



PEMBERITAHUAN

WASPADA HELAH DAN PENIPUAN PERBANKAN INTERNET

CYBERJAYA, 23 April 2021 --- Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) menerusi pemantauan berterusan ingin memberi nasihat untuk berwaspada kepada orang ramai terhadap helah dan penipuan oleh *scammer* untuk memperdaya para pengguna bagi menyerahkan maklumat peribadi seperti nama pengguna dan kata laluan akaun perbankan Internet. MCMC mengesan beberapa helah dan *modus operandi* yang digunakan oleh *scammer* seperti berikut:

- 1) Pengguna secara rambang menerima pesanan ringkas (melalui SMS atau mana-mana Aplikasi Pesanan, termasuk *WhatsApp*) menyerupai pesanan daripada bank; menyatakan telah berlakunya transaksi kewangan mencurigakan; atau wujud keperluan untuk pengguna mengesahkan, mengemas kini, atau mengaktifkan semula akaun perbankan Internet.
- 2) Pengguna seterusnya:
 - a) Diminta untuk melayari pautan **laman sesawang palsu** yang diberikan; yang mana mereka perlu memasukkan nama pengguna dan kata laluan akaun perbankan Internet. Paparan di laman sesawang palsu itu akan kelihatan serupa dengan laman sesawang perbankan Internet sebenar; namun alamat (URL) pada laman tersebut mempunyai perbezaan dan variasi dari segi nama, huruf, serta ejaan; **ATAU**
 - b) Diminta untuk menghubungi **talian hotline palsu** yang diberikan; yang mana pengguna akan berhubung dengan *scammer* yang menyamar sebagai pegawai bank, dan/atau pihak berkuasa. Melalui interaksi ini, pengguna akan seterusnya:
 - i. Diminta melayari laman sesawang palsu yang mana mereka perlu memasukkan nama pengguna dan kata laluan akaun perbankan Internet; **ATAU**
 - ii) Diminta memuat turun dan memasang Aplikasi palsu dalam bentuk fail “.APK”, yang memerlukan mereka

memasukkan nama pengguna dan kata laluan akaun perbankan Internet.

- 3) Kombinasi dan variasi helah serta *modus operandi* yang disebutkan turut digunakan oleh *scammer* untuk memperdaya dan memperoleh nombor *Transaction Authorization Code (TAC) / One-Time PIN (OTP)* daripada pengguna.

Sehubungan itu, MCMC ingin mengingatkan para pengguna agar:

- i. Sentiasa berwaspada apabila menerima pesanan ringkas (melalui SMS atau mana-mana Aplikasi Pesanan, termasuk *WhatsApp*) yang menyerupai pesanan daripada pihak bank.
- ii. Tidak melayari dan memberikan maklumat perbankan di mana-mana laman sesawang dengan alamat (URL) yang mempunyai perbezaan dan variasi dari segi nama, huruf, serta ejaan berbanding laman perbankan Internet sebenar.
- iii. Tidak sewenang-wenangnya menghubungi apa-apa nombor telefon atau *hotline* yang didakwa milik pihak bank, tanpa melakukan semakan.
- iv. Tidak akur apabila diminta atau diarah memuat turun dan memasang apa-apa Aplikasi palsu dalam bentuk fail “.APK”, sama ada yang diterima secara terus melalui *WhatsApp*, atau yang diminta untuk dimuat turun daripada pautan dan laman sesawang **selain** daripada gedung aplikasi rasmi.
- v. Tidak sama sekali menyerahkan nama pengguna dan kata laluan perbankan Internet termasuk nombor *TAC / OTP* kepada mana-mana pihak melalui SMS atau mana-mana Aplikasi Pesanan dan kaedah-kaedah lain.
- vi. Segera rujuk atau laporkan kepada pihak bank masing-masing jika menerima apa-apa komunikasi yang mencurigakan, atau apabila menyedari diri telah diperdaya untuk memberikan maklumat perbankan Internet kepada pihak yang tidak sepatutnya.

Pengguna juga boleh menyalurkan maklumat dan membuat aduan berhubung perkara ini kepada pihak PDRM CCID Scam Response Centre (Talian: 03-26101559 dan 03-26101599); atau MCMC melalui pautan: <https://aduan.skmm.gov.my>, e-mel: aduanskmm@mcmc.gov.my, WhatsApp: 016 – 220 6262).