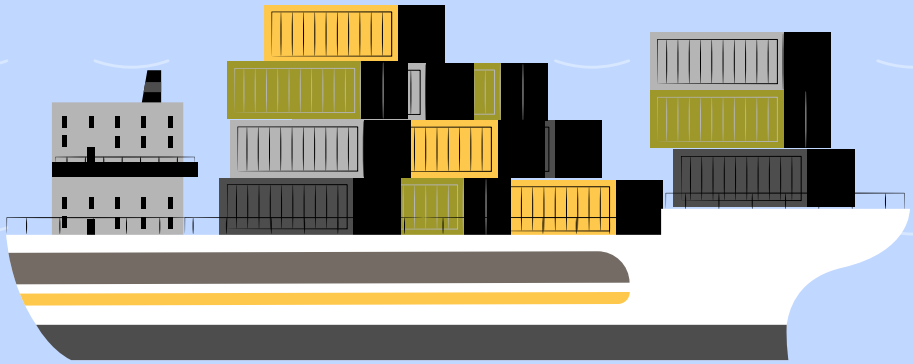
Motosikal
14,148
ST2 2025: **14,835**

Kereta
30,395
ST2 2025: **32,396**

Van
9,205
ST2 2025: **9,285**

Lori/Trak
9,791
ST2 2025: **9,758**

Treler
81
ST2 2025: **81**



Kapal Pengangkut Pukal
3
ST2 2025: **3**

Nota:
1. Kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh syarikat kurier, kenderaan kontraktor dan kenderaan peribadi bagi aktiviti kurier.
2. Angka-angka yang dipinda digariskan.

© 2025. Hak cipta terpelihara.

Nota:

1. Pada tahun 2025, statistik perkhidmatan kurier dikumpulkan daripada semua pemegang lesen kurier yang aktif menjalankan aktiviti kurier.
2. Untuk trafik pos dan kurier, bilangan trafik pada suku tahun 3 2025 bermula Jul - Sep, manakala bilangan trafik pada suku tahun 2 2025 bermula Apr - Jun.
3. Angka-angka yang dipinda digariskan.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Jabatan Statistik dan Risikan Data MCMC di **statistics@mcmc.gov.my**

© 2025. Hak cipta terpelihara.

SURUHANJAYA KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA
MALAYSIAN COMMUNICATIONS AND MULTIMEDIA COMMISSION

MCMC HQ Tower 1, Jalan Impact Cyber 6, 63000 Cyberjaya
Selangor Darul Ehsan Malaysia

Tel : +60 3 8688 8000 Fax : +603 8688 1000

Website : www.mcmc.gov.my