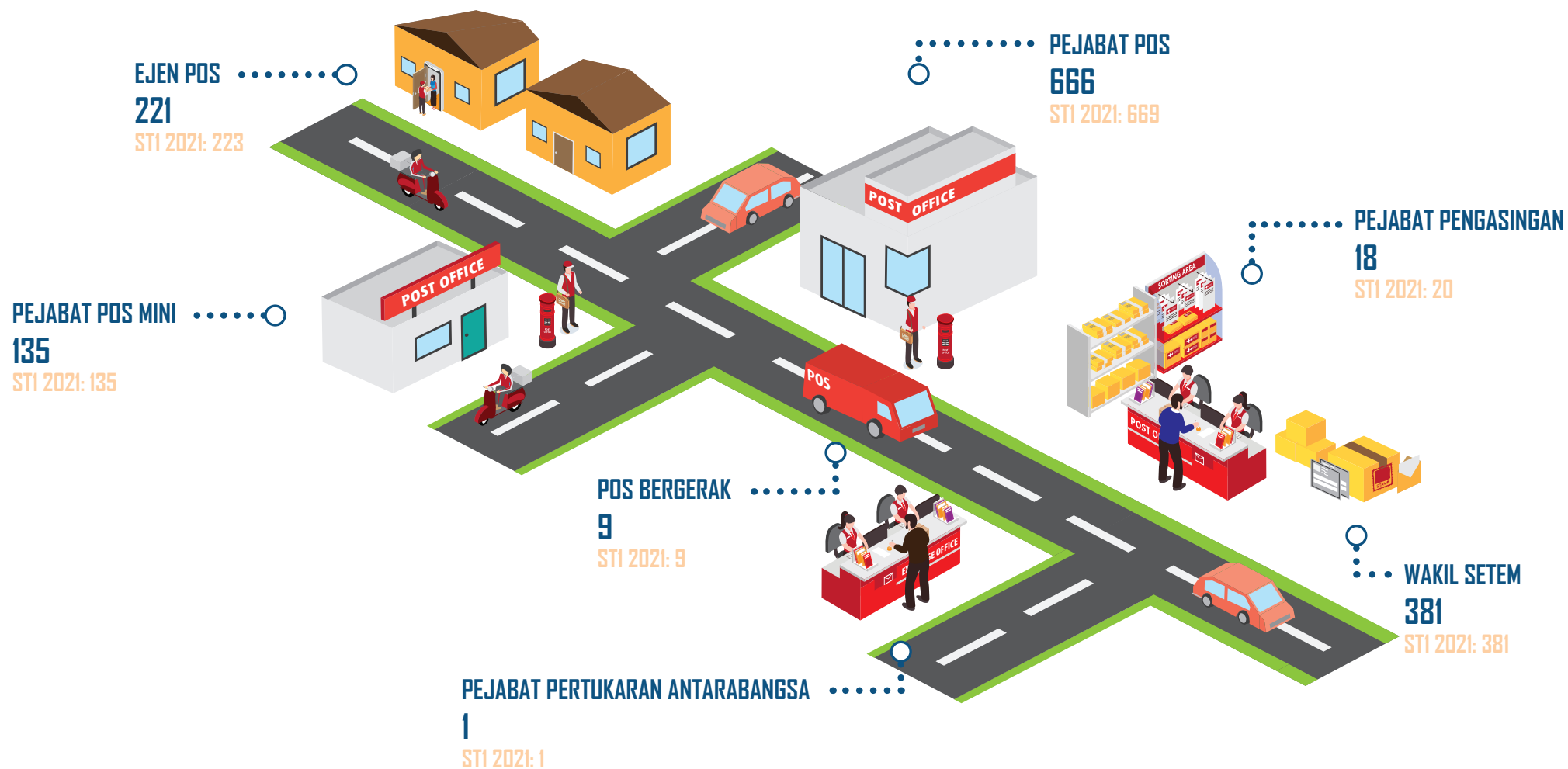
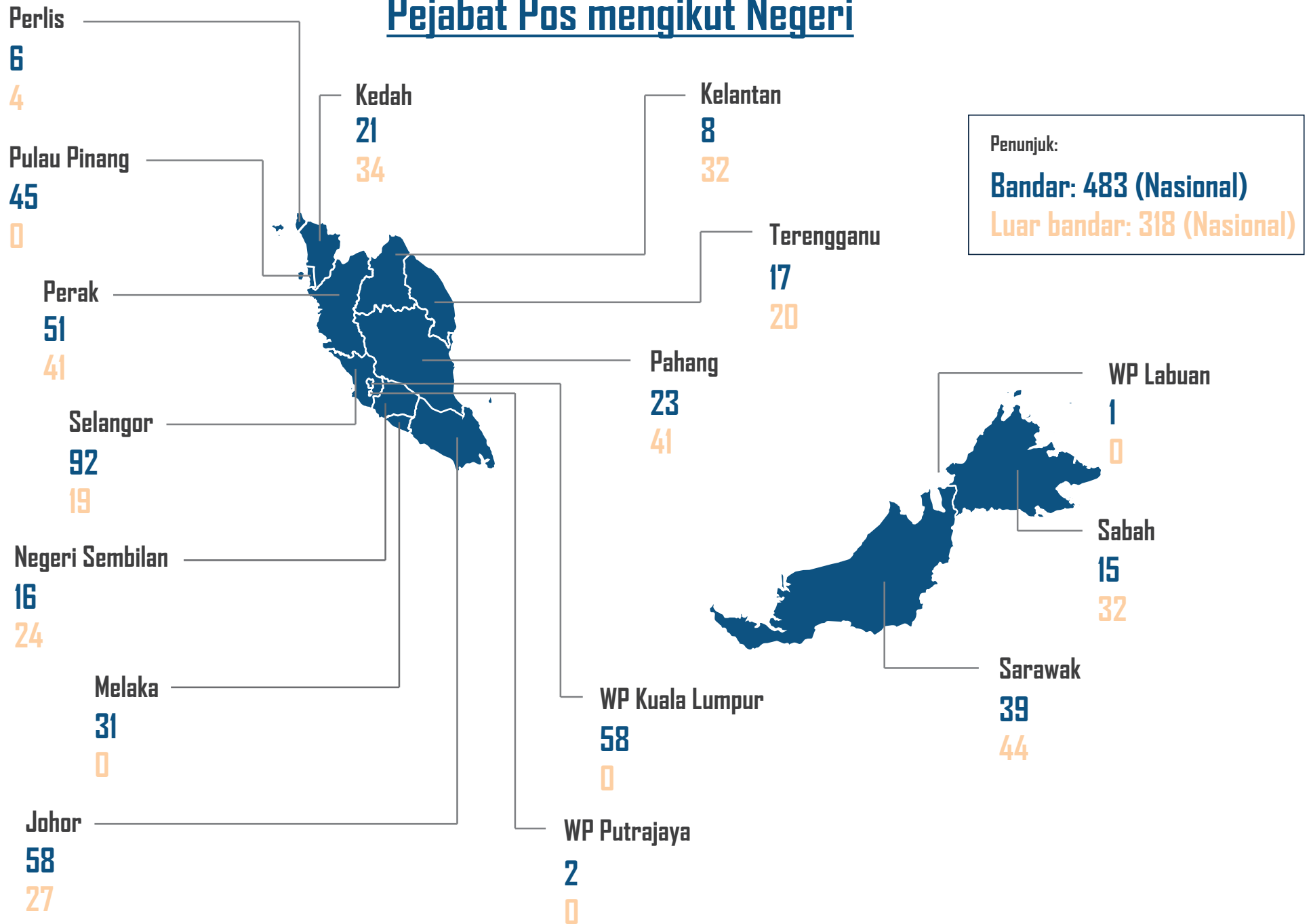


### Infrastruktur Pos



# Pejabat Pos mengikut Negeri



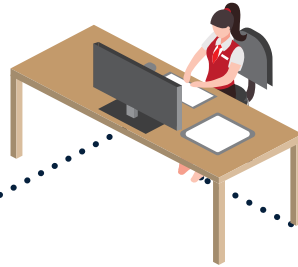
Nota:  
Bilangan pejabat pos termasuk pejabat pos dan pejabat pos mini

# Tenaga Kerja Pos

**PUSAT PANGGILAN**  
**253**  
STI 2021: 248



**PENTADBIRAN**  
**8,034**  
STI 2021: 8,144



**LAIN-LAIN\***  
**458**  
STI 2021: 475



**PENGAMBILAN & PENGHANTARAN**  
**9,608**  
STI 2021: 10,383



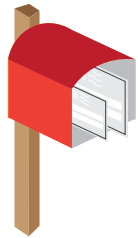
**KRU PENGASINGAN**  
**2,960**  
STI 2021: 3,063



Nota:

\*Lain-lain merangkumi penyelia posmen dan wakil posmen

# Trafik Pos



## BILANGAN SURAT ('000)

### PERKHIDMATAN DOMESTIK

**84,916.3**

STI 2021: 105,685.3

### PERKHIDMATAN ANTARABANGSA

**3,399.5**

STI 2021: 3,544.7



## BILANGAN BUNGKUSAN BERINSURAN

### PERKHIDMATAN DOMESTIK

**429**

STI 2021: 166



## BILANGAN ITEM PENGIKLAMAN ('000)

### PERKHIDMATAN DOMESTIK

**241.4**

STI 2021: 197.0

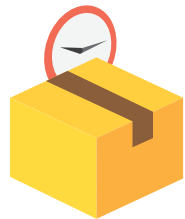


## BILANGAN ITEM POS PERCUMA ('000)

### PERKHIDMATAN DOMESTIK

**308.4**

STI 2021: 284.0



## BILANGAN ITEM EKSPRES ('000)

### PERKHIDMATAN DOMESTIK

**11.1**

STI 2021: 25.8

### PERKHIDMATAN ANTARABANGSA

**263.2**

STI 2021: 239.1



## BILANGAN ITEM BERDAFTAR ('000)

### PERKHIDMATAN DOMESTIK

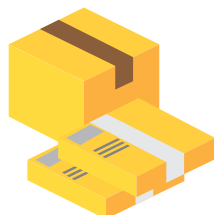
**2,771.7**

STI 2021: 3,145.7

### PERKHIDMATAN ANTARABANGSA

**337.5**

STI 2021: 254.0



## BILANGAN BUNGKUSAN BIASA ('000)

### PERKHIDMATAN DOMESTIK

**223.8**

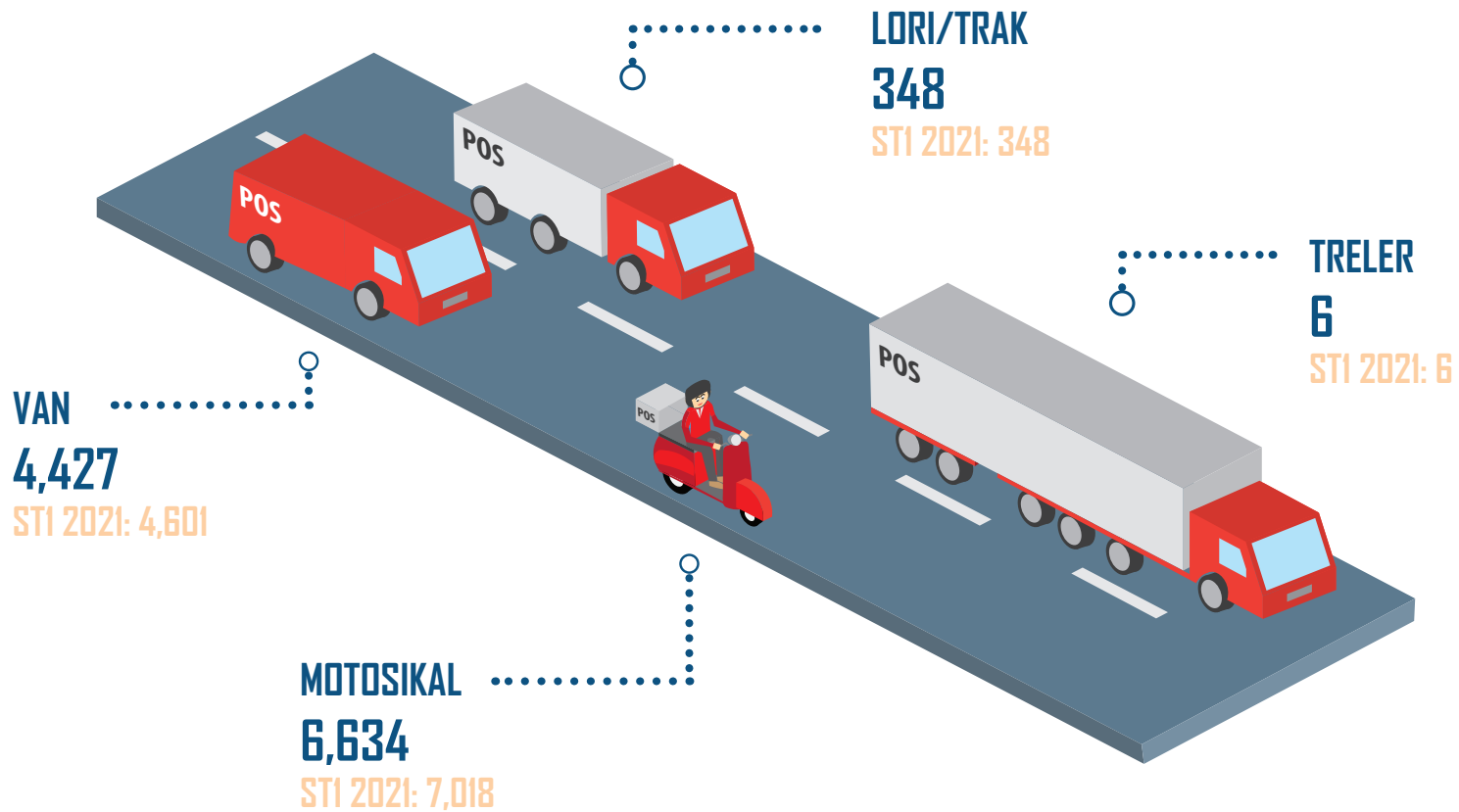
STI 2021: 271.0

### PERKHIDMATAN ANTARABANGSA

**43.2**

STI 2021: 48.7

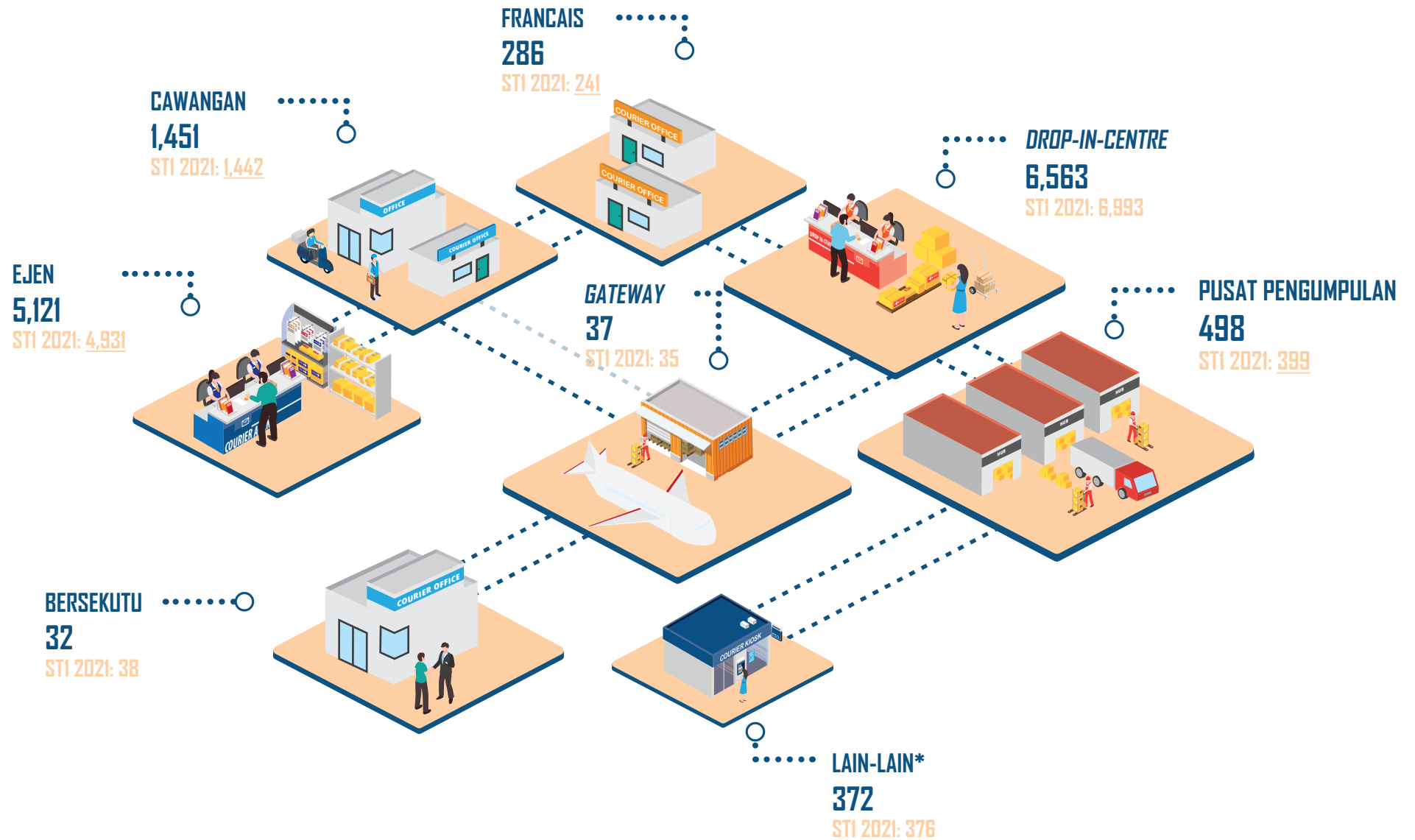
# Kenderaan Pos



Nota:

\* Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh Pos Malaysia Berhad dan kenderaan yang dimiliki oleh kontraktor yang terlibat dengan aktiviti pos dan kurier.

# Infrastruktur Kurier



Nota:

\*Lain-lain termasuk pusat perkhidmatan, kiosk dan lain-lain.

# Tenaga Kerja Kurier



Nota:  
\*Lain-lain dalam tenaga kerja kurier termasuklah pekerja dalam bidang penjualan, pemasaran, kewangan, latihan industri dan bukan operasi dan lain-lain.

# Trafik Kurier



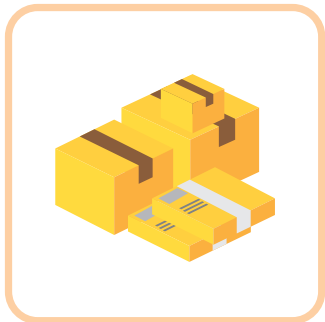
## BILANGAN DOKUMEN EKSPRES ('000)

DOMESTIK  
**22,454.6**

ST1 2021: 26,973.1

ANTARABANGSA  
**506.5**

ST1 2021: 535.3



## BILANGAN PAKEJ DAN BUNGKUSAN ('000)

DOMESTIK  
**148,884.7**

ST1 2021: 118,021.4

ANTARABANGSA  
**8,700.4**

ST1 2021: 7,149.6



## LAIN-LAIN\* ('000)

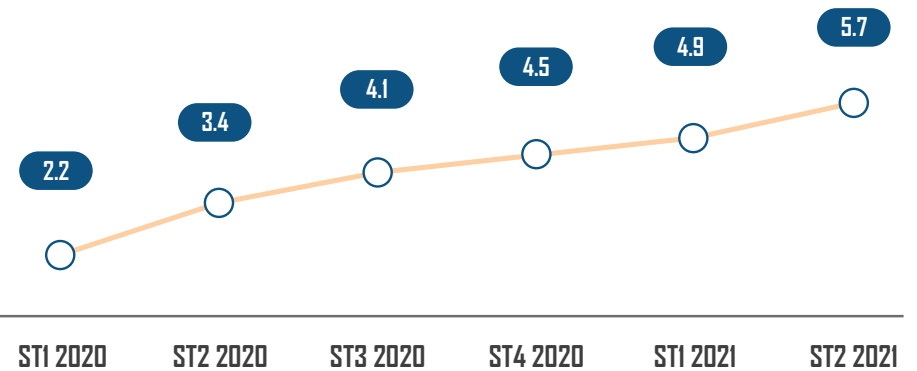
DOMESTIK  
**4,826.9**

ST1 2021: 6,784.9

ANTARABANGSA  
**58.7**

ST1 2021: 48.0

## Bungkusan per Kapita



Nota:

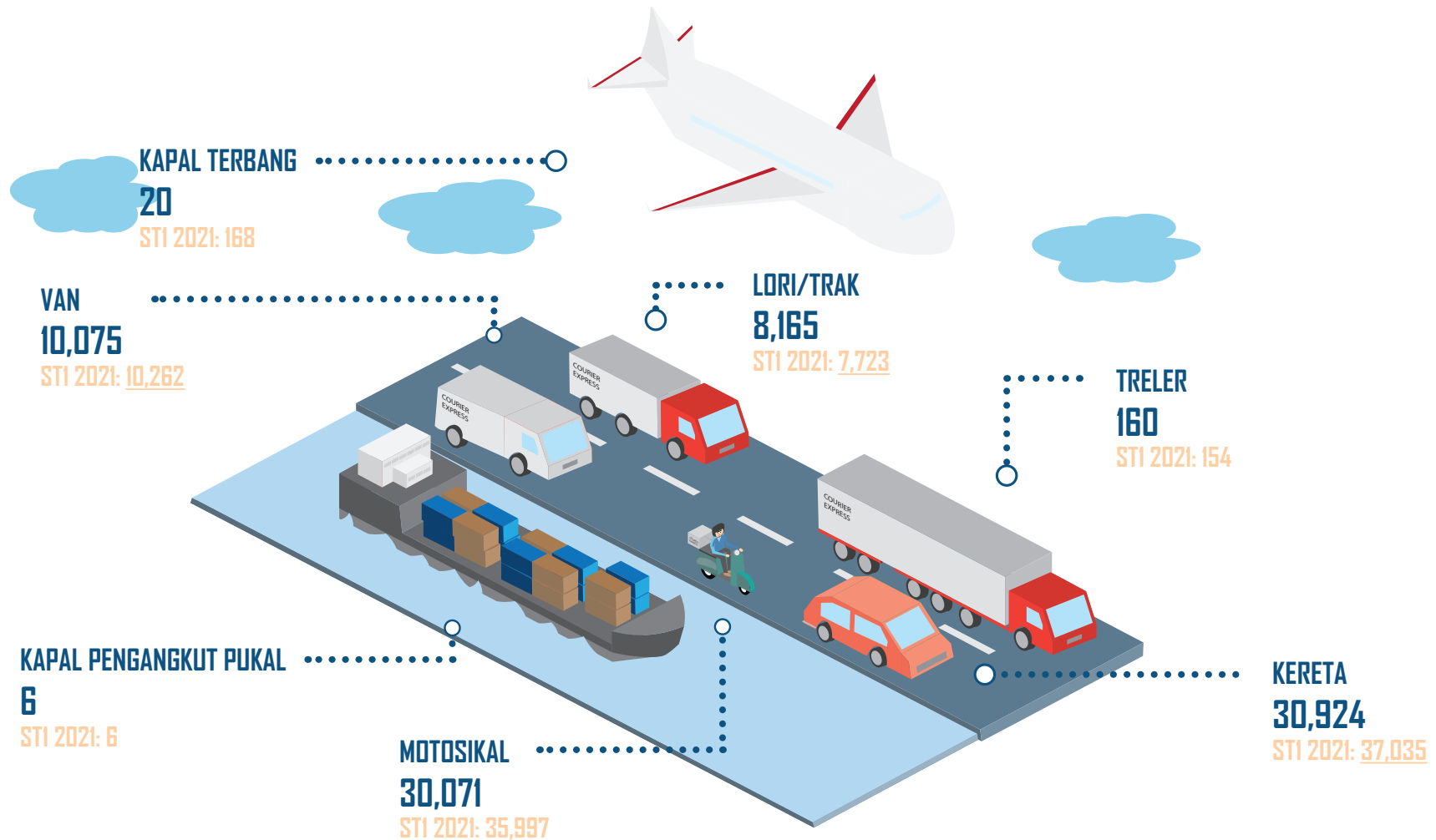
\*Lain-lain dalam trafik kurier termasuklah *non-priority mail*, *walk-in counter*, prabayar, pos ekspres dan lain-lain.

Nota:

Pengiraan bungkusan per kapita berdasarkan jumlah trafik kurier dibahagikan dengan populasi mengikut suku tahunan.



# Kenderaan Kurier



## Nota:

Bilangan kenderaan merujuk kepada kenderaan yang dimiliki oleh syarikat kurier, kenderaan kontraktor dan kenderaan peribadi pekerja yang digunakan untuk aktiviti kurier.

## Nota:

1. Pada tahun 2021, statistik perkhidmatan kurier dikumpulkan daripada semua pemegang lesen kurier yang aktif menjalankan aktiviti kurier.
2. Untuk trafik pos dan kurier, bilangan trafik pada suku pertama bermula Januari-Mac, manakala bilangan trafik pada suku kedua bermula April-Jun.
3. Diterbitkan setakat Jun 2021
4. Angka-angka yang dipinda digariskan

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Jabatan Statistik dan Risikan Data MCMC di, [statistics@mcmc.gov.my](mailto:statistics@mcmc.gov.my)