Pos dan Kurier
Fakta & Angka

Suku Tahun (ST) 4 2025

© 2026. Hak cipta terpelihara.

02 **Infrastruktur Pos**

03 **Pejabat Pos mengikut Negeri**

04 **Tenaga Kerja Pos**

05 **Trafik Pos**

06 **Kenderaan Pos**

07 **Infrastruktur Kurier**

08 **Tenaga Kerja Kurier**

09 **Trafik Kurier**

10 **Kenderaan Kurier**

ST4 2025 Infrastruktur Pos

Dikemas kini pada Disember 2025

1 Pejabat Pertukaran Antarabangsa

ST3 2025: **1**

83 Wakil Setem

ST3 2025: **96**

8 Pejabat Pengasingan

ST3 2025: **8**

231 Pejabat Pos Mini

ST3 2025: **230**

614 Pejabat Pos

ST3 2025: **622**

212 Ejen Pos

ST3 2025: **213**

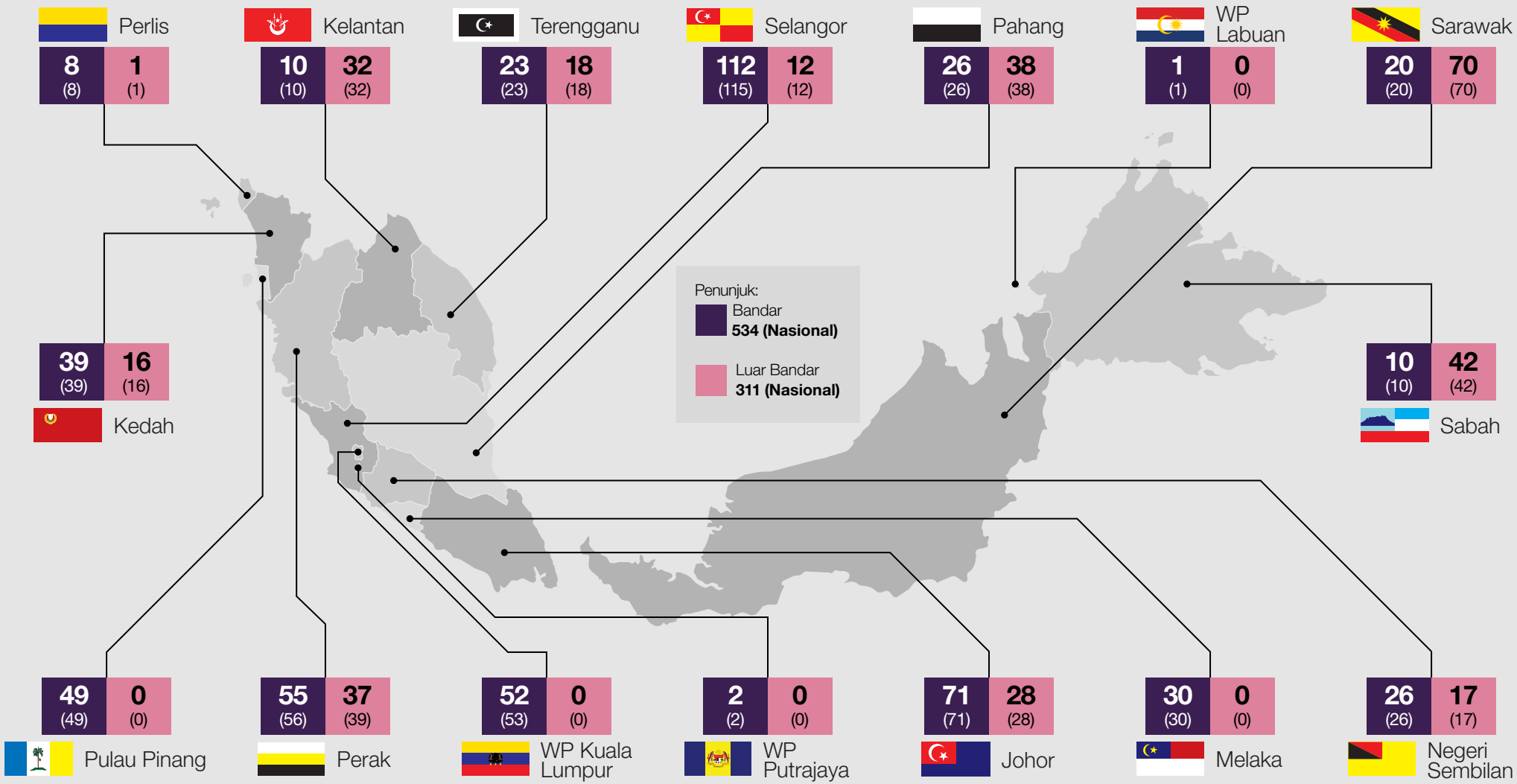
10 Pos Bergerak

ST3 2025: **10**

© 2026. Hak cipta terpelihara.

ST4 2025 Pejabat Pos mengikut Negeri

Dikemas kini pada Disember 2025

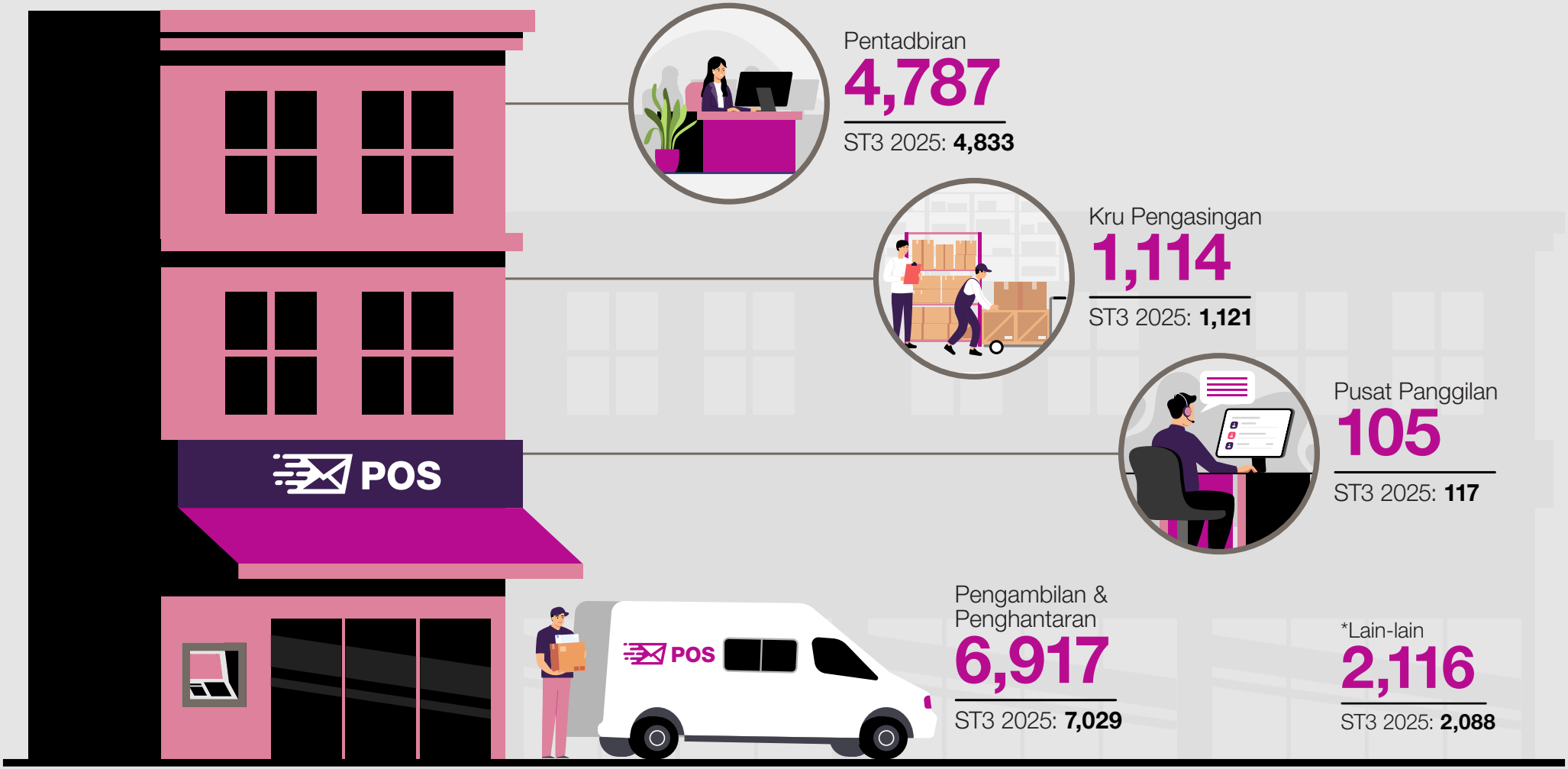


Nota:
1. Bilangan pejabat pos termasuk pejabat pos dan pejabat pos mini.
2. Data dalam kurungan merujuk kepada suku tahun 3 2025.

© 2026. Hak cipta terpelihara.

ST4 2025 Tenaga Kerja Pos

Dikemas kini pada Disember 2025



Pentadbiran
4,787
ST3 2025: **4,833**

Kru Pengasingan
1,114
ST3 2025: **1,121**

Pusat Panggilan
105
ST3 2025: **117**

Pengambilan & Penghantaran
6,917
ST3 2025: **7,029**

*Lain-lain
2,116
ST3 2025: **2,088**

Nota:
*Lain-lain merangkumi penyelia posmen dan wakil posmen.

© 2026. Hak cipta terpelihara.

ST4 2025 Trafik Pos

Dikemas kini pada Disember 2025

Bilangan Surat ('000)

Domestik

57,565.1

ST3 2025: **58,863.4**

Antarabangsa

1,534.9

ST3 2025: **1,766.4**

Bilangan Item Ekspress ('000)

Domestik

0

ST3 2025: **0**

Antarabangsa

452.1

ST3 2025: **444.4**

Bilangan Bungkusan Berinsuran ('000)

Domestik

0.2

ST3 2025: **0.3**

Bilangan Item Pengiklanan ('000)

Domestik

814.6

ST3 2025: **818.0**

Bilangan Item Berdaftar ('000)

Domestik

4,823.5

ST3 2025: **5,062.2**

Antarabangsa

205.0

ST3 2025: **172.7**

Bilangan Bungkusan Biasa ('000)

Domestik

2,692.8

ST3 2025: **1,784.2**

Antarabangsa

27.8

ST3 2025: **29.3**

Bilangan Item Pos Percuma ('000)

Domestik

230.0

ST3 2025: **236.6**

© 2026. Hak cipta terpelihara.

ST4 2025 Kenderaan Pos

Dikemas kini pada Disember 2025

Motosikal
4,458
ST3 2025: **4,549**

Van
2,582
ST3 2025: **2,641**

Lori/Trak
254
ST3 2025: **260**

Treler
4
ST3 2025: **4**

Nota:
Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh Pos Malaysia Berhad dan kenderaan yang dimiliki oleh kontraktor yang terlibat dengan aktiviti pos dan kurier.

© 2026. Hak cipta terpelihara.

ST4 2025 Infrastruktur Kurier

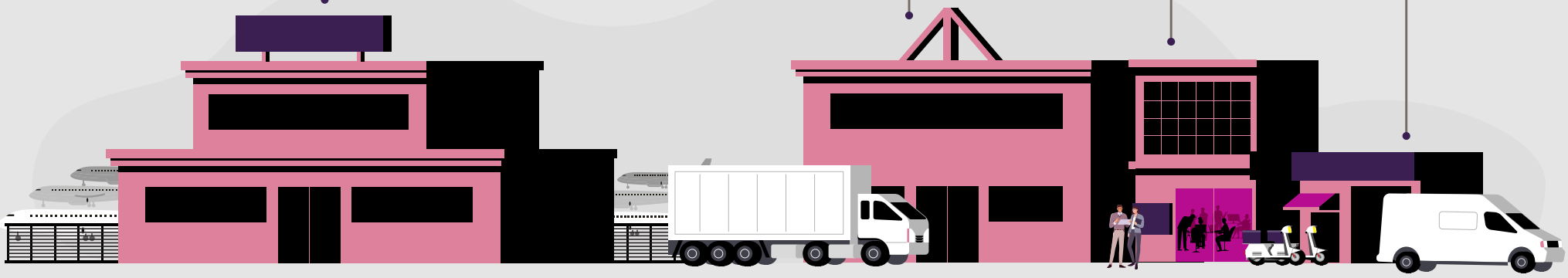
Dikemas kini pada Disember 2025

54 *Gateway*
ST3 2025: **53**

429 Pusat Pengumpulan
ST3 2025: **421**

33 Pejabat
ST3 2025: **35**

4,545 Pusat Servis
ST3 2025: **4,349**



7,247 Ejen
ST3 2025: **8,209**

10 Bersekutu
ST3 2025: **10**

1,041 Cawangan
ST3 2025: **1,035**

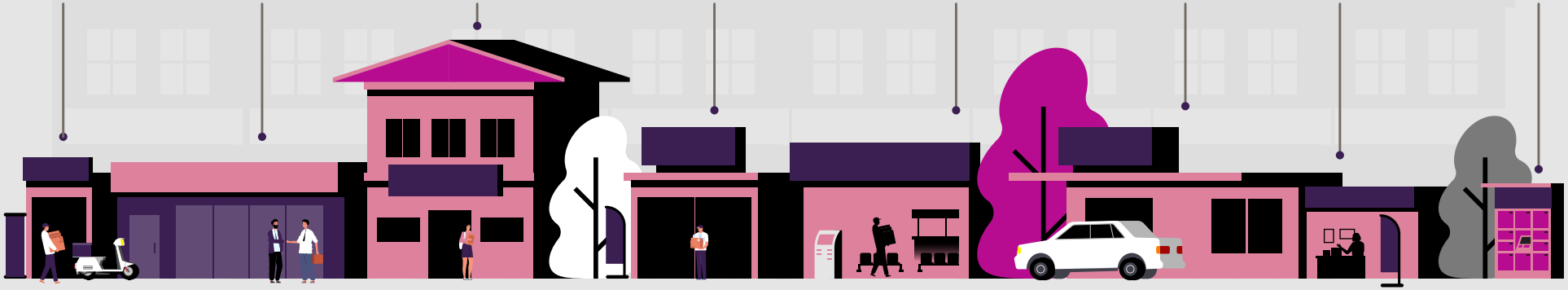
856 Francais
ST3 2025: **866**

13,378 *Drop In Center*
ST3 2025: **11,667**

0 Pandu Lalu
ST3 2025: **0**

15 Kios
ST3 2025: **19**

18 Peti Bungkusan Berkunci
ST3 2025: **0**



Nota:
1. Bermula suku tahun 4 2021, terdapat lima (5) kategori baru yang dikumpul dibawah infrastruktur kurier - pusat servis, kios, pandu lalu dan pejabat dan peti bungkusan berkunci. Sebelum suku tahun 4 2021, kategori baru dikumpul dibawah kategori lain-lain.
2. Angka-angka yang dipinda digariskan.

© 2026. Hak cipta terpelihara.

ST4 2025 Tenaga Kerja Kurier

Dikemas kini pada Disember 2025

Pentadbiran
8,633
ST3 2025: **8,342**

Pusat Panggilan
1,885
ST3 2025: **1,978**

Kru Pengasingan
16,913
ST3 2025: **18,248**

Pengambilan & Penghantaran
80,227
ST3 2025: **82,271**

*Lain-lain
12,598
ST3 2025: **13,270**

Nota:
1. *Lain-lain dalam tenaga kerja kurier termasuklah pekerja dalam bidang penjualan, pemasaran, kewangan, latihan industri dan bukan operasi dan lain-lain.
2. Angka-angka yang dipinda digariskan.

© 2026. Hak cipta terpelihara.

ST4 2025 Trafik Kurier

Dikemas kini pada Disember 2025

Trafik Kurier Mengikut Jenis Barangan

Bilangan Pakej Dan Bungkusan ('000)

Domestik	Antarabangsa
434,791.3	**3,553.1**
ST3 2025: **387,075.1**	ST3 2025: **5,039.5**

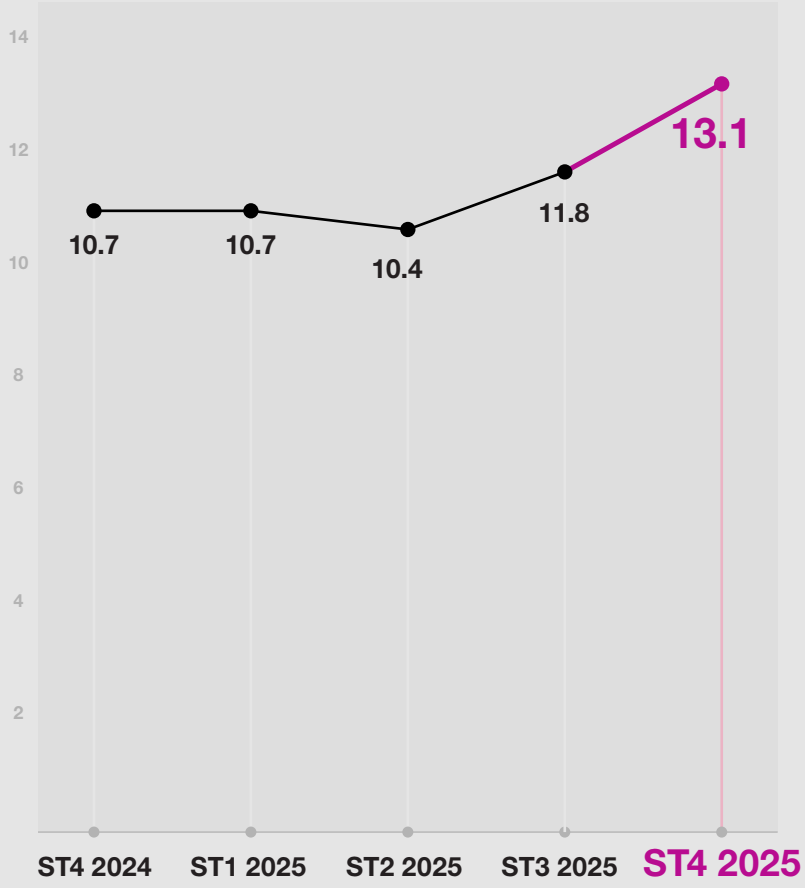
Bilangan Dokumen Ekspres ('000)

Domestik	Antarabangsa
10,341.1	**456.6**
ST3 2025: **9,837.8**	ST3 2025: **482.8**

Lain-lain ('000)

Domestik	Antarabangsa
1,229.6	**126.0**
ST3 2025: **1,241.1**	ST3 2025: **130.0**

Bungkusan per Kapita



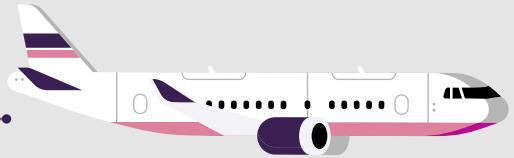
Nota:
1. Lain-lain dalam trafik kurier termasuklah 'non-priority mail', 'walk-in courier', prabayar, pos ekspres dan lain-lain
2. Pengiraan bungkusan per kapita berdasarkan jumlah trafik kurier dibahagikan dengan populasi mengikut suku tahun.

© 2026. Hak cipta terpelihara.

ST4 2025 Kenderaan Kurier

Dikemas kini pada Disember 2025

Kapal Terbang
40
ST3 2025: **40**



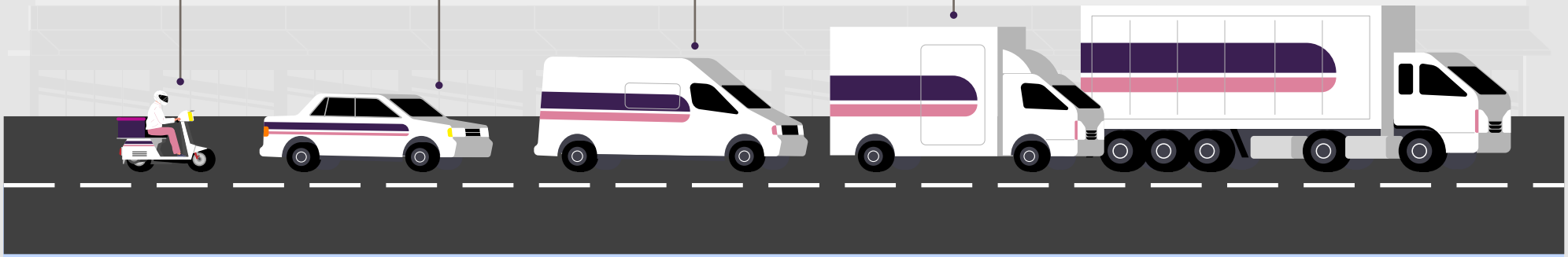
Motosikal
14,038
ST3 2025: **14,148**

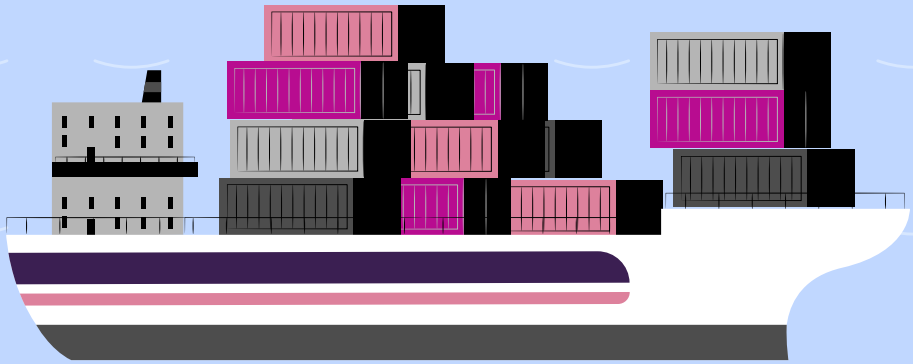
Kereta
31,728
ST3 2025: **30,395**

Van
9,229
ST3 2025: **9,205**

Lori/Trak
9,500
ST3 2025: **9,791**

Treler
82
ST3 2025: **81**





Kapal Pengangkut Pukal
3
ST2 2025: **3**

Nota:
1. Kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh syarikat kurier, kenderaan kontraktor dan kenderaan peribadi bagi aktiviti kurier.
2. Angka-angka yang dipinda digariskan.

© 2026. Hak cipta terpelihara.

Nota:

1. Pada tahun 2025, statistik perkhidmatan kurier dikumpulkan daripada semua pemegang lesen kurier yang aktif menjalankan aktiviti kurier.
2. Untuk trafik pos dan kurier, bilangan trafik pada suku tahun 4 2025 bermula Oktober hingga Disember, manakala bilangan trafik pada suku tahun 3 2025 bermula Julai hingga September.
3. Angka-angka yang dipinda digariskan.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Jabatan Statistik dan Risikan Data MCMC di **statistics@mcmc.gov.my** .

© 2026. Hak cipta terpelihara.

SURUHANJAYA KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA
MALAYSIAN COMMUNICATIONS AND MULTIMEDIA COMMISSION

MCMC HQ Tower 1, Jalan Impact Cyber 6, 63000 Cyberjaya
Selangor Darul Ehsan, Malaysia

Tel : +60 3 8688 8000 Fax : +603 8688 1000

Website : www.mcmc.gov.my