



2025 年网络安全法

(Online Safety Act 2025, 简称“ONSA”)

常见问题解答

1. 什么是《2025 年网络安全法》？

《2025 年网络安全法》(Online Safety Act 2025, 简称 ONSA) 是一项新法律, 旨在通过要求服务提供商承担更大的责任, 使马来西亚的互联网环境对所有人更加安全, 特别是保护儿童、家庭和弱势群体免受有害网络内容的侵害。

2. 该法律适用于谁? 是否适用于用户?

ONSA 适用于《1998 年通讯与多媒体法令》(CMA 1998) 下获得执照的应用服务提供商 (ASP)、内容应用服务提供商 (CASP) 以及网络服务提供商 (NSP) (统称为“持牌服务提供商”)。

所有监管义务仅适用于持牌服务提供商, 并不适用于个人用户。

3. 在现行执照框架下, 哪些服务提供商被视为持牌者?

根据现行执照框架, 在马来西亚拥有八百万或以上用户的互联网通讯或社交媒体服务提供商, 被视为已注册为 ASP(C) 持牌者。因此, 这些服务提供商属于马来西亚监管范围里, 必须遵守 ONSA。

4. 为什么要引入 ONSA?

随着越来越多的人花时间上网, 公众接触到有害内容的风险不断增加, 例如儿童性剥削、网络诈骗、网络霸凌以及极端主义内容。ONSA 的引入旨在通过明确持牌服务提供商的责任来应对这些有害内容。ONSA 通过确保持牌服务提供商采取行动来预防伤害、识别并应对有害内容, 从而建立公众信任, 并为马来西亚所有用户创造一个更安全的网络环境。

5. 持牌服务提供商在 ONSA 下承担哪些责任？

持牌 ASP 和 CASP 必须采取积极措施，保护用户免受网络有害内容的侵害。这包括（但不限于）实施措施以降低用户接触有害内容的风险、发布安全指引、为用户提供在线安全工具、提供用户支持服务，以及设置便捷的有害内容举报机制。

持牌 ASP 和 CASP 还必须采取措施保障所有用户的在线安全，包括确保严重有害内容，如儿童性剥削制品（CSAM）及与金融诈骗相关的内容，无法被用户接触。此外，持牌 ASP 和 CASP 还必须制定并公布一份《网络安全计划》，以说明所采取的安全措施。

持牌 NSP 则必须在有需要的情况下配合调查并提供相关讯息，并在其能力范围内提供合理的技术协助，以确保遵守 ONSA。

6. 在 ONSA 下，什么是“有害内容”和“严重有害内容”？

根据 ONSA，有害内容的类型列于第一附表，包括：

- (a) 儿童性剥削制品（CSAM）；
- (b) 金融诈骗；
- (c) 淫秽内容；
- (d) 不雅内容；
- (e) 可能造成骚扰、困扰、恐惧或惊慌的内容；
- (f) 可能煽动暴力或恐怖主义的内容；
- (g) 可能诱导儿童自我伤害的内容；
- (h) 宣扬恶意或敌意、并可能扰乱公共安宁的内容；以及
- (i) 宣传使用或贩卖危险毒品的内容。

其中，儿童性剥削制品（CSAM）及与金融诈骗相关的内容被列为**严重有害内容**。由于会造成严重伤害，这些必须尽速列为“用户无法接触”内容。

7. 用户在 ONSA 下将看到哪些变化？

在 ONSA 实施后，用户可以看见各个平台的网络安全措施更一致，当中包括更清晰的安全信息与平台指引、更便捷的有害内容举报方式、更即时的在线协助，以及更完善的设置，更有效地控制与其他用户的互动性。

对于可能被儿童使用的服务，其在线保护措施将逐步进行，例如更安全的默认设置（default setting）、更严格的隐私保护，以及对互动行为更好的控制。

8. ONSA 是否要求相关持牌服务提供商采用特定的年龄验证技术？

ONSA 2025 并未要求持牌服务提供商使用任何特定的年龄验证技术。反之，他们可根据自身服务的性质、规模及风险评估，选择适当的在线儿童措施。然而，马来西亚通讯与多媒体委员会目前正通过监管沙盒框架(regulatory sandbox)，连同相关机构及社交媒体平台，研究适合的年龄验证方式，包括使用政府官方文件，如 MyKad、护照及 MyDigital ID，作为基础的方案，

有关评估亦将综合考量用户安全、个人数据保护、隐私，以及是否符合马来西亚的法律与监管环境。

最合适的年龄验证机制，将通过 ONSA 相关的附属法规予以最终确定。

9. ONSA 如何帮助家长保障儿童的网络安全？

ONSA 透过要求平台提供更完善的安全工具和更清晰的使用指南，来协助家长进行线上监督；这些措施包括：控制谁可以联系儿童用户、管理可见性和内容推荐的设置、清晰的安全指引，以及便捷的有害内容举报或求助渠道。

10. 马来西亚公众将如何从 ONSA 中受益？

ONSA 有助于为马来西亚营造一个更安全的线上环境，尤其是对于儿童、家庭及弱势群体。

社交媒体平台将以更负责任和更迅速的方式应对有害内容，并提供更清晰的安全指南。

ONSA 加强对儿童、家庭及弱势群体的保护，同时确保为全体马来西亚人民提供一个更安全、值得信赖的网络环境。

—完—