



NOTICE

COMMISSION DETERMINATION ON THE MANDATORY STANDARDS FOR THE PROVISION OF MOBILE CONTENT SERVICES AND REVOCATION OF COMMISSION DETERMINATION ON THE MANDATORY STANDARDS FOR THE PROVISION OF MOBILE CONTENT SERVICES, DETERMINATION NO. 4 OF 2009, DETERMINATION NO. 3 OF 2025

CYBERJAYA, 12 SEPTEMBER 2025 --- The Malaysian Communications and Multimedia Commission ("MCMC") hereby issues this notice regarding the Commission Determination on the Mandatory Standards for the Provision of Mobile Content Services and Revocation of Commission Determination on the Mandatory Standards for the Provision of Mobile Content Services, Determination No. 4 of 2009, Determination No. 3 of 2025, effective 12 September 2025.

Pursuant to Sections 55(2) to (9), 56, and 61 of the Communications and Multimedia Act 1998 ("CMA 1998"), MCMC conducted a Public Inquiry from 30 April 2025 to 16 June 2025, to seek input from industry stakeholders, service providers, and the public regarding the review of the Commission Determination on the Mandatory Standards for the Provision of Mobile Content Services Determination No. 4 of 2009 ("Determination No. 4 of 2009").

Based on the feedback from the Public Inquiry, MCMC recognises that it is timely to strengthen the current regulatory framework. This is in response to the changing models of content delivery, the shift of mobile content services to digital platforms, and the growing use of subscription-based services through websites and mobile apps. The aim is to ensure that mandatory standards remain relevant, effective, and aligned with today's market trends, technological developments, and consumer needs.

MCMC determined that the regulatory framework governing the MSMCS, as stipulated in the Determination No. 4 of 2009, was developed based on legacy business models and does not adequately reflect current service structures such as platform-based offerings, digital ecosystems, or multi-role establishments.

Accordingly, the Determination No. 4 of 2009 is no longer consistent with the criteria set out under Section 105(1)(b) and (c) of the CMA 1998.

Pursuant to Section 106(1) of the CMA 1998, MCMC hereby revokes the Determination No. 4 of 2009 by issuing the **Commission Determination on the Mandatory Standards for the Provision of Mobile Content Services and Revocation of Commission Determination on the Mandatory Standards for the Provision of Mobile Content Services, Determination No. 4 of 2009, Determination No. 3 of 2025.**

For further information, please contact:

Malaysian Communications and Multimedia Commission
MCMC HQ Tower 1, Jalan Impact, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor.
**(Attention: Communication and Postal Regulation Department
Consumer and Industry Affairs Division)**

Tel.: +603 8688 8000

Email: cprd.pi@mcmc.gov.my

www.mcmc.gov.my



NOTIS

PENENTUAN SURUHANJAYA MENGENAI STANDARD MANDATORI BAGI PENYEDIAAN PERKHIDMATAN KANDUNGAN MUDAH ALIH DAN PEMBATALAN PENENTUAN SURUHANJAYA MENGENAI STANDARD MANDATORI BAGI PENYEDIAAN PERKHIDMATAN KANDUNGAN MUDAH ALIH, PENENTUAN NO. 4 TAHUN 2009, PENENTUAN NO. 3 TAHUN 2025

CYBERJAYA, 12 SEPTEMBER 2025 — Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia ("MCMC") dengan ini mengeluarkan notis berhubung Penentuan Suruhanjaya mengenai Standard Mandatori bagi Penyediaan Perkhidmatan Kandungan Mudah Alih dan Pembatalan Penentuan Suruhanjaya mengenai Standard Mandatori bagi Penyediaan Perkhidmatan Kandungan Mudah Alih, Penentuan No. 4 Tahun 2009, Penentuan No. 3 Tahun 2025, yang berkuat kuasa mulai 12 September 2025.

Selaras dengan Seksyen 55(2) hingga (9), 56 dan 61 Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 ("AKM 1998"), MCMC telah melaksanakan Siasatan Awam bermula 30 April 2025 hingga 16 Jun 2025 untuk mendapatkan maklum balas daripada pihak industri, penyedia perkhidmatan dan orang awam berhubung semakan terhadap Penentuan Suruhanjaya mengenai Standard Mandatori bagi Penyediaan Perkhidmatan Kandungan Mudah Alih, Penentuan No. 4 Tahun 2009 ("Penentuan No. 4 Tahun 2009").

Berdasarkan maklum balas daripada Siasatan Awam, MCMC mengambil maklum bahawa kini merupakan masa yang sesuai untuk memperkukuh kerangka peraturan yang sedia ada. Langkah ini diambil sebagai tindak balas terhadap perubahan dalam model penyampaian kandungan, peralihan perkhidmatan kandungan mudah alih ke platform digital, serta peningkatan penggunaan perkhidmatan berasaskan langganan melalui laman web dan aplikasi mudah alih. Matlamat utama adalah untuk memastikan standard mandatori terus kekal relevan, berkesan dan sejajar dengan perkembangan pasaran semasa, kemajuan teknologi dan keperluan pengguna.

MCMC telah mengenal pasti bahawa kerangka peraturan yang mengawal selia Standard Mandatori bagi Penyediaan Perkhidmatan Kandungan Mudah Alih (MSMCS), seperti yang dinyatakan dalam Penentuan No. 4 Tahun 2009, telah dibangunkan berdasarkan model perniagaan lama dan tidak lagi mencerminkan struktur perkhidmatan semasa seperti penawaran berasaskan platform, ekosistem digital atau entiti pelbagai peranan. Sehubungan itu, Penentuan No. 4 Tahun 2009 tidak lagi selaras dengan kriteria yang digariskan di bawah Seksyen 105(1)(b) dan (c) AKM 1998.

Selaras dengan Seksyen 106(1) AKM 1998, MCMC dengan ini membatalkan Penentuan No. 4 Tahun 2009 melalui pengeluaran **Penentuan Suruhanjaya mengenai Standard Mandatori bagi Penyediaan Perkhidmatan Kandungan Mudah Alih dan Pembatalan Penentuan Suruhanjaya mengenai Standard Mandatori bagi Penyediaan Perkhidmatan Kandungan Mudah Alih, Penentuan No. 4 Tahun 2009, Penentuan No. 3 Tahun 2025.**

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
MCMC HQ Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor.

**(Perhatian: Jabatan Komunikasi dan Kawal Selia Postal
Bahagian Hal Ehwal Pengguna dan Industri)**

Tel.: +603 8688 8000

Email: cprd.pi@mcmc.gov.my

www.mcmc.gov.my